

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-01 Definición del Problema

Motivos de
creación:

- Creación del PED y PD
- Actualización del PED Y PD, o
- Creación de Institución

Diagnóstico:

La participación ciudadana en Quintana Roo ha sido históricamente muy limitada, denotando una separación o desinterés de la población en la toma de decisiones de la vida pública del Estado. De acuerdo a datos del Instituto Nacional Electoral (INE) la participación ciudadana en las elecciones en el año 2021(elecciones federales) significó el 44.44%, ocupando Quintana Roo la posición 28. Asimismo, de acuerdo a la estimación de los resultados de la votación para la elección de la Gobernatura del Estado, la participación ciudadana se encontraba entre 37.7% y 41.0%. Es de suma importancia combatir el descontento social reflejado ante la actual interacción entre el gobierno y los grupos sociales como partidos políticos, sindicatos, colectivos y otros actores sociales de relevancia creando espacios que permitan una participación de los grupos en la creación y modificación de las políticas públicas que sean en beneficio de la sociedad. En desarrollo democrático Quintana Roo ocupó la posición 22 en el ranking nacional con 3,289 puntos, recibiendo una calificación de bajo desarrollo democrático, con una diferencia de 2,878 puntos menos respecto al año 2020, decayendo en las dimensiones de democracia de los ciudadanos y democracia social, con un pequeño incremento en otras variables como Democracia Económica siendo insuficiente para compensar la baja. De acuerdo con el Índice de Desarrollo Democrático de México 2021 (IDDMEX), Quintana Roo ha mantenido un desempeño entre desarrollo medio y bajo en la última década, con la excepción del año 2017 en el que tuvo un desarrollo mínimo, a partir de ese año el desarrollo democrático en la entidad se incrementa, siendo su punto más alto en el año 2019 y después tiene una tendencia decreciente pronunciada hasta el 2021. Entre las acciones propuestas por ciudadanos y representantes de colectivos en los foros de consulta ciudadana se encuentran generar vínculos tendientes a fomentar la cercanía y colaboración conjunta con las instituciones del Poder Ejecutivo en la solución de problemas; facilitar el seguimiento de los programas de gobierno utilizando un lenguaje incluyente, sencillo, claro y libre de tecnicismos en el quehacer gubernamental. Construir una sociedad más equitativa y justa requiere de la participación de todos y todas. Para lograrlo, es necesario partir de una buena coordinación con las tres instancias de gobierno (federal, estatal y municipal), así como de los tres poderes (ejecutivo, legislativo y judicial). Todos enfocados en recuperar la confianza ciudadana y lograr resolver progresivamente las desigualdades y problemas sociales. Por otro lado, consolidar un marco normativo con leyes y disposiciones jurídicas, claras, modernas y justas, que se apliquen de forma equitativa con protección de los derechos humanos es fundamental, acción que contribuye sin duda alguna, a fortalecer y consolidar el Estado de Derecho. El Índice de Estado de Derecho en México 2021-2022 elaborado por el World Justice Project (WJP), constituye una de las mediciones más completas sobre el desempeño institucional en el país. Quintana Roo se encuentra en la posición 30 del índice, con una puntuación de 0.36 en una escala que va de 0 a 1, donde 1 representa la calificación idónea.

¿Qué problema es el que origina el
programa?:

Las dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo no logran cumplir con los objetivos estratégicos.

¿Cuál es la magnitud del problema?:

