



Programa presupuestario: P018 – Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

Actividad: F.P.C03.A01 – Canalización de las solicitudes ciudadanas a las instancias competentes.

Indicador: 1101P018C013A11 – Número de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.

Descripción del indicador: Mide el número total de solicitudes realizadas por la ciudadanía que han sido dirigidas formalmente a las instancias competentes para su atención.

Método de cálculo: Número total de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.

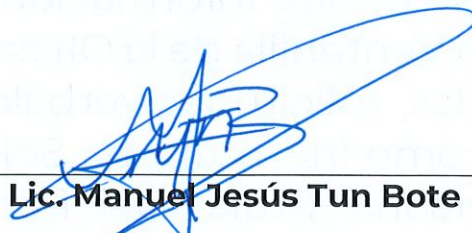
Periodicidad del indicador: Trimestral.

Dimensión: Eficacia.

Trimestre: Enero a Marzo de 2026.

Unidad Responsable del Indicador: 1101-2420 – Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental.

Variables del indicador	1er Trimestre 2026
600 documentos recibidos de la Ciudadanía canalizadas a las instancias para su atención.	100% de cumplimiento.
600 documentos recibidos de la Ciudadanía canalizadas a las instancias para su atención.	


Lic. Manuel Jesús Tun Bote

Director de Oficialía de Partes y Control Documental



Correspondencia canalizada a las Instancias para su atención I Trimestre de 2026

Dentro del Despacho de la Gubernatura, se cuenta con una Oficialía de Partes, misma que se encarga de recibir, registrar y distribuir, en tiempo y forma, la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo; misma que puede dividirse en: invitaciones, solicitudes ciudadanas y oficios de diversas Secretarías Estatales y Federales.

En ese sentido, se turnaron para su trámite y gestión un total de 600 documentos, mismos que fueron recibidos en la Oficialía de Partes de la Gubernatura y fueron remitidos de conformidad con la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y la Ley de Entidades de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo, de acuerdo al ámbito de su competencia a las Dependencias, Organismos Descentralizados e Instituciones del ámbito Estatal y/o Federal en su caso.

De igual forma, se brinda información a la Ciudadanía que se acerca a la Ventanilla de la Oficialía de Partes con inquietudes, dudas, solicitudes verbales y/o preguntas puntuales sobre como ingresar una Solicitud o Petición dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo. El presente informe verifica el cumplimiento al 100% de atención a la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo.



Correspondencia canalizada a las Instancias para su atención I Trimestre de 2026

