

Reporte de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.	
Clave y nombre de la Dependencia:	2111101101 - Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03A01 – Canalización de las solicitudes ciudadanas a las instancias competentes.
Indicador:	1101P018C03A01 – Número de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.
Método de Cálculo:	Número total de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.
Trimestre reportado:	Tercer trimestre de 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avance-de-metas-indicadores-new/
Unidad Responsable del Indicador:	2423 – Dirección de Archivos y Control Documental.

Datos de las Variables (Programado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Programado			
		Julio	Agosto	Septiembre	Meta del Trimestre
Otro	Número total de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.	0	0	600	100%

Datos de las Variables (Ejecutado):

Variable del Indicador		Calendario de Metas Ejecutado				
		Julio	Agosto	Septiembre	Nivel de Cumplimiento	Semáforo
Otro	Número total de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.	0	0	600	100%	

Descripción de los resultados:

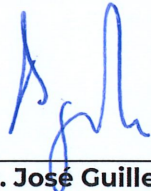
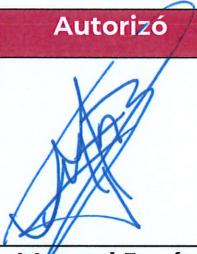
Dentro del Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, se cuenta con una Oficialía de Partes, misma que se encarga de recibir, registrar y distribuir, en tiempo y forma, la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo; misma que se clasifica en invitaciones, solicitudes ciudadanas y oficios de diversas Dependencias y Entidades Estatales o Federales, así como de los Municipios.

En ese sentido, se turnaron para su trámite y gestión un total de 600 documentos, en el periodo de Julio a Septiembre, mismos que fueron recibidos en la Oficialía de Partes de la Gubernatura, y fueron remitidos de conformidad con la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y la Ley de Entidades de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo, de acuerdo al ámbito

de su competencia las Dependencias, Organismos Descentralizados e Instituciones del ámbito Federal, Estatal y/o Municipal en su caso.

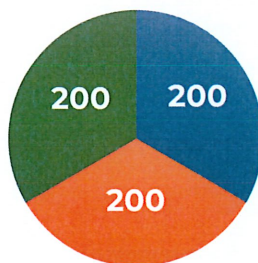
El presente informe verifica el **cumplimiento al 100% de atención a la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo**, lo cual corresponde a un semáforo verde, derivado a que la ciudadanía del Estado de Quintana Roo confía en las instancias de Gobierno por los eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que permiten sea un gobierno cercano a la gente. De igual forma, se brinda información a la Ciudadanía que se acerca a la Ventanilla de la Oficialía de Partes con inquietudes, dudas, solicitudes verbales y/o preguntas puntuales sobre como ingresar una Petición dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo.

Firmas:

Elaboró	Revisó	Autorizó
		
Lic. José Guillermo Ayora Rodríguez Jefe de Departamento de Archivos	M. E. Yareli del J. Baeza Pinelo Directora de Planeación y Control Presupuestal	Lic. Manuel Jesús Tun Bote Director de Archivos y Control Documental

Anexos:

Reporte de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención en el Tercer Trimestre del 2026



■ Julio ■ Agosto ■ Septiembre