

## **REPORTE DEL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025**

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** P018-Coordinación Integral del Gobierno de Quintana Roo.

**ACTIVIDAD:** F.P.C02.-Acciones de coordinación intersectorial e interinstitucional realizadas.

**INDICADOR:** 1-Promedio de acciones de coordinación interinstitucional realizadas.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:** Mide el promedio de las acciones de coordinación interinstitucional llevadas a cabo con las instancias gubernamentales y federales para impulsar mecanismos de control y seguimiento de temas de gobierno.

**MÉTODO DE CÁLCULO:** Suma de acciones de coordinación interinstitucional realizadas/Total de instancias de gobierno coordinadas.

**PERIODICIDAD DEL INDICADOR:** Trimestral

**DIMENSIÓN:** Eficacia

**TRIMESTRE:** octubre-diciembre 2025

**UNIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR:** 1101-3301 Coordinación Técnica

VARIABLES DEL INDICADOR	IV TRIMESTRE 2025
100 Acciones de coordinación interinstitucional programadas con 14 instancias gubernamentales y federales para impulsar los mecanismos de control y seguimiento de temas de gobierno.	<b>1.43 de promedio programado para el periodo octubre a diciembre 2025.</b>
20 Acciones de coordinación interinstitucional realizadas con 14 instancias gubernamentales y federales para impulsar los mecanismos de control y seguimiento de temas de gobierno.	<b>7.14 de promedio acumulado del periodo enero a diciembre de 2025, y que indica el 100% del cumplimiento para el ejercicio fiscal 2025.</b>

  
**Edgar Miguel Velásquez Clara**  
 Coordinador Técnico

## INTRODUCCIÓN

En un entorno gubernamental donde el tiempo es factor importante, realizar acciones de coordinación interinstitucional se vuelve un pilar esencial de colaboración para optimizar recursos económicos, espacio en el intercambio de ideas y toma de decisiones para la ejecución de proyectos y programas que benefician a una población.

En este sentido, la Lic. Mara Lezama Espinosa primera mujer Gobernadora del estado de Quintana Roo, enfatiza la importancia de fortalecer acciones de coordinación interinstitucional para unificar esfuerzos entre el gobierno federal, municipal y estatal, así como entre diferentes organismos públicos y privados; estas colaboraciones son cruciales para implementar estrategias de manera efectiva, atender las necesidades de la población y transformar el estado a través de una visión humanista con corazón feminista.

Bajo el contexto anterior, la Oficina de la Gubernatura a través de la Coordinación Técnica (CT) se vuelve un ente facilitador para el logro de los objetivos del gobierno y donde se realizan diversas actividades de gestión, vinculación, organización y seguimiento de acciones, proyectos y programas a fin de garantizar y mejorar la eficiencia y eficacia del quehacer de las instancias del gobierno del estado. Asimismo, y de acuerdo a la organización de la coordinación técnica, este se conduce con aproximadamente 78 instancias públicas.

Para el periodo de enero a diciembre del ejercicio fiscal 2025 la coordinación técnica estableció 100 acciones de coordinación interinstitucional con 14 instancias del gobierno del estado, y en específico para el periodo octubre, noviembre y diciembre correspondiente al cuarto trimestre determinó 20 acciones de coordinación interinstitucional con 14 instancias gubernamentales, y que como cumplimiento continuación desglosa en el presente informe.



## ACCIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL REALIZADAS POR LA CT.

Organización de tres “Audiencias Públicas la Voz del Pueblo” con énfasis en los tramites y servicios ofertados, actividad realizada en colaboración con el Despacho de la Coordinación General de Gestión Social (DCGGS) como estrategia gubernamental instruida por la Gobernadora Mara Lezama, a fin de brindar atención a los ciudadanos quintanarroenses a través de los programas y acciones de los distintos organismos, instituciones, dependencias y entidades municipales, estatales y federales. En ese tenor, los principales resultados de la CT fueron:

- 1) En el mes de octubre, la audiencia pública llevada a cabo en la localidad de Huay Pix municipio de Othón P. Blanco, demostró la atención directa de aproximadamente 600 personas, también se benefició a ciudadanos con la entrega de andaderas por parte del DIF (Imagen 1), y triciclos, bicicletas, láminas de zinc otorgados por la SEBIEN (Imagen 2). Además, durante el evento las y los titulares responsables de las mesas de trámites y servicios brindaron orientación a la ciudadanía en diversos asuntos de medio ambiente, jurídicos, regularización de predios, seguridad, salud, entre otros.



