

## REPORTE DEL PRIMER TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2025

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** P018-Coordinación Integral del Gobierno de Quintana Roo.

**ACTIVIDAD:** F.P.C01.A02-Acciones de Vinculación con los órdenes de gobierno para una intervención Integral.

**INDICADOR:** 02. Porcentaje de cumplimiento de metas para acciones de vinculación con los órganos de gobierno.

**DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR:** Mide las acciones de enlace y vinculación con las instancias de gobierno para una intervención integral.

**MÉTODO DE CÁLCULO:** (Acciones de vinculación realizadas con los distintos órdenes de gobierno/ total de acciones de vinculación solicitadas por parte de las instancias gubernamentales del Estado)\*100.

**PERIODICIDAD DEL INDICADOR:** TRIMESTRAL

**DIMENSIÓN:** Eficiencia

**TRIMESTRE:** Abril a Junio de 2025.

**UNIDAD RESPONSABLE DEL INDICADOR:** 2407 Coordinación de Vinculación Enlace.

TRIMESTRE	II TRIMESTRE
9 acciones de vinculación realizadas con los órdenes de gobierno para una intervención integral	34.61 % porcentaje de avance acumulado (1er y 2do trimestre).
9 metas solicitadas de las acciones de vinculación con los órdenes de gobierno para una intervención integral	50% de cumplimiento anual.



**LILIAN MELISSA VERDUZCO FLORES**  
COORDINADORA DE VINCULACIÓN Y  
ENLACE

COORDINACIÓN DE VINCULACIÓN Y ENLACE  
**OFICINA DE LA GOBERNADORA**

R E P O R T E

**SEGUNDO TRIMESTRE  
DEL EJERCICIO 2025**

## I. INTRODUCCIÓN

La Coordinación de Vinculación y Enlace implementa y fortalece los enlaces institucionales con las diferentes autoridades del Gobierno Federal, el Gobierno Estatal y Municipal para dar seguimiento a los acuerdos y acciones transversales que realizan los 5 ejes del Plan Estatal de Desarrollo 2022-2027 (PED).

Parte de las funciones primordiales es coordinación con a los diferentes actores del sector gubernamental para poder suscribir los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo y fungir como enlace ante la ciudadanía y diferentes instancias gubernamentales.

Los "Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo" son una iniciativa impulsada por el gobierno del estado, liderado por la gobernadora Mara Lezama Espinosa, con el objetivo de establecer un conjunto de compromisos colectivos entre los tres órdenes de gobierno (federal, estatal y municipal), los tres poderes estatales, los sectores económicos y sociales, y la ciudadanía en general.

Su propósito fundamental es generar un desarrollo económico compartido, sustentable y sostenible que reduzca las brechas de desigualdad y genere un mayor bienestar social para todas las personas que viven en Quintana Roo.

En esencia, buscan una nueva forma de gobernar que sea más transparente, participativa y colaborativa, construyendo soluciones a las problemáticas del estado a través del diálogo y el consenso.

Donde uno de los puntos clave es la participación ciudadana para que se promueve activamente la participación de todos los sectores de la sociedad (empresarios, sindicatos, docentes, padres de familia, organizaciones civiles, etc.) a través de compromisos fáciles de cumplir.

Otro de las características que la firma de los Nuevos Acuerdos es el enfoque en el bienestar social. La misión es mejorar las condiciones de vida de los quintanarroenses, midiendo el éxito del estado a partir del bienestar de su gente.

En resumen, los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo representan una estrategia integral para abordar los desafíos del estado desde una perspectiva colaborativa y con un fuerte énfasis en el bienestar de su población.

Los Nuevos Acuerdos son unos entes vivos y de transformación permanentemente, por lo que son de actualización constante, es decir, serán el modelo de gobierno que defina este periodo gubernamental 2022-2027.

A través del Plan Estatal de Desarrollo (PED) 2023-2027 en su Línea Transversal 3.- Fortalecer y coadyuvar en interinstitucionalidad en los tres niveles de gobierno y la ciudadanía para el bienestar y desarrollo del Estado de Quintana Roo, permite estar en armonía con toda la política de Gobierno. Misma que, a través de los procesos de planeación, control y evaluación presupuestales que se llevan a cabo a través de SEFIPLAN, seguirán siendo reportados.

Durante el segundo trimestre de 2025, la Coordinación de Vinculación y Enlace fortaleció la articulación estratégica entre el Gobierno Estatal, los gobiernos municipales y el federal, así como con actores clave y la sociedad civil, priorizando en la generación de los Nuevos Acuerdos orientados al bienestar social, la atención a la ciudadanía y el seguimiento a los programas que encabeza la gobernadora Mara Lezama como el de “Tu Identidad es tu Derecho” y el más reciente que se implementó “Recuperar el Brillo a Chetumal”.