De acuerdo con el Plan Estatal de Desarrollo del Estado de Quintana Roo, se identificaron 20 objetivos estratégicos plasmados en los programas de desarrollo derivados del Plan Estatal de Desarrollo 2023-2027, de los cuales se tienen 12 sectoriales, 4 especiales, 1 institucional y 3 regionales, con 765 metas de los distintos sectores del Estado. De las reportadas hasta ahora, se cuenta con el 80% de avance en el logro de sus objetivos estratégicos, lo que evidencia que no existe un cumplimiento institucional total en la atención de las demandas ciudadanas. Por otro lado, de acuerdo con la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2023, realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), cuyo objetivo es medir la percepción sobre el grado de confianza que la población tiene en instituciones públicas para aportar información que ayude en la toma de decisiones de políticas públicas estatales y municipales, se obtuvieron los siguientes resultados: En la encuesta realizada a la población de Quintana Roo en 2023, referente al nivel de confianza o desconfianza hacia las instituciones, el 47% desconfía en Gobiernos Estatales, el 33% desconfía en Organismos Públicos Autónomos y Descentralizados, el 47% desconfía en Gobiernos Municipales, el 57% desconfía de Cámaras de Diputados y Senadores, el 64% desconfía de partidos políticos y el 66% desconfía en policías. Lo anterior evidencian la necesidad de fortalecer el cumplimiento de los objetivos institucionales y las políticas públicas del Gobierno del Estado de Quintana Roo. Esta mejora resulta indispensable para avanzar hacia un modelo de gobierno eficiente, en el que la coordinación estratégica entre dependencias contribuya de manera efectiva a la recuperación de la confianza ciudadana en las instituciones estatales.

¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la
población objetivo/área de enfoque?:

Fortalecer la coordinación Inter-Intra gubernamental e intersectorial entre las dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo y los demás actores institucionales, para lograr una gestión pública articulada, eficiente y centrada en el cumplimiento de los objetivos estratégicos del Estado para responder de manera efectiva a las demandas ciudadanas.

Mecanismos de Focalización:

Para determinar el área de enfoque que atiende el programa, se toma como referencia la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, así como el catálogo administrativo emitido por la Secretaría de Finanzas y Planeación. A partir de estos instrumentos, es posible identificar a las 99 Instituciones que conforman la Administración Pública Estatal, además de los Municipios. No obstante, únicamente se consideran las instituciones estatales, en virtud de la naturaleza estatal del programa y de las atribuciones conferidas a la DGE.

Población de Referencia (Universo):

99 Instituciones de la Administración Pública Estatal (Secretarías de Estado, Órganos Desconcentrados, Organismos Descentralizados, Órganos Autónomos, Poderes y Municipios del Estado de Quintana Roo).

Población Potencial:

92 Instituciones de la Administración Pública Estatal (Secretarías de Estado, Órganos Desconcentrados, Organismos Descentralizados, Poderes y



Población Objetivo:	Municipios del Estado de Quintana Roo).
	27 Instituciones de la Administración Pública Estatal (Secretarías del Poder Ejecutivo, Poderes y Municipios del Estado de Quintana Roo).
	https://sefiplan.qroo.gob.mx/pbr/SIPPRES/2025/PO_catalogo_administrativo_2025.pdf

Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
Población de Quintana Roo	Atención oportuna de sus demandas ciudadanas y cumplimiento de las metas gubernamentales.	Participar en mecanismos de evaluación ciudadana, retroalimentar políticas públicas, y exigir rendición de cuentas.	1
Gobierno Federal	Mayor alineación con programas federales, y mejor aprovechamiento de recursos.	Facilitar convenios de colaboración con las instituciones estatales y realizar las aportaciones en tiempo y forma.	6
Instituciones de la Administración Pública Estatal	Claridad en los objetivos estratégicos, procesos eficientes, y apoyo técnico para cumplir metas.	Implementar y fomentar espacios de comunicación efectiva y asertiva para generar mayor cercanía con la ciudadanía a través de la coordinación inter-intra gubernamental e intersectorial.	3
Gobierno Municipal	Acceso a herramientas y mecanismos estatales para la atención de la población quintanarroense.	Adaptar los planes municipales a los objetivos estatales para coadyuvar en el cumplimiento de objetivos estatales.	5
SEFIPLAN-COPLADE	Mejor articulación y seguimiento de los objetivos estratégicos plasmados en el PED.	Coordinar el seguimiento de avances de los programas, y asegurar la alineación programática - presupuestal.	4
Iniciativa Privada	Mayor eficiencia gubernamental, oportunidades de colaboración y desarrollo económico y social.	Respetar la legislación estatal aplicable y contribuir al desarrollo estatal.	7
Despacho de la Gobernadora	Coordinar las acciones de gobierno para una mayor alineación intersectorial, ejecución efectiva de la visión estratégica, y fortalecimiento de la gobernanza.	Impulsar las políticas públicas por medio de acciones de coordinación interinstitucional, con los tres órdenes de gobierno.	2