**Imagen 1.** Entrega de andadera a beneficiaria en la audiencia pública en Huay Pix, O.P.B.



**Imagen 2.** Entrega de triciclos y bicicletas a beneficiarios en la audiencia pública en Huay Pix.



2) En el mes de noviembre, la audiencia pública en Cancún municipio de Benito Juárez (Imagen 3 y 4), destacó la participación de aproximadamente 1,700 personas, donde se les apoyo con la expedición y entrega de actas de nacimiento a través de la SEGOB (Imagen 5), también se entregaron tinacos, láminas de zinc y máquinas de coser por parte de la SEBIEN, sillas de ruedas por parte del DIF estatal, etc. Asimismo, se brindó orientación en trámites y servicios relacionados con regulación de predios y certeza jurídica, fraudes inmobiliarios (Imagen 6), movilidad, salud, servicios de electricidad, agua, seguridad, entre otros.



**Imagen 3.** Gobernadora y titulares presentes en la Audiencia Pública realizado en Cancún.



**Imagen 4.** Persona atendida por el titular de la Coordinación Técnica en la Audiencia Pública.



**Imagen 5.** Beneficiaria recibiendo a manos de la gobernadora, la expedición de su acta de nacimiento.



**Imagen 6.** Ciudadanía atendida y orientada en temas relacionados con fraudes inmobiliarios.





- 3) En el mes de diciembre, la audiencia pública se realizó en el municipio de José María Morelos (Imagen 7 y 8), destacó la participación de aproximadamente 1,300 personas, y entre los cuales se beneficiaron con la gestión y certeza jurídica de la tierra por parte de SEGOB (Imagen 9), láminas de zinc, máquinas de coser, bicicletas, tinacos, otorgados por la SEBIEN, entrega de sillas de rueda por el DIF estatal. Además, se brindó orientación en trámites y servicios (Imagen 10) relacionados con vacunación COVID e Influenza, solicitud de lentes, exámenes médicos, trabajo, expedición de actas de nacimiento, regulación de terrenos y ordenamiento, entre otros.



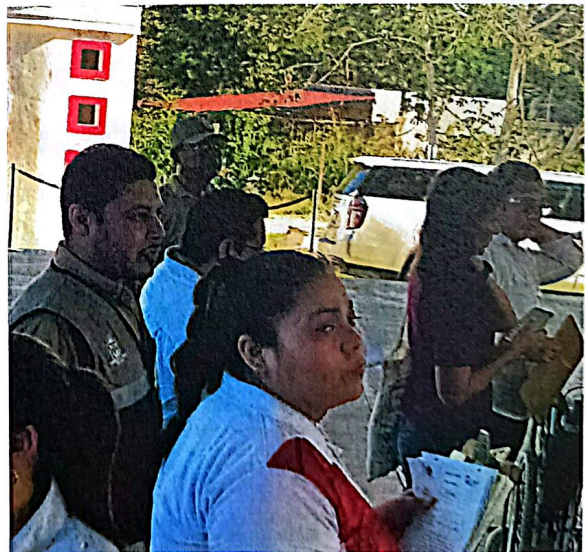
**Imagen 7.** Gobernadora y titulares presentes en la Audiencia Pública en José María Morelos.



**Imagen 8.** Persona atendida por la Gobernadora del estado.



**Imagen 9.** Apoyo y gestión de certeza jurídica de la tierra por parte de la SEGOB.



**Imagen 10.** Participación y organización de las mesas de trámites y servicios por parte del titular de la CT-OG.



Por otra parte, y a fin de llevar a cabo las acciones de coordinación intersectorial la CT organizó tres reuniones de agenda institucional con instancias del gobierno, con el propósito de revisar los eventos propuestos que requieran y/o soliciten la participación de la Gobernadora del estado, al respecto los principales resultados fueron los siguientes:

- 1) La primera se llevó a cabo de manera presencial y en coordinación con la Secretaría Particular de la Gubernatura, con el propósito de presentarles a las personas que fungen como enlaces de las instancias de gobierno la actualización del proceso para la recepción, revisión y validación de las fichas técnicas de eventos que requieran la presencia de la Ejecutiva Estatal (Imagen 11). De igual modo, se les expuso la importancia de cumplir en tiempo y forma con los plazos establecidos para enviar la información completa sobre los eventos, para asegurar el control y seguimiento de los mismos, se solventaron dudas e inquietudes que se originaron del trabajo en conjunto (Imagen 12).



**Imagen 11.** Exposición del Secretario Particular de la Gubernatura en la reunión de agenda.



**Imagen 12.** Participación de los enlaces de las instancias de gobierno.

- 2) En fecha 13 de noviembre se llevó a cabo la segunda reunión vía virtual (Imagen 13), y a pesar que 23 titulares de las dependencias gubernamentales se conectaron, destacó la participación de ocho coordinadoras sectoriales entre ellas **SESA** (DIF, APABEP), **SEGOB** (SESIPINNA), **SEQ** (IFEQROO, CODEQ), **SEDE**, **SEBIEN** (ASAQROO, IQJ), **SEFIPLAN**, **SEOP** y **DGQROO** (CGPPyPE) debido a la propuesta de 21 eventos totales, entre los cuales resaltan los siguientes temas:



- Entrega de adopciones.
- Encendido del árbol navideño.
- Posada Navideña 2025.
- Inauguración de domos y taller de cómputo.
- Firma de un Nuevo Acuerdo.
- Entrega de capital semilla.
- Entrega de equipo tecnológico en beneficio a mujeres.
- Evidencia del trabajo con grupo skate en los parques rehabilitados.
- Entrega de sillas de ruedas.
- Filmación de video.
- Entrega de paquetes alimentarios.
- Premio estatal del deporte.
- Inauguración del torneo soca.

