

REPORTE DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P018-Coordinación Integral del Gobierno de Quintana Roo.

ACTIVIDAD: F.P.C01.A02-Acciones de Vinculación con los órdenes de gobierno para una intervención Integral.

INDICADOR: 02. Porcentaje de cumplimiento de metas para acciones de vinculación con los órganos de gobierno.

DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR: Mide las acciones de enlace y vinculación con las instancias de gobierno para una intervención integral.

MÉTODO DE CÁLCULO: (Acciones de vinculación realizadas con los distintos órdenes de gobierno/ total de acciones de vinculación solicitadas por parte de las instancias gubernamentales del Estado)*100.


PERIODICIDAD DEL INDICADOR: TRIMESTRAL

DIMENSIÓN: Eficiencia

TRIMESTRE: Julio a Septiembre de 2025.

UNIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR: 2407 Coordinación de Vinculación Enlace.

TRIMESTRE	II TRIMESTRE
9 acciones de vinculación realizadas con los órdenes de gobierno para una intervención integral	34.61 % porcentaje programado y de cumplimiento para el periodo julio a septiembre de 2025
9 metas solicitadas de las acciones de vinculación con los órdenes de gobierno para una intervención integral	84.6 % acumulado del avance total del primero al tercer trimestre del ejercicio 2025



LILIAN MELISSA VERDUZCO FLORES
COORDINADORA DE VINCULACIÓN Y
ENLACE

COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN Y ENLACE
OFICINA DE LA GOBERNADORA

R E P O R T E

TERCER TRIMESTRE
DEL EJERCICIO 2025

I. INTRODUCCIÓN

La Coordinación de Vinculación y Enlace implementa y fortalece los enlaces institucionales con las diferentes autoridades del Gobierno Federal, el Gobierno Estatal y Municipal para dar seguimiento a los acuerdos y acciones transversales que se realizan en los 5 ejes del Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 (PED).

Parte de las funciones primordiales es la coordinación con los diferentes actores del sector gubernamental para poder suscribir los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo y fungir como enlace ante la ciudadanía y diferentes instancias gubernamentales.

Los "Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo" son una iniciativa impulsada por el gobierno del estado, liderado por la gobernadora Mara Lezama Espinosa, con el objetivo de establecer un conjunto de compromisos colectivos entre los tres órdenes de gobierno (federal, estatal y municipal), los tres poderes estatales, los sectores económicos y sociales, y la ciudadanía en general.

Su propósito fundamental es generar un desarrollo económico compartido, sustentable y sostenible que reduzca las brechas de desigualdad y genere un mayor bienestar social para todas las personas que viven en Quintana Roo.

En esencia, buscan una nueva forma de gobernar que sea más transparente, participativa y colaborativa, construyendo soluciones a las problemáticas del estado a través del diálogo y el consenso.

Donde uno de los puntos clave es la participación ciudadana para que se promueve activamente la participación de todos los sectores de la sociedad (empresarios, sindicatos, docentes, padres de familia, organizaciones civiles, etc.) a través de compromisos fáciles de cumplir.

Otro de las características de la construcción de los Nuevos Acuerdos es el enfoque en el bienestar social. La misión es mejorar las condiciones de vida de los quintanarroenses, midiendo el éxito del estado a partir del bienestar de su gente.

En resumen, los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo representan una estrategia integral para abordar los desafíos del estado desde una perspectiva colaborativa y con un fuerte énfasis en el bienestar de su población.

Los Nuevos Acuerdos son unos entes vivos y de transformación permanentemente, por lo que son de actualización constante, es decir, serán el modelo de gobierno que defina este periodo gubernamental 2022-2027.

Por el otro lado y en cumplimiento de las disposiciones constitucionales y normativas que establecen la obligación de presentar y revisar el Informe de Gobierno, se llevó a cabo la revisión del contenido e integración del Tercer Informe de la Gobernadora Mara Lezama, que dicho documento fue presentado el día 04 de septiembre de 2025. Durante la revisión se analizaron los contenidos agrupados en el 4º eje estratégico “Medio ambiente y crecimiento sustentable”.

