



## **MECANISMOS DE PRESENTACIÓN DIRECTA DE PETICIONES, OPINIONES, QUEJAS, DENUNCIAS Y/O SUGERENCIAS**

La Ciudadanía en General, puede acceder y presentar su petición en la Ventanilla de Oficialía de Partes del Despacho de la Gubernatura de Quintana Roo, la cual deberá ser por escrito (hoja blanca, impresa, etc.) y encontrarse dirigida a la C. Gobernadora del Estado, la Lic. María Elena Lezama Espinosa, debiendo contener lo siguiente:

- 1.-** Fecha de la solicitud.
- 2.-** Dirigido a la Lic. María Elena Lezama Espinosa, Gobernadora del Estado de Quintana Roo.
- 3.-** El motivo de su solicitud.
- 4.-** Teléfono, Domicilio Particular o Dirección de Correo Electrónico para recibir informes y notificaciones.
- 5.-** Nombre completo de la persona Solicitante.
- 6.-** Firma de la persona Solicitante.

No se omite manifestar, que del mismo modo, se encuentra habilitado el correo electrónico de la Oficialía de Partes del Despacho de la Gubernatura: [sp.op.gobernadora@qr.gob.mx](mailto:sp.op.gobernadora@qr.gob.mx), para recibir sus solicitudes o bien, ser entregadas de manera Física en la Ventanilla de la Oficialía de Partes del Despacho de la Gubernatura, en horario de 09:00 horas a 16:00 horas de Lunes a Viernes, ubicada en la Av. 22 de Enero, No. 001 entre Avenida Juárez y Avenida Héroes, en el Segundo Piso del Palacio de Gobierno, Colonia Centro, C.P. 77000, de la Ciudad de Chetumal, Quintana Roo, México.

La Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione en la presentación de peticiones y quejas, los cuales serán protegidos de conformidad a lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Quintana Roo, y demás normatividad que resulte aplicable, dichos datos serán utilizados con la finalidad de recibir, registrar, tramitar, gestionar, atender las peticiones y quejas que le sean presentadas al Ejecutivo Estatal a través de la Ventanilla de la Oficialía de Partes del Despacho de la Gubernatura.

Para mayor información sobre el uso de sus datos personales, puede consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral y Simplificado, disponible en nuestro Portal de Internet: <https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avisos-de-privacidad/> en la sección de "Avisos de Privacidad".

**Fecha de Actualización: 28/Abril/2026**