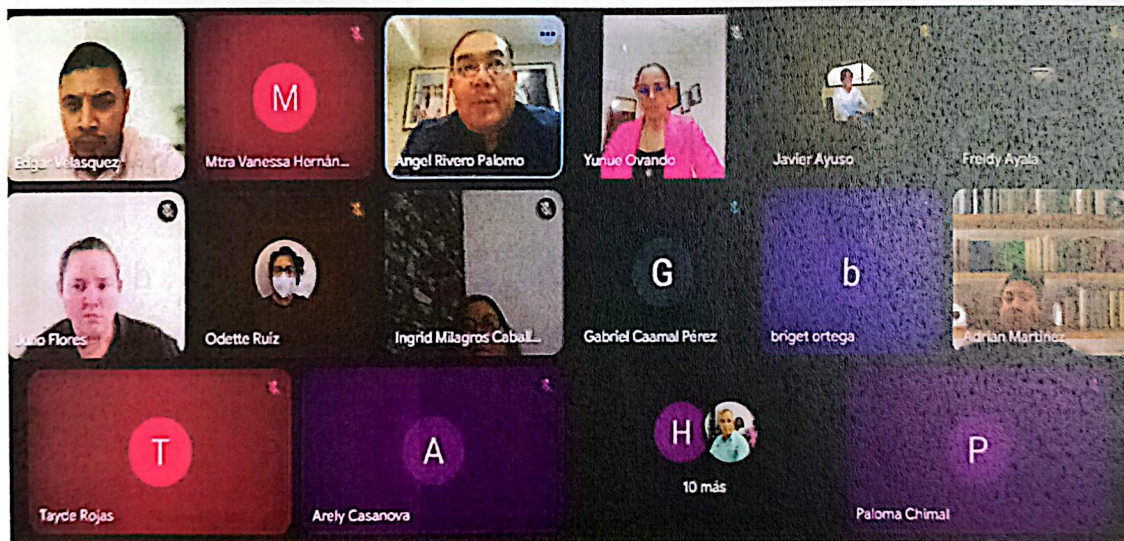


Imagen 13. Titulares participantes en la reunión de agenda institucional.

3) A finales de noviembre se llevó a cabo la tercera reunión (Imagen 14.) donde los titulares expusieron las propuestas de eventos para agendar con fechas del 01 al 07 de diciembre y que requieren la presencia de la gobernadora. Las coordinadoras sectoriales destacadas fueron **SEDETUR**, **SESA (DIF)**, **SEQ (CODEQ)**, **SEBIEN**

(IEESOL, INMAYA), SEFIPLAN (OM) y SEDE, esto debido a la propuesta 9 actos sociales.

- Inauguración del hotel RIU en Cancún.
- Reunión de trabajo con autoridades del aeropuerto internacional de Cancún.
- Entrega de uniformes a trabajadoras del SESA
- Protocolo deportivo, lanzamiento de bola.
- Inauguración de la unidad bienestar en Isla Mujeres.
- Entrega de apoyo a proyectos juveniles.
- Almuerzo con dignatarios mayas en Felipe Carrillo Puerto.
- Presentación del plan estratégico 2025-2050.
- Lanzamiento de la plataforma Hecho en Quintana Roo.

