



**Programa presupuestario:** P009 – Gobernatura

**Componente:** Correspondencia de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles atendidas.

**Indicador:** 6. Porcentaje de correspondencia atendida a favor de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles.

**Descripción del indicador:** Mide el porcentaje de correspondencia atendida a favor de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles.

**Método de cálculo:** (Número de correspondencia atendida / Número de correspondencia recibida) \* 100

**Periodicidad del indicador:** Trimestral.

**Dimensión:** Calidad.

**Trimestre:** Octubre a Diciembre de 2025.

**Unidad Responsable del Indicador:** 1101-2420 – Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental.

<b>Variables del indicador</b>	<b>4to Trimestre 2025</b>
950 documentos recibidos de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles.	100% de cumplimiento.
950 documentos recibidos de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles.	

  
**Lic. Manuel Jesús Tun Bote**

Director de Oficialía de Partes y Control Documental



## **Correspondencia Recibida Trimestre IV de 2025**

Dentro del Despacho de la Gobernatura, se cuenta con la Secretaría Particular de la Gobernatura, misma que se encarga por medio de su Oficialía de Partes de recibir, registrar y distribuir, en tiempo y forma, la documentación dirigida a la persona titular del Poder Ejecutivo; misma que puede dividirse en: invitaciones, solicitudes ciudadanas y oficios de diversas Secretarías Estatales y Federales.

En ese sentido, la Oficialía de Partes de la Gobernatura, recepcionó un Total de 950 documentos, de Octubre a Diciembre; todos ellos turnados a cada una de las Unidades Administrativas del Despacho de la Gobernatura para su respectivo trámite.

De igual forma, se brinda información a la Ciudadanía que se acerca a la Ventanilla de la Oficialía de Partes con inquietudes, dudas, solicitudes verbales y/o preguntas puntuales sobre como ingresar una Solicitud o Petición dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo. El presente informe verifica el cumplimiento al 100% de atención a la documentación dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo.



## Correspondencia Recibida y Registrada en el Sistema de Control de Gestión

Trimestre IV de 2025

