

1101 - Despacho de la Gobernatura de Quintana Roo

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados		
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P018 - Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.		
EJERCICIO FISCAL:	2026		

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - EJE 5: GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE.	TEMA 5.23 GOBERNANZA.	05-23 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-23-03 - Coadyuvar en la interinstitucionalidad gubernamental.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - ACTUALIZACIÓN DEL PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	Coordinación Integral de la Administración Pública Estatal en Quintana Roo.	17-04 - Coordinación eficaz para el logro de los objetivos de gobierno en busca del bienestar de las y los quintanarroenses.	17-04-04 - Fomentar la comunicación, gestión y coordinación interinstitucional para la implementación de estrategias, programas y acciones que garanticen el cumplimiento de los objetivos del Gobierno Estatal.

Alineación Funcional				
Finalidad:	1 - Gobierno	Función:	13 - Coordinación de la Política de Gobierno	

Misión				
Brindar apoyo técnico, político, administrativo y logístico a la Titular del Ejecutivo del Estado, para contribuir a su labor de servir al bienestar social y de seguimiento al Plan Estatal de Desarrollo.				

Visión				
Ser las unidades administrativas adscritas al Despacho de la Gobernadora del Estado que posicionan las líneas de acción pública estatales y que incrementa la confianza de los habitantes basado en la innovación del trabajo en conjunto y ordenado del servicio público e iniciativa privada, que posicione al Estado por su administración eficiente en el país.				

Objeto del Ente				
Coordinar las estrategias necesarias para dar seguimiento y cumplimiento a los trámites, compromisos, instrucciones y proyectos transversales que la Gobernadora del Estado disponga, promoviendo las políticas públicas que impulsen el desarrollo social y humano, fomentando la paz social y bienestar de la población.				

Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir al fortalecimiento de un Gobierno eficiente en el que la coordinación estratégica coadyuve en la recuperación de la confianza Ciudadana en las Instituciones del Gobierno Estatal.	PED022I1 - Índice Democracia de las Instituciones	Reporte anual de resultado del Índice Democracia de las instituciones de Quintana Roo, elaborado por la Subsecretaría Técnica y de Mejora Regulatoria, https://qroo.gob.mx/segob/indicadores-de-resultados-segob/ Oficina de la Gobernatura https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	La política Estatal se encuentra estable.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Propósito	P - Las dependencias del Gobierno del Estado de Quintana Roo logran cumplir con los objetivos estratégicos.	1704IO4 - Porcentaje de metas alcanzadas en semáforo verde de los objetivos del nivel propósito de los programas presupuestarios de las dependencias.	Reporte Anual de las metas alcanzadas en semáforo verde de los objetivos de nivel propósito de los Programas Presupuestarios de las Dependencias, exceptando los de apoyo. https://dge.qroo.gob.mx Oficina de la Gobernatura https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las Dependencias atienden las directrices de la Titular del Poder Ejecutivo.
Componente	C01 - Coordinación de acciones estratégicas de Gobierno consolidadas.	1101P018C011 - Promedio de acciones estratégicas consolidadas.	Informe Trimestral de Acciones de Coordinación Interinstitucional (publicado en la Página Web del Despacho de la Gobernadora del Estado). Coordinación Técnica https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Los integrantes del gabinete legal, ampliado y actores clave mantienen disposición y voluntad política para coordinarse y proponer activamente la ejecución de acciones estratégicas.
Actividad	C01.A01 - Seguimiento a las acciones estratégicas.	1101P018C01A011 - Número de acciones estratégicas con seguimiento.	Informe trimestral de acciones estratégicas con seguimiento. Secretaría Particular de la Oficina de la Gobernatura https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las dependencias e instituciones responsables proporcionan información oportuna y veraz sobre el avance de las acciones estratégicas.
Actividad	C01.A02 - Análisis y vinculación de proyectos estratégicos.	1101P018C01A012 - Número de proyectos estratégicos analizados y vinculados.	Informe trimestral de proyectos estratégicos analizados y vinculados. Coordinación del Gabinete de Políticas Públicas y Proyectos Emblemáticos. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	El sector público y privado comparte la información necesaria para vincular los proyectos estratégicos.
Componente	C02 - Presencia de la Persona Titular del Poder Ejecutivo en eventos que dan cumplimiento a los objetivos de los ejes, agendados.	1101P018C012 - Porcentaje de eventos realizados con presencia de la persona Titular del Poder Ejecutivo.	Informe trimestral de eventos realizados con asistencia de la persona Titular del Poder Ejecutivo Dirección de Agenda de la Gobernatura. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las condiciones políticas, sociales y climatológicas son favorables.
Actividad	C02.A01 - Validación de fichas técnicas de eventos con presencia de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.	1101P018C012A011 - Número de asistencias para validación de fichas técnicas.	Reporte trimestral de asistencias para validación de fichas técnicas. Coordinación Técnica https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las dependencias cumplen con el proceso definido para la validación de fichas técnicas e informativas en tiempo y forma.
Actividad	C02.A02 - Seguimiento de eventos asignados a personas servidoras públicas que asisten en Representación de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.	1101P018C012A012 - Número de representaciones asignadas a personas servidoras públicas.	Reporte trimestral de representaciones asignadas. Dirección de Asuntos Interinstitucionales. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	El evento se realiza de acuerdo con la agenda.
Actividad	C02.A03 - Validación de la imagen gubernamental para eventos.	1101P018C012A013 - Número de propuestas de imagen gubernamental validadas.	Reporte trimestral de propuestas de imagen gubernamental validadas. Dirección de Discurso Institucional e Imagen Gubernamental. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las dependencias envían sus materiales para validación de imagen gubernamental.

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A04 - Coordinación de la asistencia de invitados a los eventos de la Persona Titular del Poder Ejecutivo.	1101P018C012A014 - Número de asistentes a eventos que convoca la persona Titular del Poder Ejecutivo.	Reporte trimestral de asistencia a eventos convocados por la persona Titular del Poder Ejecutivo. Dirección de Relaciones Públicas Zona Sur. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las personas convocadas confirman su asistencia en tiempo y forma.
Componente	C03 - Peticiones dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo coordinadas.	1101P018C013 - Porcentaje de peticiones coordinadas a las instancias competentes.	Reporte trimestral de peticiones canalizadas a las instancias competentes. Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las personas presentan peticiones dirigidas a la persona Titular del Poder Ejecutivo.
Actividad	C03.A01 - Canalización de las solicitudes ciudadanas a las instancias competentes.	1101P018C013A011 - Número de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención.	Reporte trimestral de solicitudes ciudadanas canalizadas a las instancias para su atención. Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	La ciudadanía presenta solicitudes para ser canalizadas.
Actividad	C03.A02 - Monitoreo a las solicitudes ciudadanas coordinadas.	1101P018C013A012 - Número de solicitudes ciudadanas atendidas.	Informe trimestral de solicitudes ciudadanas atendidas. Dirección de Oficialía de Partes y Control Documental. https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/	Las dependencias y/o entidades competentes atienden las solicitudes ciudadanas que les fueron canalizadas.