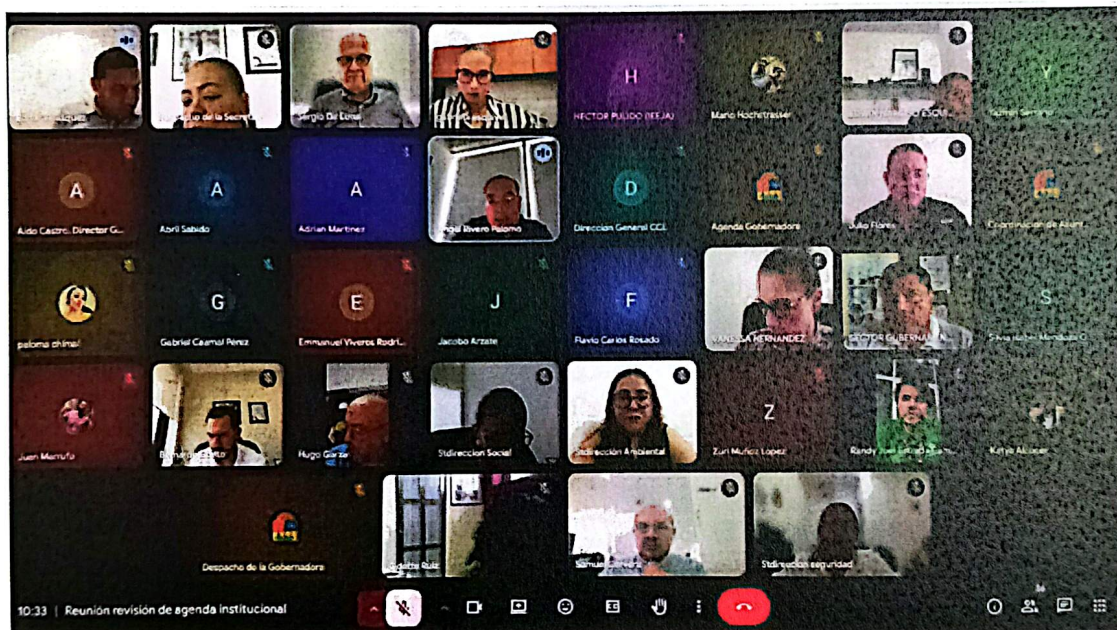


Imagen 14. Titulares participantes en la reunión de agenda institucional.

En síntesis, la importancia participativa de las instancias sectoriales en las reuniones convocadas por la CT para la revisión de agenda de eventos, radica en la toma de decisiones del Despacho de la Gubernatura para la planeación, estructuración de fechas y tiempos, coordinación logística, comunicación, transparencia, gobernanza y rendición de cuentas de las acciones, proyectos y programas establecidos desde el inicio del gobierno para su cumplimiento.



También durante el periodo reportado, la CT organizó tres reuniones con el objetivo de analizar el contenido de información de los eventos programados con participación de la gobernadora, en este sentido, los resultados fueron los siguientes:

- 1) La primera se llevó a cabo para atender los actos sociales programados de 01 al 08 de noviembre, donde participaron específicamente las dependencias SEFIPLAN (OM), SEDETUS (IMOVEQROO) y Ayuntamiento de Benito Juárez (Imagen 15). Los temas revisados fueron el Festival de Janal Pixan en Cancún, Puesta en Marcha Oficial del Informe Policial Homologado para Faltas Administrativas, el Programa la Voz del Pueblo, Ceremonia de Graduación de la Generación 2023-2025 de la UT-Cancún, Audiencia Pública en Cancún (datos preliminares), y Grabación de Videos Rescate de Espacios Públicos en el municipio de Othón P. Blanco

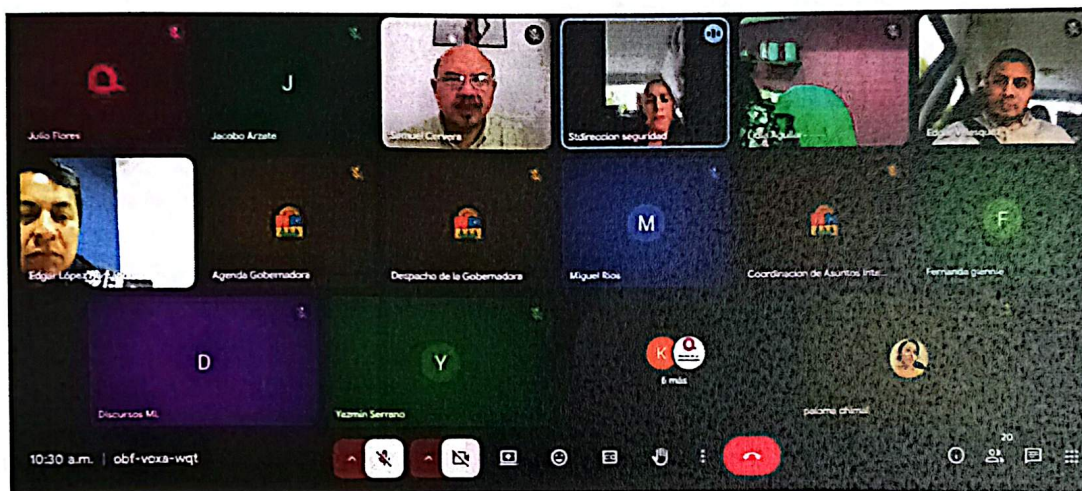


**Imagen 15.** Participantes en la reunión de análisis de contenido de eventos agendados con presencia de la gobernadora del 01 al 08 de noviembre.

- 2) La segunda se llevó a cabo con la finalidad de dar seguimiento a los eventos programados con fechas del 15 al 21 de noviembre, participaron en la reunión virtual las instancias SEDETUS (IMOVEQROO), SEDETUR, SEMA (PPA), SEFIPLAN (OM), SEQ (CODEQ), SEQ (IFEQROO) y el Ayuntamiento de Benito Juárez (Imagen 16), donde se analizó el contenido de los siguientes temas; Audiencia Pública en Cancún, Foro Econciencia para impulsar la participación juvenil en la agenda



ambiental, Instalación de la Primera Sesión del Comité de Planeación Estratégica para el Desarrollo Sostenible COPLADEST, Ceremonia Izamiento de Bandera en Conmemoración del Aniversario y Desfile de la Revolución Mexicana, Ceremonia de Entrega del Premio Estatal del Deporte, Presentación del Sistema MOBI (Sistema Integrado de Transporte de Quintana Roo), Visita del Embajador de Finlandia, Reunión con el Embajador de Francia en México y Foro de Sostenibilidad de Quintana Roo 2025.



