



Programa presupuestario: P018 – Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

Componente: F.P.C03 – Peticiones dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo coordinadas.

Indicador: 1101P018C013 - Porcentaje de peticiones coordinadas a las instancias competentes.

Descripción del indicador: Mide el porcentaje de peticiones recibidas que han sido dirigidas correctamente a la Institución con atribuciones y capacidad técnica para su atención.

Método de cálculo: (Peticiones canalizadas correctamente / Peticiones dirigidas a la persona Titular del Ejecutivo) * 100

Periodicidad del indicador: Trimestral.

Dimensión: Eficacia.

Trimestre: Enero a Marzo de 2026.

Unidad Responsable del Indicador: 1101-2420 – Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental.

Variables del indicador	1er Trimestre 2026
1600 Peticiones recibidas.	100% de cumplimiento.
1600 Peticiones recibidas.	


Lic. Manuel Jesús Tun Bote

Director de Oficialía de Partes y Control Documental



Peticiones recibidas I Trimestre de 2026

Dentro del Despacho de la Gubernatura, se cuenta con una Oficialía de Partes, misma que se encarga de recepcionar las solicitudes dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo.

En ese sentido, la Oficialía de Partes de la Gubernatura, recepcionó un total de 1600 solicitudes, de Enero a Marzo; las cuales de conformidad con la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y la Ley de Entidades de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo, se turnaron para su trámite y gestión, de acuerdo al ámbito de su competencia a las Dependencias, Organismos Descentralizados e Instituciones del ámbito Estatal y/o Federal en su caso.

Lo anterior, derivado a que la ciudadanía del Estado de Quintana Roo confía en las instancias de Gobierno por eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que permiten sea un gobierno cercano a la gente.

El presente informe verifica el cumplimiento al 100% de atención a las solicitudes dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo.



Peticiones recibidas

I Trimestre de 2026