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.
EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-02

Análisis del Problema (Árbol de Problemas)

EFECTO SUPERIOR

Quintana Roo tiene una perspectiva de Ingobernabilidad

EFECTO DIRECTO

ED1 - Descontento social

EFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Percepción de incumplimiento de los compromisos adquiridos por el gobierno

EFECTO DIRECTO

ED2 - Ineficaz acción del Gobierno

EFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Incoherencia en las Políticas Públicas

EFECTO DIRECTO

ED3 - Conflicto político y burocrático

EFECTO INDIRECTO

EI3.1 - Desconfianza de la Ciudadanía hacia las instancias de Gobierno

EFECTO DIRECTO

ED4 - No se garantiza el acceso a los derechos de los Ciudadanos

EFECTO INDIRECTO

EI4.1 - Deficiente Sinergia de Autoridad

EFECTO DIRECTO

ED5 - Separación de la Ciudadanía y Gobierno



EFFECTO INDIRECTO

EI5.1 - Desinformación del actuar del Gobierno a los Ciudadanos

PROBLEMA CENTRAL

Las dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo no logran cumplir con los objetivos estratégicos.

CAUSA DIRECTA

CD1 - Nulo enfoque de Gerencia Estratégica

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Trabajo aislado en la implementación de Políticas Públicas de acuerdo a la visión Gubernamental

CAUSA INDIRECTA

CI1.2 - Descoordinación de Acciones Estratégicas

CAUSA DIRECTA

CD2 - Eventos exclusivos, desarticulados, poco participativos y no representativos

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Deficiente interacción colaborativa, participativa y escasa articulación entre los actores involucrados

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - Inexistente Coordinación y Representación del Poder Ejecutivo en los eventos

CAUSA INDIRECTA

CI2.3 - Posicionamiento desfavorable de la Imagen Gubernamental

CAUSA INDIRECTA

CI2.4 - Baja participación en los eventos de Gobierno

CAUSA DIRECTA

CD3 - Descoordinación de las Peticiones dirigidas a la Gobernadora

CAUSA INDIRECTA

CI3.1 - Las necesidades Ciudadanas no son atendidas por las Instancias competentes

CAUSA INDIRECTA

CI3.2 - Inadecuado seguimiento a las solicitudes presentadas por la Ciudadanía

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-03

Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)

FIN SUPERIOR

Quintana Roo tiene una perspectiva de Gobernabilidad

FIN DIRECTO

FD1 - Satisfacción social

FIN INDIRECTO

FI1.1 - Percepción de cumplimiento de los compromisos adquiridos por el Gobierno

FIN DIRECTO

FD2 - Eficaz acción del Gobierno

FIN INDIRECTO

FI2.1 - Coherencia en las Políticas Públicas

FIN DIRECTO

FD3 - Concordia política y burocrática

FIN INDIRECTO

FI3.1 - Confianza de la Ciudadanía hacia las instancias de Gobierno

FIN DIRECTO

FD4 - Se garantiza el acceso a los derechos de los Ciudadanos

FIN INDIRECTO

FI4.1 - Sinergia de autoridad

FIN DIRECTO

FD5 - Unión de la Ciudadanía con el Gobierno

FIN INDIRECTO

FI5.1 - Información del actuar del Gobierno a los Ciudadanos

OBJETIVO CENTRAL

Las dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo logran cumplir con los objetivos estratégicos.

MEDIO DIRECTO

MD1 - Útil enfoque de Gerencia Estratégica

MEDIO INDIRECTO

MI1.1 - Trabajo coordinado en la implementación de Políticas Públicas de acuerdo a la visión Gubernamental

MEDIO INDIRECTO

MI1.2 - Coordinación de Acciones Estratégicas

MEDIO DIRECTO

MD2 - Eventos masivos articulados, participativos y representativos

MEDIO INDIRECTO

MI2.1 - Adecuada interacción colaborativa, articulada y participativa entre los actores involucrados