## II. ACCIONES REALIZADAS

El presente informe detalla las actividades y avances de la Coordinación de Vinculación y Enlace de la Oficina de la Gobernadora de Quintana Roo durante el segundo trimestre del año 2025.

En el periodo a reportar de abril a junio de 2025 se identificaron un total de nueve (9) (100 %) metas intermedias para las acciones de vinculación con los órdenes de gobierno para una intervención integral basado en el Plan Estatal de Desarrollo (PED 2023-2027). Se logró cumplir con la meta trimestral, por lo que se tiene un 34.61% porcentaje de avance acumulado sumando el 1er y 2do trimestre. Es decir un 50% de cumplimiento de metas anual.

Este informe se enfoca en 4 temas principales: la formulación de los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, el proyecto de la conocida “Zona del Silencio”, seguimiento al Programa de darle brillo a Chetumal y la atención directa con ciudadanos con sus solicitudes de apoyo con otras instancias del sector gubernamental estatal y/o municipal.

## II.1 REVISIÓN DE LOS NUEVOS ACUERDOS POR EL BIENESTAR Y DESARROLLO

Para la construcción de Nuevos Acuerdos por el Bienestar de Quintana Roo se lleva a cabo un proceso de revisión y validación. Esto conlleva a tener reuniones virtuales aclaratorias y la revisión que cumplimiento de que cada documento siga los lineamientos estipulados por la Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo (CJPE) para poder suscribir dichos documentos.

Durante el trimestre reportado se revisaron y validaron 26 documentos (TABLA 1).

DEPENDENCIA	DOCUMENTOS REVISADOS
SEDE	1
SEMA	3
SEOP	9
ICAT	4
SEMUEJERES	2
SEBIEN	1
CBPEQROO	1
SESESC	1
RRPC	1
SQCS	1
IQJ	1
SEQ	1
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>

TABLA 1

## II.2 REUNIONES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE NUEVOS ACUERDOS CON DEPENDENCIAS Y ÓRGANOS DE GOBIERNO.

Durante el periodo a reportar se llevaron reuniones de trabajo interinstitucionales de manera virtual con diferentes instancias de gobierno, quienes no habían suscrito ningún Nuevo Acuerdo.

Estas dependencias y organismos son la Secretaría de Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SEDARPE) (FOTO 1); el Instituto de Movilidad (IMOVEQROO) (FOTO 2); el Instituto para el Desarrollo del Pueblo Maya y las Comunidades Indígenas (INMAYA) (FOTO 3) y el Instituto de Capacitación para el Trabajo (ICAT) (FOTO 4).



FOTO 1



FOTO 2



FOTO 3

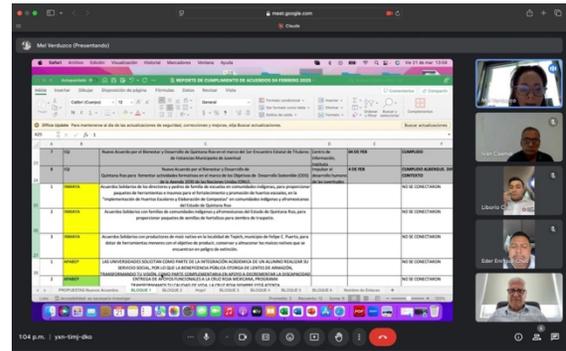


FOTO 4

De los resultados de estas reuniones se obtuvo la construcción de 4 Nuevos Acuerdos elaborados por el ICAT, los cuales se encuentran debidamente firmados.

### II.3 REUNIÓN DE SEGUIMIENTO DE LOS NUEVOS ACUERDOS REVISADOS Y VALIDADOS.

En el mes de mayo se llevó a cabo una reunión con todas aquellas instancias gubernamentales que tienen debidamente revisados y validados los Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo. (FOTO 5).

El objetivo de dicha reunión fue para notificarles los cambios que solicitó la Consjería Jurídica del Poder Ejecutivo (CJPE) para la suscripción de dichos documentos en donde incluya la firma de la Gobernadora del Estado.

A partir de esa notificación, todos los Nuevos Acuerdos donde lleva la firma de la Gobernadora, deberá firmar en calidad de “Testigo de Honor” (GRÁFICO 1 Y 2).