Otro de los temas asignados en el presente reporte fue la integración y seguimiento de proyectos prioritarios dentro de la presente administración, en donde involucra a varias instancias de gobierno estatal y federal. Todos estos proyectos de la Gobernadora, se integran bajo el paraguas de los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo y se formalizan a través del Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2023-2027.

En dicho PED, en su Línea Transversal 3 donde dice “Fortalecer y coadyuvar en interinstitucionalidad en los tres niveles de gobierno y la ciudadanía para el bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo”, permitiendo estar en armonía con toda la política de Gobierno. Misma que, a través de los procesos de planeación, control y evaluación presupuestales que se llevan a cabo a través de SEFIPLAN, seguirán siendo reportados.

Durante el tercer trimestre de 2025, la Coordinación de Vinculación y Enlace fortaleció la articulación estratégica entre el Gobierno Estatal, los gobiernos municipales y el federal, así como con actores clave y la sociedad civil, priorizando en la generación de los Nuevos Acuerdos orientados al bienestar social, la atención a la ciudadanía, la revisión de los contenidos del Tercer Informe y la integración y seguimiento a los proyectos prioritarios, así como cumplimiento a los programas que encabeza la gobernadora Mara Lezama como el de “Recuperar el Brillo a Chetumal”.

II. ACCIONES REALIZADAS

El presente informe detalla las actividades y avances de la Coordinación de Vinculación y Enlace de la Oficina de la Gobernadora de Quintana Roo durante el tercer trimestre del año 2025.

En el periodo a reportar se identificaron un total de nueve (9) (100 %) metas intermedias para las acciones de vinculación con los órdenes de gobierno para una intervención integral basado en el Plan Estatal de Desarrollo (PED 2023-2027).

Se logró cumplir con la meta trimestral, cuyo objetivo es de un 34.61% porcentaje programado y de cumplimiento para el periodo julio a septiembre de 2025 y un avance acumulado del 84.6% de cumplimiento de metas anual correspondientes al primer, segundo y tercer trimestre.

Este informe se enfoca en 3 temas principales: la formulación de los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, la revisión del contenido del Tercer Informe de la Gobernadora y la integración y seguimiento de los proyectos prioritarios.

II.I REVISIÓN DE LOS NUEVOS ACUERDOS POR EL BIENESTAR Y DESARROLLO

Para la construcción de Nuevos Acuerdos por el Bienestar de Quintana Roo se lleva a cabo un proceso de revisión y validación. Esto conlleva a tener reuniones virtuales aclaratorias y la revisión del cumplimiento para que cada documento siga los lineamientos estipulados por la Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo (CJPE) y con ello, poder suscribir dichos Nuevos Acuerdos.

Durante el trimestre reportado se revisaron 39 documentos (TABLA 1).

JULIO-SEPTIEMBRE

DEPENDENCIA	NUEVOS ACUERDOS REVISADOS
CCL	1
ICAT	5
IFEQROO	4
INMAYA	1
IQJ	2
PPA	14
RPPC	1
SABGOB	1
SEMA	1
SEMUJERES	3
SEQ	2
SESESC	1
SESSIPINA	1
SQCS	2
TOTAL	39

TABLA 1

II.2 REUNIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS ACUERDOS CON DEPENDENCIAS Y ÓRGANOS DE GOBIERNO.

Durante el periodo a reportar se llevaron a cabo un par de reuniones de trabajo interinstitucionales de manera virtual con tres diferentes instancias de gobierno, cuyo objetivo fue acordar la mejora y agilidad de los procesos de revisión y validación debido a la premura de los tiempos y agenda de la Gobernadora.

Estas dependencias y organismos son la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (FOTO 1) y las Secretarías de Educación y la de Obras Públicas (FOTO 2)

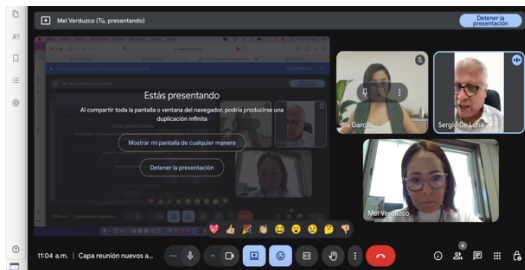


FOTO 1



FOTO 2

De los resultados de estas reuniones se obtuvo la construcción y firma de tres Nuevos Acuerdos elaborados por la Secretaría de Obras Públicas (2) y por la Secretaría de Educación (1).