MEDIO INDIRECTO

MI2.2 - Existe Coordinación y Representación del Poder Ejecutivo en los eventos

MEDIO INDIRECTO

MI2.3 - Posicionamiento favorable de la Imagen Gubernamental

MEDIO INDIRECTO

MI2.4 - Alta participación en los eventos de Gobierno

MEDIO DIRECTO

MD3 - Coordinación de las Peticiones dirigidas a la Gobernadora

MEDIO INDIRECTO

MI3.1 - Las necesidades Ciudadanas son atendidas por las Instancias competentes

MEDIO INDIRECTO

MI3.2 - Seguimiento adecuado de las solicitudes presentadas por la Ciudadanía

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.
EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-04

Selección de Alternativas

Objetivo del Programa Presupuestario: El Estado de Quintana Roo cuenta con un gobierno con perspectiva de coordinación integral que garantiza la atención y bienestar de sus ciudadanos

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
1 - Útil enfoque de Gerencia Estratégica	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	1
1.1 - Trabajo coordinado en la implementación de Políticas Públicas de acuerdo a la visión Gubernamental	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	50	1.1
1.2 - Coordinación de Acciones Estratégicas	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	50	1.2
2 - Eventos masivos articulados, participativos y representativos	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	90	2
2.1 - Adecuada interacción colaborativa, articulada y participativa entre los actores involucrados	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	50	2.1
2.2 - Existe Coordinación y Representación del Poder Ejecutivo en los eventos	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	50	2.2
2.3 - Posicionamiento favorable de la Imagen Gubernamental	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)	50	2.3



2.4 - Alta participación en los eventos de Gobierno		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	2.4
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
3 - Coordinación de las Peticiones dirigidas a la Gobernadora	Baja (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bajo (2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	90	3
3.1 - Las necesidades Ciudadanas son atendidas por las Instancias competentes	Baja (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bajo (2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50	3.1
3.2 - Seguimiento adecuado de las solicitudes presentadas por la Ciudadanía	Baja (1)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Bajo (2)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	50	3.2

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-05

Estructura Analítica por Programa Presupuestario

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
EFFECTOS Quintana Roo tiene una perspectiva de Ingobernabilidad	FINES Quintana Roo tiene una perspectiva de Gobernabilidad	Fin	F - Contribuir al fortalecimiento de un Gobierno eficiente en el que la coordinación estratégica coadyuve en la recuperación de la confianza Ciudadana en las Instituciones del Gobierno Estatal.	Recuperación de la confianza ciudadana en las instituciones públicas.
PROBLEMA Las dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo no logran cumplir con los objetivos estratégicos.	OBJETIVO Las dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo logran cumplir con los objetivos estratégicos.	Propósito	P - Las dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo logran cumplir con los objetivos estratégicos.	Cumplimiento de objetivos estratégicos.
CAUSAS DIRECTAS CD1 Nulo enfoque de Gerencia Estratégica	MEDIOS DIRECTOS MD1 Útil enfoque de Gerencia Estratégica	Componente	C01 - Coordinación de acciones estratégicas de Gobierno consolidadas.	Consolidación de acciones estratégicas.
CD2 Eventos exclusivos, desarticulados, poco participativos y no representativos	MD2 Eventos masivos articulados, participativos y representativos	Componente	C02 - Presencia de la Persona Titular del Poder Ejecutivo en eventos que dan cumplimiento a los objetivos de los ejes, agendados.	Presencia de la Persona Titular del Poder Ejecutivo en eventos.
CD3 Descoordinación de las Peticiones dirigidas a la Gobernadora	MD3 Coordinación de las Peticiones dirigidas a la Gobernadora	Componente	C03 - Peticiones dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo coordinadas.	Peticiones coordinadas a las instancias competentes.
CAUSAS INDIRECTAS CI1.1 Trabajo aislado en la implementación de Políticas Públicas de acuerdo a la visión Gubernamental	MEDIOS INDIRECTOS MI1.1 Trabajo coordinado en la implementación de Políticas Públicas de acuerdo a la visión Gubernamental	Actividad	C01.A01 - Seguimiento a las acciones estratégicas.	Acciones estratégicas ejecutadas.
CI1.2 Descoordinación de Acciones Estratégicas	MI1.2 Coordinación de Acciones Estratégicas	Actividad	C01.A02 - Análisis y vinculación de proyectos estratégicos.	Proyectos estratégicos vinculados.
CI2.1 Deficiente interacción colaborativa, participativa y escasa articulación entre los actores involucrados	MI2.1 Adecuada interacción colaborativa, articulada y participativa entre los actores involucrados	Actividad	C02.A01 - Validación de fichas técnicas de eventos con presencia de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.	Fichas técnicas validadas.
CI2.2 Inexistente Coordinación y Representación del Poder Ejecutivo en los eventos	MI2.2 Existe Coordinación y Representación del Poder Ejecutivo en los eventos	Actividad	C02.A02 - Seguimiento de eventos asignados a personas servidoras públicas que asisten en Representación de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.	Representación de la Persona Titular del Poder Ejecutivo en eventos.
CI2.3 Posicionamiento desfavorable de la Imagen Gubernamental	MI2.3 Posicionamiento favorable de la Imagen Gubernamental	Actividad	C02.A03 - Validación de la imagen gubernamental para eventos.	Imagen gubernamental validada.
CI2.4 Baja participación en los eventos de Gobierno	MI2.4 Alta participación en los eventos de Gobierno	Actividad	C02.A04 - Coordinación de la asistencia de invitados a los eventos de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.	Asistencia de invitados a eventos.
CI3.1 Las necesidades Ciudadanas no son atendidas por las Instancias competentes	MI3.1 Las necesidades Ciudadanas son atendidas por las Instancias competentes	Actividad	C03.A01 - Canalización de las solicitudes ciudadanas a las instancias competentes.	Solicitudes ciudadanas atendidas por las instancias competentes.
CI3.2 Inadecuado seguimiento a las solicitudes presentadas por la Ciudadanía	MI3.2 Seguimiento adecuado de las solicitudes presentadas por la Ciudadanía	Actividad	C03.A02 - Monitoreo a las solicitudes ciudadanas coordinadas.	Solicitudes ciudadanas monitoreadas.