**Imagen 16.** Participantes en la reunión de análisis de contenido de eventos agendados con presencia de la gobernadora, semana del 15 al 21 de noviembre

- 3) La tercera, se llevó a cabo para la revisión de los eventos programados con fecha del 22 al 28 de noviembre, las dependencias convocadas fueron SEDETUR, SEQ, SEGOB (SESIPINNA), SEMUJERES, DGQROO-CGPPyPE, y el Ayuntamiento de Benito Juárez (Imagen 17). De manera general, se revisó la información de los siguientes temas; Inauguración del 24° Coloquio Anual del Consorcio Latinoamericano de Libertad Religiosa (experiencias y desafíos), Instalación del Comité Estatal de Seguridad para la Copa Mundial de la FIFA 2026, Inauguración del Pasto Sintético Región 221 de Cancún, Encuentro Nacional de las Secretarías Ejecutivas de los Sistemas de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes, Sesión Plenaria de la Mesa de Seguridad y Justicia para NNyA, Inauguración Hotel Hyatt Place Cancún Airport y Corte de Listón, Programa la Voz del Pueblo, Recorrido y Corte de Listón por Obra del Desarrollo Hotelero Lahun Tiku, Lanzamiento de la



Clínica Jurídica de las Mujeres, Anuncio de Becas de Educación Superior para las Mujeres en Quintana Roo, Convenio General de Colaboración para la Justicia y Reinserción Social de las Mujeres Privadas de la Libertad en el Marco del Programa “Mujer Reintégate”.



**Imagen 17.** Participantes en la reunión de análisis de contenido de eventos agendados con presencia de la gobernadora, semana del 22 al 28 de noviembre.

En síntesis, la importancia de las reuniones intersectoriales que organizó y convocó la CT se debió al trabajo entre los titulares de sector y las áreas del Despacho de la Gubernatura del Quintana Roo (DGQROO), acorde a la reconfirmación de fechas y horarios establecidos para los eventos, validación de discurso que expone la gobernadora, cuestiones logísticas y pregras realizadas. De igual manera, la solicitud precisa de dar celeridad a la solventación de información contenida en las fichas técnicas en caso que no se haya validado o enviado con anticipación días previos a la reunión o bien al evento.

1

Asimismo, la CT organizó cinco reuniones de trabajo técnico e interno con instancias del gobierno estatal, a continuación, se describen:

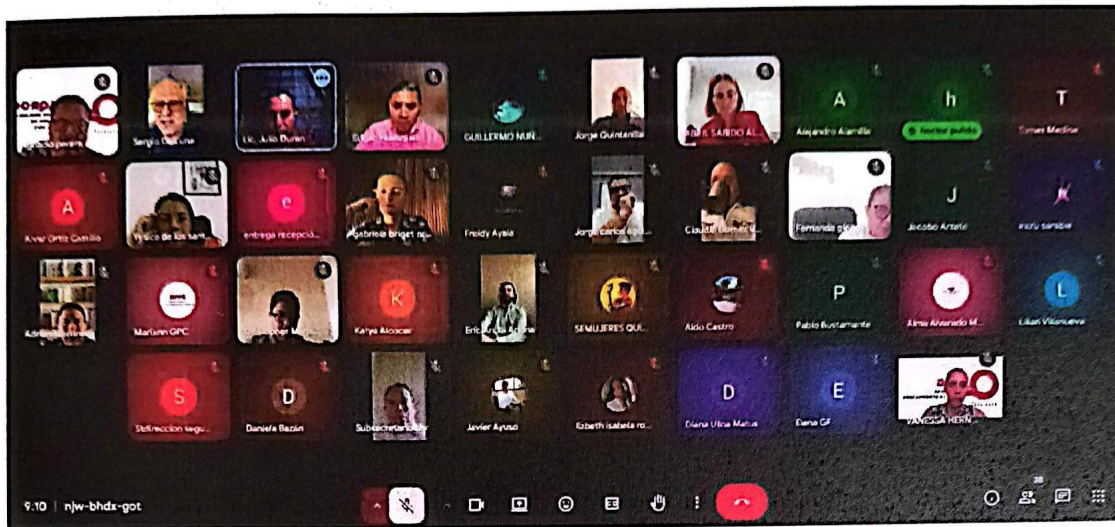
- 1) La primera se llevó a cabo en el mes de octubre, donde la instancia central vinculada al tema fue SEFIPLAN debido a la presentación del nuevo sistema para incorporar los textos para la Glosa del Cuarto Informe de Gobierno (Imagen 18), de igual modo, se planteó la importancia y vínculo del trabajo colaborativo entre las áreas técnicas de las instancias gubernamentales para redacción de los textos de acuerdo la guía otorgada por la Subsecretaría de Planeación, se aclararon dudas y comentarios durante la sesión.