II.3 REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DE LOS NUEVOS ACUERDOS CON LA CONSEJERÍA JURÍDICA DEL PODER EJECUTIVO

En el mes de agosto se llevó a cabo una reunión con la Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo (CJPE) para definir la ruta a seguir para identificar los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo que se firman con la Gobernadora y sin la Gobernadora, para su debido control y reporte (FOTO 3).

En dicha reunión se acordó que se invitaría al Secretariado Ejecutivo de los Nuevos Acuerdos a la Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Estudios Jurídicos del Gobierno del Estado para presentar las nuevas directrices en la remisión de los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo. (FOTO 4 y 5)

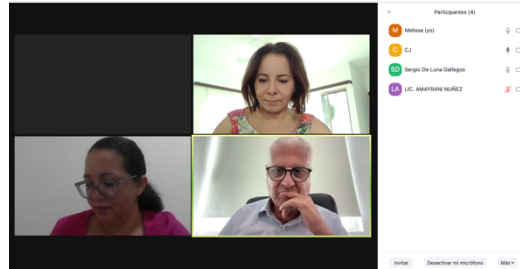


FOTO 3



FOTO 4



FOTO 5

II.4 SEGUIMIENTO Y FIRMA DE LOS NUEVOS ACUERDOS POR EL BIENESTAR Y DESARROLLO DE QUINTANA ROO.

Durante los meses a reportar en el presente reporte, la Coordinación de Vinculación y Enlace, le dio puntual seguimiento a la firma de los Nuevos Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo. De los 39 documentos revisados se firmaron 20 Nuevos Acuerdos.

JULIO-SEPTIEMBRE

DEPENDENCIA	NUEVOS ACUERDOS FIRMADOS
ICAT	5
INMAYA	1
IQJ	1
PPA	5
RPPC	1
SEMA	1
SEMUJERES	3
SEQ	1
SESESC	1
SQCS	1

TABLA 2

TOTAL

20

II.5 REVISIÓN DEL CONTENIDO DEL TERCER INFORME DE GOBIERNO

Se colaboró activamente en la revisión de los apartados que conforman el Eje 4 “Medio ambiente y crecimiento sustentable” del Tercer Informe de la Gobernadora Mara Lezama, realizando ajustes de forma y contenido para garantizar claridad, coherencia y alineación con los lineamientos institucionales. Asimismo, se apoyó en la integración de datos, evidencias y resultados estratégicos que fortalecen la presentación del Informe, asegurando que la información reflejara los avances y logros de manera precisa y ordenada.



FOTO 6



FOTO 7

II.6 PARTICIPACIÓN EN EL TERCER INFORME DE GOBIERNO

Durante el mes de agosto, la Cordinación de Vinculación y Enlace apoyó en la organización y logística del Tercer Informe de Gobierno como Coordinadora de las Zonas A, B y C, cuyo objetivo era garantizar una recepción ordenada, cordial y eficiente de los invitados especiales y público en general al Tercer Informe de Gobierno de la Gobernadora Mara Lezama, cuidando la imagen institucional y el protocolo oficial. Las actividades realizadas fueron la integración del equipo, la construcción de los mensajes institucionales de bienvenida (breves y formales), la sugerencia del flujo de recepción y la atención y guía a los invitados.