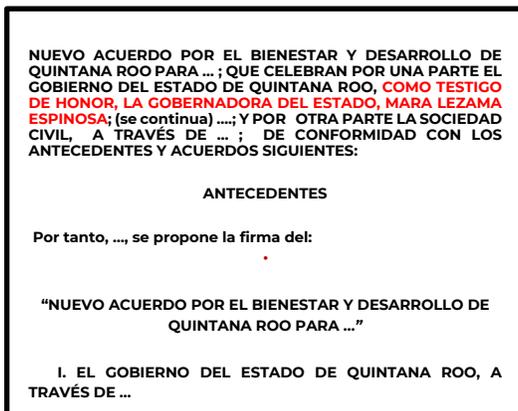


GRÁFICO 1

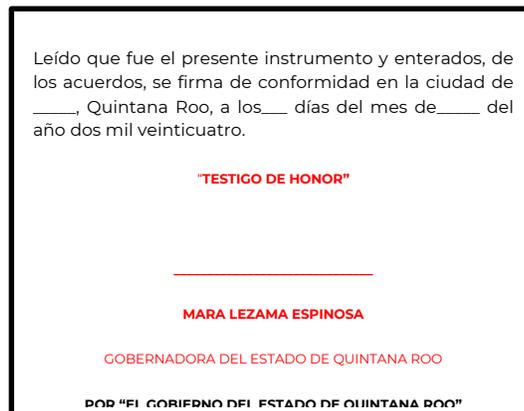


GRÁFICO 2



FOTO 5

## II.4 DOMOS ESCOLARES Y NUEVOS ACUERDOS

Derivado del programa de la construcción de 1,109 domos en el Estado, en donde se enmarca en una política más amplia de mejora de infraestructura educativa, cuyo objetivo principal es crear una infraestructura educativa que promueva la salud y la convivencia social de los diversos alumnos en las localidades, atendiendo así a la demanda existente. Esto beneficia a los estudiantes con instalaciones recreativas, seguras y adecuadas, permitiéndoles participar en diversas disciplinas deportivas y culturales.

Durante el desarrollo de este programa, se originó la idea de firmar un Nuevo Acuerdo por cada domo inaugurado. Por ende, a principios del mes de junio, se llevó a cabo una reunión con las instancias de gobierno relacionadas con el tema cuyo objetivo era la agilización de la revisión, la validación y el visado de dichos documentos para poder suscribirlos durante los eventos de inauguración.

En dicha reunión participaron:

- a. Secretaría de Obras Públicas
- b. Secretaría de Educación
- c. Instituto de Infraestructura Educativa
- d. Consejería Jurídica del Poder Ejecutivo
- e. Despacho del Jefe de Oficina de la Gobernadora



FOTO 6

Derivada de esa reunión se lograron validar 9 Nuevos Acuerdos de la Secretaría de Obras Públicas (SEOP) (ver TABLA 1). Sin embargo, a mediados del mes de junio, se notificó la cancelación de firmar Nuevos Acuerdos en cada evento de inauguración.

## **II.5 PARTICIPACIÓN Y ASISTENCIA EN LA FIRMA DE NUEVOS ACUERDOS POR EL BIENESTAR Y DESARROLLO DE QUINTANA ROO.**

En el mes de mayo, la Coordinación de Vinculación y Enlace, presenció y atestiguó la firma del Nuevo Acuerdo por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, para implementar estrategias de prevención socioeducativas en favor de la comunidad estudiantil de la Universidad Tecnológica de Chetumal, en evento protocolario organizado por el Secretariado Ejecutivo del Sistema Estatal de Seguridad Ciudadana y la UTCH y como testigo, la Secretaría de Educación (FOTO 7 Y 8)

Con la firma de este acuerdo, se da un gran paso decisivo hacia la consolidación de un entorno universitario más inclusivo, respetuoso y saludable y se refrendó el compromiso con la excelencia académica y el bienestar integral de las y los estudiantes, pilares esenciales para el desarrollo profesional, ético, crítico y comprometido con la sociedad quintanarroense.



FOTO 7



FOTO 8

## **II.6 PRIMERA REUNIÓN PARA DEFINIR PROPUESTAS DEL PROYECTO ZONA DEL SILENCIO**

Durante el presente trimestre la oficina de la Gobernadora, a través de la Coordinación de Vinculación y Enlace, fungió como intermediaria en diversas reuniones de seguimiento del Proyecto denominado “Energización para la Zona del Silencio”, ubicado en Km 307 Carretera Reforma Agraria–Puerto Juárez y el tramo Felipe Carrillo Puerto–Tulum; cuyo objetivo es reducir la brecha digital y garantizar el acceso a internet y comunicación en

comunidades rurales y zonas con limitada o nula cobertura, sobre todo en el tramo carretero Felipe Carrillo Puerto - Tulum que comprende aproximadamente 75 kms.