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.
EJERCICIO FISCAL:	2026

MML-06

Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)

Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	TEMA 5.23 GOBERNANZA.	05-23 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-23-03 - Coadyuvar en la Inter institucionalidad gubernamental.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)

Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.	17-04 - Coordinación eficaz para el logro de los objetivos de gobierno en busca del bienestar de las y los quintanarroenses.	17-04-04 - Fomentar la comunicación, gestión y coordinación interinstitucional para la implementación de estrategias, programas y acciones que garanticen el cumplimiento de los objetivos del Gobierno Estatal.

Alineación Funcional

Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	13 - Coordinación de la Política de Gobierno
------------	--------------	----------	--

Misión

Brindar apoyo técnico, político, administrativo y logístico a la Titular del Ejecutivo del Estado, para contribuir a su labor de servir al bienestar social y de seguimiento al Plan Estatal de Desarrollo.

Visión

Ser las unidades administrativas adscritas al Despacho de la Gobernadora del Estado que posicionan las líneas de acción pública estatales y que incrementa la confianza de los habitantes basado en la innovación del trabajo en conjunto y ordenado del servicio público e iniciativa privada, que posicione al Estado por su administración eficiente en el país.

Objeto del Ente

Coordinar las estrategias necesarias para dar seguimiento y cumplimiento a los trámites, compromisos, instrucciones y proyectos transversales que la Gobernadora del Estado disponga, promoviendo las políticas públicas que impulsen el desarrollo social y humano, fomentando la paz social y bienestar de la población.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir al fortalecimiento de un Gobierno eficiente en el que la coordinación estratégica coadyuve en la recuperación de la confianza Ciudadana en las Instituciones del Gobierno Estatal.	PED022I1 - Índice Democracia de las Instituciones	Reporte anual de resultado del Índice Democracia de las instituciones de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Oficina de la Gobernatura https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	La política Estatal se encuentra estable.
Propósito	P - Las dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo logran cumplir con los objetivos estratégicos.	1704I04 - Porcentaje de metas alcanzadas en semáforo verde de los objetivos del nivel propósito de los programas presupuestarios de las dependencias.	Reporte Anual de las metas alcanzadas en semáforo verde de los objetivos de nivel propósito de los Programas Presupuestarios de las Dependencias, exceptuando los de apoyo. https://dge.qroo.gob.mx/ Oficina de la Gobernatura https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las Dependencias atienden las directrices de la Titular del Poder Ejecutivo.
Componente	C01 - Coordinación de acciones estratégicas de Gobierno consolidadas.	1101P018C011 - Promedio de acciones estratégicas consolidadas.	Informe Trimestral de Acciones de Coordinación Interinstitucional (publicado en la Página Web del Despacho de la Gobernadora del Estado). Coordinación Técnica https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Los integrantes del gabinete legal, ampliado y actores clave mantienen disposición y voluntad política para coordinarse y proponer activamente la ejecución de acciones estratégicas.
Actividad	C01.A01 - Seguimiento a las acciones estratégicas.	1101P018C01A011 - Número de acciones estratégicas con seguimiento.	Informe trimestral de acciones estratégicas con seguimiento. Secretaría Particular de la Oficina de la Gobernatura https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las dependencias e instituciones responsables proporcionan información oportuna y veraz sobre el avance de las acciones estratégicas.