FOTO 8

II.7 INTEGRACIÓN Y SEGUIMIENTO DE PROYECTOS PRIORITARIOS

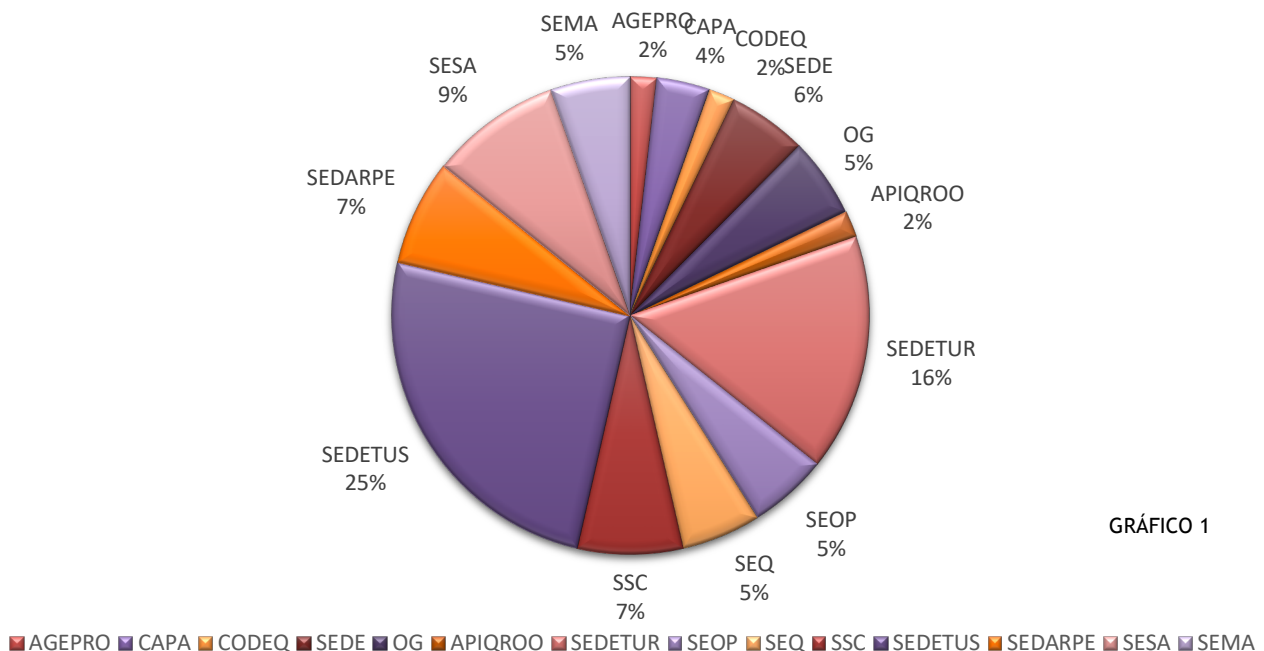
El Gobierno del Estado ha establecido un esquema de trabajo enfocado en la integración y el seguimiento permanente de los proyectos prioritarios que constituyen el eje central de la transformación en Quintana Roo.

La integración de los proyectos prioritarios se realiza a partir de un análisis estratégico de las necesidades más urgentes de la población, así como de las oportunidades de desarrollo a mediano y largo plazo. Estos proyectos abarcan rubros esenciales como infraestructura social y productiva, salud, educación, seguridad, movilidad, desarrollo económico sustentable, cuidado del medio ambiente y fortalecimiento de las comunidades.

Durante el trimestre se llevó a cabo un proceso de identificación, integración y seguimiento interinstitucional (GRÁFICO 2), que permite coordinar a las diferentes dependencias y organismos estatales y hasta federales para revisar el cumplimiento y avances, actores involucrados y si existe alguna problemática a identificar para el cumplimiento de las acciones y estos se traduzcan en resultados concretos.

La lista total de 56 proyectos prioritarios (GRÁFICO 1) fueron enunciados durante la reunión de gabinete el día 24 de septiembre.

