



Programa presupuestario: P018 – Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

Actividad: F.P.C03.A02 – Monitoreo a las solicitudes ciudadanas coordinadas.

Indicador: 1101P018C013A12 – Número de solicitudes ciudadanas atendidas.

Descripción del indicador: Mide el número total de solicitudes ciudadanas atendidas por las Instancias a las que fueron canalizadas.

Método de cálculo: Número total de solicitudes ciudadanas atendidas.

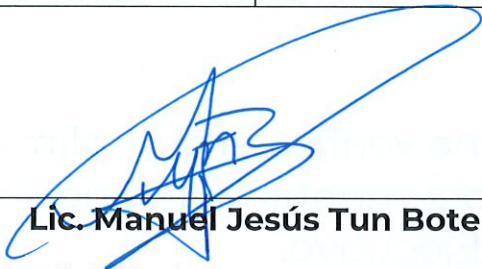
Periodicidad del indicador: Trimestral.

Dimensión: Eficacia.

Trimestre: Enero a Marzo de 2026.

Unidad Responsable del Indicador: 1101-2420 – Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental.

Variables del indicador	1er Trimestre 2026
600 solicitudes ciudadanas atendidas por parte de las Instancias a las que fueron canalizadas.	100% de cumplimiento.
600 solicitudes ciudadanas atendidas por parte de las Instancias a las que fueron canalizadas.	


Lic. Manuel Jesús Tun Bote

Director de Oficialía de Partes y Control Documental



Solicitudes ciudadanas atendidas por las Instancias a las que fueron turnadas I Trimestre de 2026

Dentro del Despacho de la Gubernatura, se cuenta con una Oficialía de Partes, misma que se encarga de recibir, registrar y distribuir, en tiempo y forma, la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo; misma que puede dividirse en: invitaciones, solicitudes ciudadanas y oficios de diversas Secretarías Estatales y Federales.

En ese sentido, de Enero a Marzo las Dependencias, Organismos Descentralizados e Instituciones del ámbito Estatal y/o Federal atendieron un total de 600 solicitudes ciudadanas que fueron canalizadas para su conocimiento y atención, de conformidad con la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y la Ley de Entidades de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo, no se omite manifestar que dichas atenciones a las solicitudes ciudadanas fueron informadas de manera oportuna al Despacho de la Gubernatura.

El presente informe verifica el cumplimiento al 100% de atención a la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo.



Solicitudes ciudadanas atendidas por las Instancias a las que fueron turnadas I Trimestre de 2026