Actividad	C01.A02 - Análisis y vinculación de proyectos estratégicos.	1101P018C01A012 - Número de proyectos estratégicos analizados y vinculados.	Informe trimestral de proyectos estratégicos analizados y vinculados. Coordinación del Gabinete de Políticas Públicas y Proyectos Emblemáticos. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	El sector público y privado comparte la información necesaria para vincular los proyectos estratégicos.
Componente	C02 - Presencia de la Persona Titular del Poder Ejecutivo en eventos que dan cumplimiento a los objetivos de los ejes, agendados.	1101P018C012 - Porcentaje de eventos realizados con presencia de la persona Titular del Poder Ejecutivo.	Informe trimestral de eventos realizados con asistencia de la persona Titular del Poder Ejecutivo Dirección de Agenda de la Gobernatura. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las condiciones políticas, sociales y climatológicas son favorables.
Actividad	C02.A01 - Validación de fichas técnicas de eventos con presencia de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.	1101P018C012A011 - Número de asistencias para validación de fichas técnicas.	Reporte trimestral de asistencias para validación de fichas técnicas. Coordinación Técnica https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las dependencias cumplen con el proceso definido para la validación de fichas técnicas e informativas en tiempo y forma.
Actividad	C02.A02 - Seguimiento de eventos asignados a personas servidoras públicas que asisten en Representación de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.	1101P018C012A012 - Número de representaciones asignadas a personas servidoras públicas.	Reporte trimestral de representaciones asignadas. Dirección de Asuntos Interinstitucionales. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	El evento se realiza de acuerdo con la agenda.
Actividad	C02.A03 - Validación de la imagen gubernamental para eventos.	1101P018C012A013 - Número de propuestas de imagen gubernamental validadas.	Reporte trimestral de propuestas de imagen gubernamental validadas. Dirección de Discurso Institucional e Imagen Gubernamental. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las dependencias envían sus materiales para validación de imagen gubernamental.

Actividad	C02.A04 - Coordinación de la asistencia de invitados a los eventos de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.	1101P018C012A014 - Número de asistentes a eventos que convoca la persona Titular del Poder Ejecutivo.	Reporte trimestral de asistencia a eventos convocados por la persona Titular del Poder Ejecutivo. Dirección de Relaciones Públicas Zona Sur. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las personas convocadas confirman su asistencia en tiempo y forma.
Componente	C03 - Peticiones dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo coordinadas.	1101P018C013 - Porcentaje de peticiones coordinadas a las instancias competentes.	Reporte trimestral de peticiones canalizadas a las instancias competentes. Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las personas presentan peticiones dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo.
Actividad	C03.A01 - Canalización de las solicitudes ciudadanas a las instancias competentes.	1101P018C013A011 - Número de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.	Reporte trimestral de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención. Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	La ciudadanía presenta solicitudes para ser canalizadas.
Actividad	C03.A02 - Monitoreo a las solicitudes ciudadanas coordinadas.	1101P018C013A012 - Número de solicitudes ciudadanas atendidas.	Informe trimestral de solicitudes ciudadanas atendidas. Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las dependencias y/o entidades competentes atienden las solicitudes ciudadanas que les fueron canalizadas.

