

REPORTE DEL SEGUNDO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2026

Nombre del medio de verificación: Informe mensual de solicitudes ciudadanas atendidas.	
Clave y nombre de la Dependencia:	2111101101 - Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C03A02 – Monitoreo a las solicitudes ciudadanas atendidas.
Indicador:	1101P018C03A02 – Número de solicitudes ciudadanas atendidas.
Método de Cálculo:	Número total de solicitudes ciudadanas atendidas.
Trimestre reportado:	Segundo trimestre de 2026
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://dge.groo.gob.mx/index.php/avance-de-metas-indicadores-new/
Unidad Responsable del Indicador:	1101-2423 – Dirección de Archivos y Control Documental.

Dato de la(s) variable(s) reportada(s).

Programado: Solicitudes ciudadanas atendidas.

Ejecutado: Solicitudes ciudadanas atendidas.

Variables del Indicador	2do. Trimestre 2026
600 Solicitudes ciudadanas atendidas.	100 % de lo programado en el Trimestre. 50% del total anual programado.

Descripción de los resultados:

Dentro del Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, se cuenta con una Oficialía de Partes, misma que se encarga de recibir, registrar y distribuir, en tiempo y forma, la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo; misma que se clasifica en invitaciones, solicitudes ciudadanas y oficios de diversas Dependencias y Entidades Estatales o Federales, así como de los Municipios.

En ese sentido, de Abril a Junio las Dependencias, Organismos Descentralizados e Instituciones del ámbito Federal, Estatal y/o Municipal, atendieron un total de 600 solicitudes ciudadanas que fueron canalizadas para su conocimiento y atención, de conformidad con la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y la Ley de Entidades de la Administración

Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo, no se omite manifestar que dichas atenciones las solicitudes ciudadanas fueron informadas de manera oportuna al Despacho de la Gubernatura.

El presente informe verifica el cumplimiento al 100% de atención a la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo, lo cual corresponde a un semáforo verde.

Calendario de las variables

Variables		Calendario Programado			
Tipo	Nombre	Abril	Mayo	Junio	Meta
Otro	Número de solicitudes ciudadanas atendidas.	200	200	200	100%

Variables		Calendario Ejecutado			
Tipo	Nombre	Abril	Mayo	Junio	Meta
Otro	Número de solicitudes ciudadanas atendidas.	200	200	200	100%

Tipo de Evidencia: Reporte de las solicitudes ciudadanas atendidas por las Dependencias, Organismos Descentralizados e Instituciones del ámbito Federal, Estatal y/o Municipal.



Lic. Manuel Jesús Tun Bote
Director de Oficialía de Partes y Control Documental

Reporte de solicitudes ciudadanas atendidas

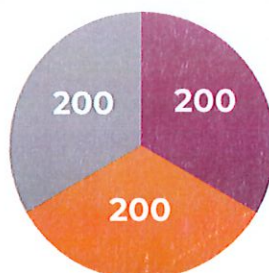
Dentro del Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, se cuenta con una Oficialía de Partes, misma que se encarga de recibir, registrar y distribuir, en tiempo y forma, la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo; misma que se clasifica en invitaciones, solicitudes ciudadanas y oficios de diversas Dependencias y Entidades Estatales o Federales, así como de los Municipios.

En ese sentido, de Abril a Junio las Dependencias, Organismos Descentralizados e Instituciones del ámbito Federal, Estatal y/o Municipal, atendieron un total de 600 solicitudes ciudadanas que fueron canalizadas, de conformidad con la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y la Ley de Entidades de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo, no se omite manifestar que dichas atenciones las solicitudes ciudadanas fueron informadas de manera oportuna al Despacho de la Gubernatura.

Resultados

El presente informe verifica el **cumplimiento al 100%** de atención a la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo, lo cual corresponde a un semáforo verde, por los eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que permiten sea un gobierno cercano a la gente.

Reporte de solicitudes ciudadanas atendidas
en el Segundo Trimestre del 2026



■ Abril ■ Mayo ■ Junio

Conclusión

Este Informe para el Segundo Trimestre del año 2026 **muestra un desempeño satisfactorio y alcanza la meta establecida.**



Lic. Manuel Jesús Tun Bote

Director de Oficialía de Partes y Control Documental