PROYECTOS PRIORITARIOS



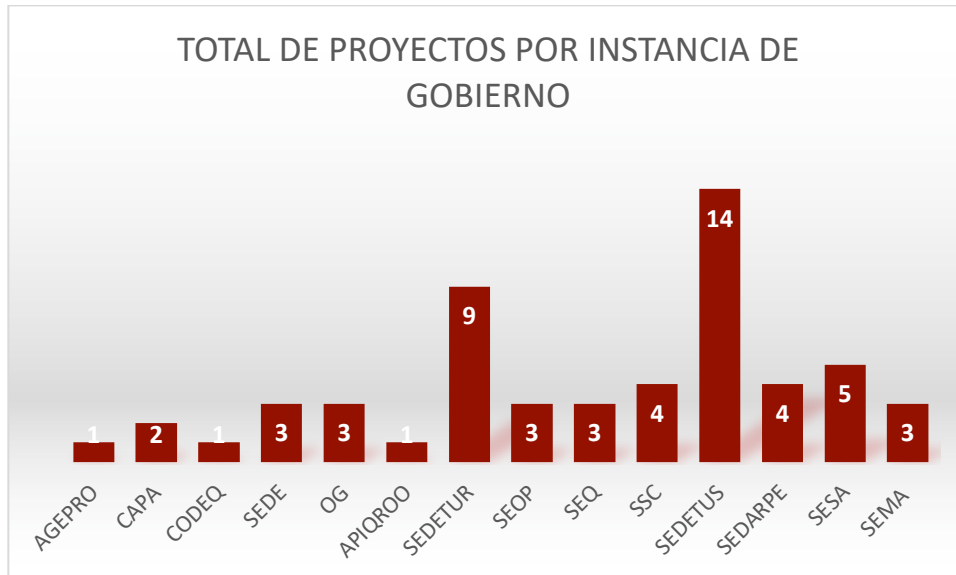


GRÁFICO 2

II.8 PARTICIPACIÓN EN REUNIÓN DE GABINETE

Derivado de la integración y seguimiento a los proyectos prioritarios y a la validación y supervisión del Eje 4 del PED, se participó en la reunión de gabinete encabezada por la gobernadora Mara Lezama, con el objetivo de dar seguimiento a los acuerdos previamente establecidos, revisar los avances de los proyectos prioritarios y coordinar acciones estratégicas para fortalecer la gestión del gobierno estatal en beneficio de la ciudadanía.

Durante la reunión, se atendieron los puntos de la agenda y se realizaron aportaciones para la elaboración de la minuta de acuerdos.



FOTO 9

II.9 ENLACE DEL PROGRAMA "RECUPERAR EL BRILLO A CHETUMAL"

La Coordinación de Vinculación y Enlace, coordina las acciones a realizar entre el Despacho de la Gobernadora y la Secretaría de Gobierno para la ejecución del Programa “Recuperar el brillo a Chetumal”, cuyo objetivo es conjuntar esfuerzos para revitalizar y embellecer los espacios públicos en Chetumal, Quintana Roo, México. Esto incluye la limpieza, el mantenimiento y la mejora de parques, vialidades y otros lugares emblemáticos de la ciudad.

Se llevó la primera limpieza del parque asignado al Despacho de la Gobernadora. El parque asignado es el **Payo Obispo SEDESOL**.



FOTO 10



FOTO 11



FOTO 12

III. CONCLUSIONES

La Coordinación de Vinculación y Enlace ha logrado avances significativos en los 3 temas prioritarios durante este trimestre: construcción de los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, la revisión del contenido del Tercer Informe de Gobierno y la identificación y seguimiento a los proyectos prioritarios.

En la construcción de Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, seguirán siendo revisados y buscaremos incentivar a incrementar la firma de ellos, toda vez que representan una estrategia integral para abordar los desafíos del estado desde una perspectiva colaborativa y con un fuerte énfasis en el bienestar de su población, además de que es un sello característico de este gobierno.

El otro tema relevante es asegurar e implementar algún mecanismo de seguimiento interinstitucional de los proyectos prioritarios que permita coordinar a las diferentes dependencias y organismos estatales, alineando recursos y capacidades en torno a metas claras. En donde pueda contemplar la evaluación periódica y facilitar la información cuándo se requiera.

Finalmente, la importancia de apoyar en la revisión del contenido del Tercer Informe de Gobierno, radica en su objetivo final, rendir cuentas a la ciudadanía de la gestión del mandato de la Gobernadora, documento que detalla el cumplimiento de los compromisos y metas establecidos en el Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2023-2027 y en los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo. Esta revisión permite verificar si las acciones se alinean con lo prometido. El Informe de Gobierno no es solo un documento financiero, sino una medida del impacto en la vida cotidiana de los quintanarroenses, especialmente en los ejes de Bienestar Social y Calidad de Vida.

Se tiene un 84.6% porcentaje de avance acumulado sumando el primer, segundo y tercer trimestre sobre el cumplimiento de metas. Se continuará trabajando con un enfoque proactivo y coordinado para cumplir con las metas con los tres órdenes de gobierno y la ciudadanía en general.



LILIAN MELISSA VERDUZCO FLORES
COORDINADORA DE VINCULACIÓN Y ENLACE