**Imagen 18.** Participantes en presentación del nuevo sistema de para incorporar, revisar y/o validar textos de la glosa del cuarto informe de gobierno.

- 2) La segunda reunión se llevó a cabo bajo la instrucción del Jefe de la Oficina de la Gubernatura en el mes de noviembre, donde las dependencias participantes fueron el gabinete legal y ampliado (Imagen 19), se expuso la importancia de los indicadores gubernamentales para dar seguimiento a los compromisos de la Ejecutiva Estatal con la población quintanarroense, monitorear el cumplimiento de los objetivos estratégicos planeados en el PED 2022-2027, y verificar la eficiencia y sustentabilidad de los programas del gobierno del estado.





**Imagen 19.** Participantes del Gabinete Legal y Ampliado presentes en la reunión de indicadores.

3) La tercera reunión el mes de noviembre (Imagen 20), se abordó la importancia de dar seguimiento a los proyectos estratégicos y presentó el nuevo formato técnico con características para identificar los objetivos a corto plazo. Asimismo, se resolvieron dudas y comentarios durante la sesión.



**Imagen 20.** Participantes en la reunión virtual para atender y dar seguimiento a los proyectos prioritarios gubernamentales.



- 4) La cuarta reunión en el mes de noviembre se llevó a cabo de manera virtual y se revisó el Proyecto Distrito Financiero, Propuesta de Incentivos, donde participaron la CJPE, SEMA, AGEPRO, y Ayuntamiento de Benito Juárez (Imagen 21).



Imagen 21. Participantes en la reunión para la revisión del Proyecto Distrito Financiero.

- 5) La quinta reunión se llevó a cabo a mediados del mes de noviembre con la finalidad de revisar el proyecto estratégico Puerto de Altura, donde se verificó criterios de viabilidad rustica y alternativas más importantes para la integración, también en dicha sesión se solventaron dudas y comentarios de los participantes (Imagen 22).

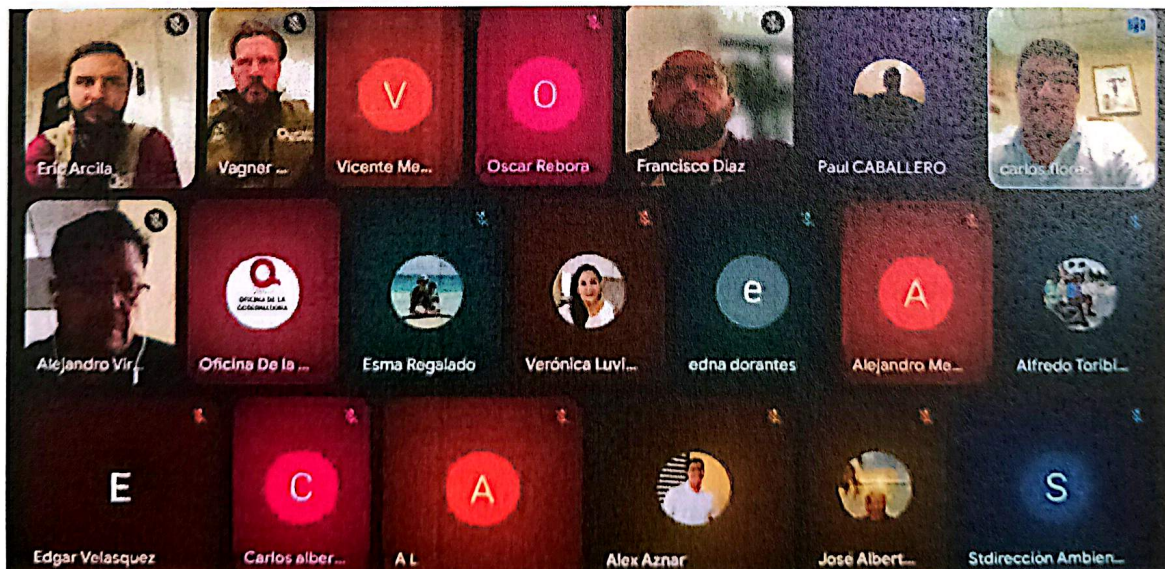


Imagen 22. Participantes en la reunión para revisar el proyecto Puerto de Altura.





Por último, la invitación para asistencia y participación de la CT a reuniones ejecutivas convocadas por instancias públicas y privadas son fundamentales para el conocimiento y seguimiento de las políticas públicas que se implementan en el estado y a beneficio de la población quintanarroense, en este sentido, la CT durante el cuarto trimestre asistió a seis reuniones relacionadas con las siguientes temáticas.

