



**Programa presupuestario:** P009 – Gobernatura

**Componente:** Seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía.

**Indicador:** 7. Porcentaje de seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía.

**Descripción del indicador:** Mide el porcentaje de solicitudes atendidas.

**Método de cálculo:** (Solicitudes atendidas / Solicitudes recibidas) \* 100

**Periodicidad del indicador:** Trimestral.

**Dimensión:** Calidad.

**Trimestre:** Octubre a Diciembre de 2025.

**Unidad Responsable del Indicador:** 1101-2420 – Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental.

<b>Variables del indicador</b>	<b>4to Trimestre 2025</b>
350      Solicitudes Ciudadanas recibidas.	100% de cumplimiento.
350      Solicitudes Ciudadanas recibidas.	

  
**Lic. Manuel Jesús Tun Bote**

Director de Oficialía de Partes y Control Documental



## **Solicitudes atendidas Trimestre IV de 2025**

Dentro del Despacho de la Gobernadora, se cuenta con una Secretaría Particular de la Gobernatura, misma que se encarga por medio de su Oficialía de Partes de atender las solicitudes dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo.

En ese sentido, la Oficialía de Partes de la Gobernatura, recepcionó un total de 350 solicitudes, de Octubre a Diciembre; las cuales de conformidad con la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y la Ley de Entidades de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo, se turnaron para su trámite y gestión, de acuerdo al ámbito de su competencia a las Dependencias, Organismos Descentralizados e Instituciones del ámbito Estatal y/o Federal en su caso.

Lo anterior, derivado a que la ciudadanía del Estado de Quintana Roo confía en las instancias de Gobierno por eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que permiten sea un gobierno cercano a la gente.

El presente informe verifica el cumplimiento al 100% de atención a las solicitudes dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo.



## Solicitudes ciudadanas atendidas

Trimestre IV de 2025