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE:	2111101101-2203 - Oficina de la Gobernatura
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir al fortalecimiento de un Gobierno eficiente en el que la coordinación estratégica coadyuve en la recuperación de la confianza Ciudadana en las Instituciones del Gobierno Estatal.
INDICADOR:	PED02211 - Índice Democracia de las Instituciones
FÓRMULA:	(Índice de Corrupción*0,20+Participación de los Partidos Políticos*0,15+Indicador accountability Legal y Político*0,20+Indicador accountability Social *0,20+Desestabilización de la Democracia*0,25) * Factor de Anormalidad Democrática*Factor de Intervención Federal)

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El objetivo está directamente relacionado con el indicador ya que los dos tratan del desarrollo democrático de las Instituciones.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Es un indicador utilizado para el ranking nacional por lo que cuenta con validación previa del ente responsable de la creación.
03 - ¿Es claro?	✓			Se encuentra claridad en los factores que considera el indicador para evaluar a las Instituciones de la Administración Pública Estatal.
04 - ¿Es relevante?	✓			Muy relevante ya que brinda una métrica de posicionamiento del Estado a nivel nacional.
05 - ¿Es económico?	✓			Otra instancia realiza la medición del indicador (www.idd-mex.org)
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Los resultados son publicados en la pag www.idd-mex.org
07 - ¿Es adecuado?	✓			De acuerdo al objetivo es el más adecuado para la medición.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Derivado que esta compuesto por varios factores aporte resultados en varias métricas para una administración gubernamental.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2203 - Oficina de la Gobernatura

NIVEL: PROPOSITO

RESUMEN NARRATIVO: F.P - Las dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo logran cumplir con los objetivos estratégicos.

INDICADOR: 1704IO4 - Porcentaje de metas alcanzadas en semáforo verde de los objetivos del nivel propósito de los programas presupuestarios de las dependencias.

FÓRMULA: (Número de metas alcanzadas en semáforo verde de los objetivos del nivel propósito de los programas presupuestarios de las dependencias/Total de metas de los objetivos de nivel propósito de los programas presupuestarios de las dependencias) * 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer las metas alcanzadas de las Dependencias de la Administración Pública Estatal.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador, su fórmula y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierta a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es fácil la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Sí, ya que se puede comprobar de acuerdo a los reportes realizados en las páginas oficiales de cada Dependencia.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque puede medir variaciones.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE:	2111101101-3301 - Coordinación Técnica
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01 - Coordinación de acciones estratégicas de Gobierno consolidadas.
INDICADOR:	1101P018C011 - Promedio de acciones estratégicas consolidadas.
FÓRMULA:	(Suma de acciones de coordinación realizadas por sector/ Total de instancias coordinadas que integran los sectores de la Administración Pública Estatal).

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer las acciones consolidadas por las instancias coordinadas que integran los sectores de la Administración Pública Estatal.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador, su fórmula y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Sí, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2404 - Secretaría Particular de la Oficina de la Gobernatura

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A01 - Seguimiento a las acciones estratégicas.

INDICADOR: 1101P018C01A011 - Número de acciones estratégicas con seguimiento.

FÓRMULA: Número total de acciones estratégicas con seguimiento.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer las acciones realizadas para el seguimiento de temas estratégicos de la Administración Pública Estatal.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Sí, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2207 - Coordinación del Gabinete de Políticas Públicas y Proyectos Emblemáticos

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A02 - Análisis y vinculación de proyectos estratégicos.

INDICADOR: 1101P018C01A012 - Número de proyectos estratégicos analizados y vinculados.

FÓRMULA: Número total de proyectos estratégicos analizados y vinculados.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado ya que el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer los proyectos estratégicos que generen beneficios económicos al Estado de Quintana Roo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto de las acciones Gubernamentales.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2410 - Dirección de Agenda de la Gobernatura

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02 - Presencia de la Persona Titular del Poder Ejecutivo en eventos que dan cumplimiento a los objetivos de los ejes, agendados.

INDICADOR: 1101P018C012 - Porcentaje de eventos realizados con presencia de la persona Titular del Poder Ejecutivo.