1. Instalación de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Educación, Cultura y Deporte (Imagen 23).
2. Instalación de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Trabajo Inclusivo y Justicia Laboral (Imagen 24).
3. Instalación de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Gobernanza (Imagen 25).
4. Instalación de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Bienestar Social de Pueblos y Comunidades Indígenas (Imagen 26).
5. Instalación de la Tercera Sesión Ordinaria del Subcomité Sectorial de Subcomité Especial de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Imagen 27 y 28).
6. Presentación del calendario y cronograma de actividades para el cuarto informe de gobierno (Imagen 29), y donde la CT presentó a los integrantes de las secretarías técnicas de cada sector para el trabajo en coordinación con la SEFIPLAN (Imagen 30).

En dichas sesiones se expusieron puntos importantes vinculados con los precierres de programas, proyectos y acciones de los diferentes sectores gubernamentales, así como, la dinámica de trabajo en conjunto con los titulares del gobierno estatal, federal y sociedad civil.



**Imagen 23.** Participación de la CT a la sesión ordinaria de COPLADE, Sector Educación.



**Imagen 24.** Participación de la CT a la sesión ordinaria de COPLADE, Sector Económico.



**Imagen 25.** Participación de la CT a la sesión ordinaria de COPLADE, Sector Gobernanza.



**Imagen 26.** Participación de la CT a la sesión ordinaria de COPLADE, Sector Social.

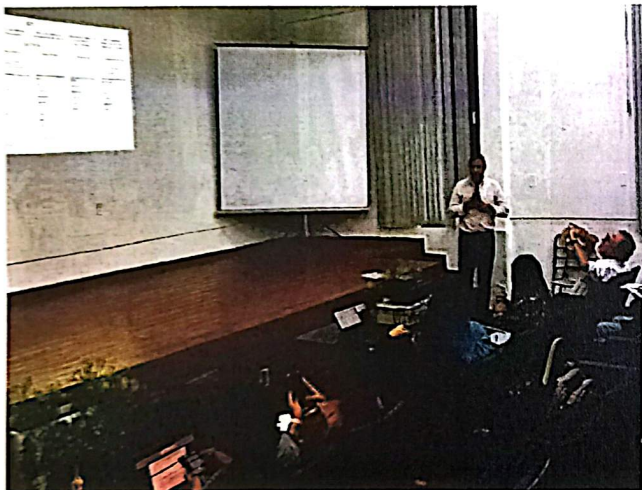




**Imagen 27.** Participación de la CT a la sesión ordinaria de COPLADE, Sector Desarrollo Sostenible.



**Imagen 28.** Participación de la CT a la sesión ordinaria de COPLADE, Sector Desarrollo Sostenible.



**Imagen 29.** Participación de la CT en la reunión para la presentación del calendario y cronograma de actividades del cuarto informe de gobierno.



**Imagen 30.** Participación de la CT y las Direcciones Técnicas del Despacho, en la reunión para la presentación del calendario y cronograma de actividades del cuarto informe de gobierno.

## CONCLUSIONES

De acuerdo a las acciones ejecutadas y redactadas en el presente informe de la coordinación técnica, se demuestra que el mayor número de actividades realizadas durante el periodo del cuarto trimestre fue la organización de 11 reuniones para atender diversos puntos estratégicos para el seguimiento y cumplimiento de los objetivos establecidos por la ejecutiva estatal (Cuadro 1, Gráfica 1).

Asimismo, resulta importante destacar la asistencia y participación de la CT a reuniones ejecutivas convocadas por instancias gubernamentales debido a que fomentó la colaboración, integración, mejoró la comunicación y vínculo entre los participantes para la toma de decisiones sobre las políticas públicas para el estado, también indicar que el sector con mayor vinculación al total de acciones fue el gubernamental (25%) seguido del social y transversal (18.7%), y, por último, los sectores seguridad, educativo y ambiental (12.5%) (Gráfica 2).

En virtud de lo anterior, se cumple con el promedio 1.43 programado para el periodo octubre a diciembre, y 7.14 promedio total acumulado para el periodo enero a diciembre de 2025, que indica el 100% del cumplimiento para el ejercicio fiscal correspondiente al presente año.



Cuadro 1. Acciones de coordinación interinstitucional e intersectorial de la Coordinación Técnica.

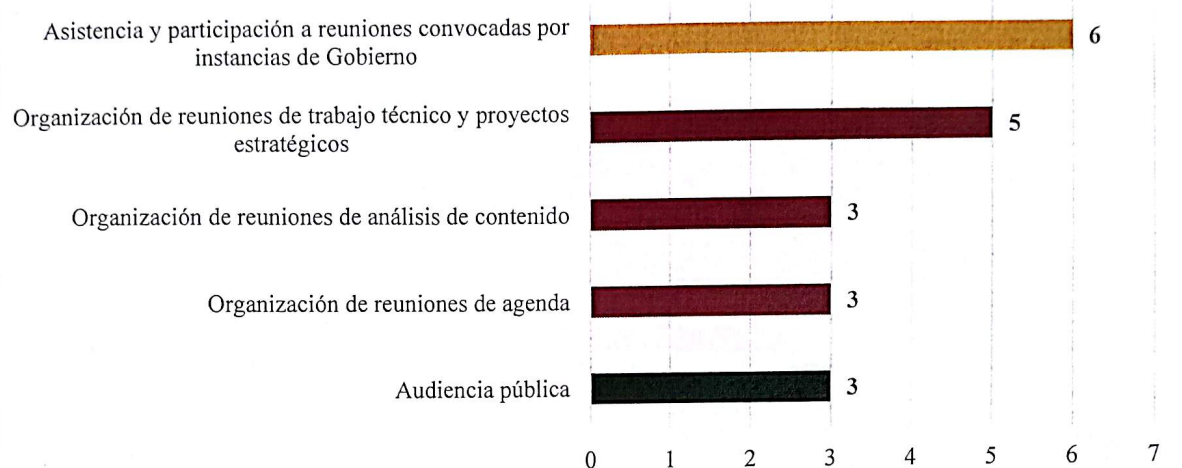
Descripción de la acción	Número	Dependencias vinculadas y/o colaborativas	Sector vinculado
Organización de Audiencia Pública la Voz del Pueblo	3	DGQROO* <sup>1</sup> (DCGGS)	Social
Organización de reuniones de agenda institucional sobre eventos propuestos por las instancias que requieran o soliciten la participación de la gobernadora.	3	SESA* <sup>2</sup> (DIF, ABAPEB),	Social
		SEBIEN* <sup>3</sup> (ASAQROO, IQJ)	Seguridad
		SEGOB* <sup>4</sup> (SESIPINA, SESESC)	Educativo
		SEQ* <sup>5</sup> (IFEQROO, CODEQ)	Ambiental
		SEOP* <sup>6</sup>	Gubernamental
Organización de reuniones para el análisis del contenido informativo sobre los eventos programados con participación de la gobernadora.	3	SEFIPLAN* <sup>7</sup> (OM), DGQROO (CGPPyPE)	Transversal
		SEDE* <sup>8</sup>	Social
		SEMUJERES* <sup>9</sup>	Seguridad
		SEGOB (SESIPINNA)	Educativo
		SEQ	Ambiental
Organización de reuniones de trabajo técnico e interno con las instancias de gobierno.	5	SEDETUS* <sup>10</sup> (IMOVEQROO)	Gubernamental
		SEMA* <sup>11</sup> (PPA)	Transversal
		SEFIPLAN (OM)	Instancia Municipal
		SEDETUR* <sup>12</sup>	
		Ayuntamiento de Benito Juárez* <sup>13</sup>	
Asistencia y participación a reuniones ejecutivas convocadas por las instancias de gobierno.	6	DGQROO (OG), SEFIPLAN, CJPE* <sup>14</sup>	Gubernamental
		SEDE (AGEPRO)	Transversal
<b>Total de acciones realizadas</b>	<b>20</b>	<b>*14 instancias gubernamentales</b>	

\* Representa el número de instancia coordinada y/o vinculada a las acciones realizadas por la CT-OG.

Fuente: Cuadro elaborado por la Dirección de Análisis y Sistematización de la Información, con datos de la Coordinación Técnica.

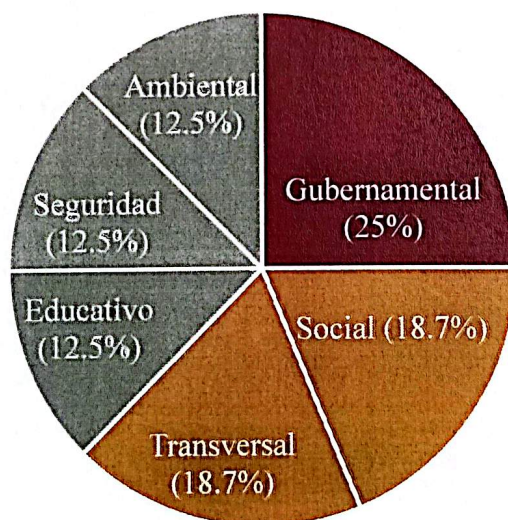


**Gráfica 1. Acciones realizadas por la Coordinación Técnica, periodo de octubre a diciembre 2025.**



**Fuente:** Gráfica, elaborada por la Dirección de Análisis y Sistematización de la Información, con datos de la Coordinación Técnica.

**Gráfica 2. Sectores vinculados con las acciones interinstitucionales de la Coordinación Técnica**



■ Gubernamental ■ Social ■ Transversal ■ Educativo ■ Seguridad ■ Ambiental

**Fuente:** Gráfica, elaborada por la Dirección de Análisis y Sistematización de la Información, con datos de la Coordinación Técnica.