FÓRMULA: (Eventos realizados con la presencia de la persona Titular del Ejecutivo/ Eventos Propuestos) *100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer los proyectos estratégicos vinculados que generen beneficios económicos al Estado de Quintana Roo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador, su fórmula y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-3301 - Coordinación Técnica

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A01 - Validación de fichas técnicas de eventos con presencia de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.

INDICADOR: 1101P018C012A011 - Número de asistencias para validación de fichas técnicas.

FÓRMULA: Número total de asistencias para validación de fichas técnicas.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer el total de Asistencias Técnicas Otorgadas a las Instancias Gubernamentales.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2411 - Dirección de Asuntos Interinstitucionales

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A02 - Seguimiento de eventos asignados a personas servidoras públicas que asisten en Representación de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.

INDICADOR: 1101P018C012A012 - Número de representaciones asignadas a personas servidoras públicas.

FÓRMULA: Número total de representaciones asignadas a personas servidoras públicas.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer el total de eventos asignados a funcionarios(as) que asisten en representación de la persona Titular del Poder Ejecutivo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Sí, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2419 - Dirección de Discurso Institucional e Imagen Gubernamental

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A03 - Validación de la imagen gubernamental para eventos.

INDICADOR: 1101P018C012A013 - Número de propuestas de imagen gubernamental validadas.

FÓRMULA: Número total de propuestas de imagen gubernamental validadas.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado ya que el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer el total de revisiones y validaciones de materiales y audiovisuales que proponen las Dependencias para los eventos.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Sí, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2408 - Dirección de Relaciones Públicas Zona Sur

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02.A04 - Coordinación de la asistencia de invitados a los eventos de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.

INDICADOR: 1101P018C012A014 - Número de asistentes a eventos que convoca la persona Titular del Poder Ejecutivo.

FÓRMULA: Número total de asistentes a eventos que convoca la persona Titular del Poder Ejecutivo.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado ya que el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer la asistencia y participación de los invitados convocados a los eventos que preside la persona Titular del Ejecutivo.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Sí, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2420 - Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03 - Peticiones dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo coordinadas.

INDICADOR: 1101P018C013 - Porcentaje de peticiones coordinadas a las instancias competentes.

FÓRMULA: (Peticiones canalizadas correctamente / Peticiones dirigidas a la persona Titular del Ejecutivo) * 100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado ya que el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer el total de peticiones recibidas que han sido dirigidas correctamente a la Institución con atribuciones y capacidad técnica para su atención.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador, su fórmula y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Sí, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2420 - Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A01 - Canalización de las solicitudes ciudadanas a las instancias competentes.

INDICADOR: 1101P018C013A011 - Número de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.

FÓRMULA: Número total de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado ya que el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer el total de solicitudes realizadas por la ciudadanía que han sido dirigidas formalmente a las instancias competentes para su atención.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Sí, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.

EJERCICIO FISCAL: 2026

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2420 - Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03.A02 - Monitoreo a las solicitudes ciudadanas coordinadas.

INDICADOR: 1101P018C013A012 - Número de solicitudes ciudadanas atendidas.

FÓRMULA: Número total de solicitudes ciudadanas atendidas.

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Sí es adecuado ya que el resumen describe lo que se busca medir con el indicador y permite conocer las solicitudes ciudadanas atendidas por las instancias a las que fueron canalizadas.
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Sí existe una relación correcta entre los elementos. El nombre del indicador y el medio de verificación tienen congruencia.
03 - ¿Es claro?	✓			Si, ya que no se encuentra abierto a interpretación.
04 - ¿Es relevante?	✓			Sí, es de impacto para el logro de objetivos del Despacho de la Gobernadora y de la Administración Pública Estatal.
05 - ¿Es económico?	✓			Sí, es accesible la recolección de los resultados alcanzados.
06 - ¿Es monitoreable?	✓			Si, por la dinámica operativa que se realiza durante en el proceso.
07 - ¿Es adecuado?	✓			Sí, porque mide el impacto del que hacer Gubernamental.
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			Sí porque se puede conocer información relevante y no requiere otro indicador complementario.
CALIFICACIÓN	100.00			