Se estudiaron dos propuestas :

**Propuesta 1.** Habilitación de 2 torres subarrendadas por la empresa TELCEL (Radio Móvil), que podrán brindar el servicio de telefonía móvil en este tramo. Estas 2 torres, identificadas como Faisán y la Selva, que pertenecen a CTVR, quien es propietaria de los predios y de las torres ubicadas en Felipe C. Puerto y Tulum. TELCEL (Radio Móvil) ha mostrado interés para poder ocuparlas, subarrendarlas y brindar el servicio de telefonía mientras estén energizadas.(FOTO 8)

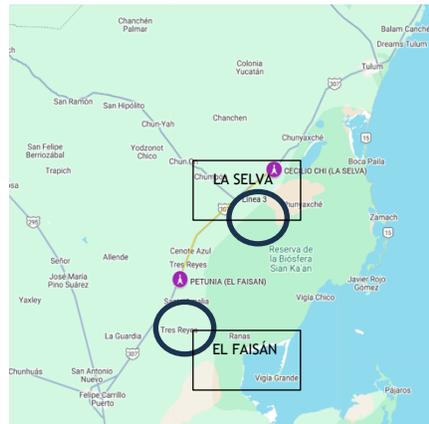


GRÁFICO 3

**Propuesta 2.** CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos (CFE TEIT), tiene planeado para este 2025 desplegar infraestructura cerca de las vías del Tren Maya en el tramo Felipe Carrillo Puerto-Tulum.

Estatus actual del despliegue:

- Se tienen 7 torres en operación en las localidades: 1 en Muyil, 2 en Kambulum, 1 en Chunyaxché, 1 en Chun On, 1 en Chumpón y 1 en Chunyaxché.
- 3 en despliegue (en la zona de interés) en las localidades: Santa María, San Antonio y Cecilio Chí (Kilómetro Sesenta y Cuatro).
- 5 pendientes de inicio de obra: José Aban Che, Santa Amalia, El Descanso [Paradero], El Santísimo y La Unión. Sin fecha definida. Sin energía eléctrica por parte de CFE por la zona.

Desventajas: El perímetro de alcance del equipo a instalar por CFE TEIT, no cubre la zona requerida y sería intermitente. Solamente cubre 5 kms de alcance por torre instalada.

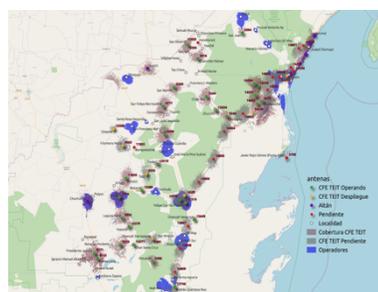


GRÁFICO 4



el medidor. La empresa RADIO MÓVIL (TELCEL), estima un tiempo de 6 a 8 semanas para poder equipar la Torre “El Faisán” siempre y cuando esté energizada y con ello poder dar el servicio de telefonía en un perímetro de aproximadamente 30 a 40 kms (alcance proximado).

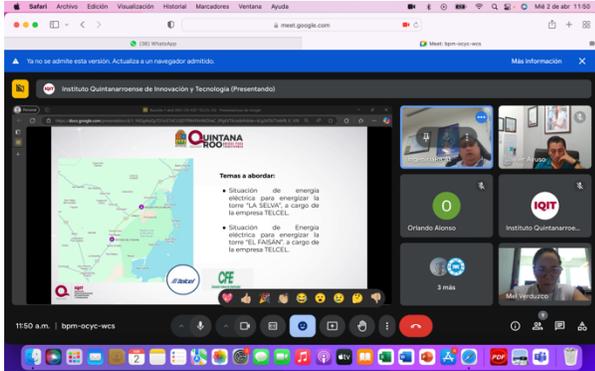


FOTO 8



FOTO 9

## II.8 ENLACE DEL PROGRAMA "RECUPERAR EL BRILLO A CHETUMAL"

La Coordinación de Vinculación y Enlace, coordina las acciones a realizar entre el Despacho de la Gobernadora y la Secretaría de Gobierno para la ejecución del Programa “Recuperar el brillo a Chetumal”, cuyo objetivo es conjuntar esfuerzos para revitalizar y embellecer los espacios públicos en Chetumal, Quintana Roo, México. Esto incluye la limpieza, el mantenimiento y la mejora de parques, vialidades y otros lugares emblemáticos de la ciudad.

Se llevó a cabo la primera reunión donde se presentaron los objetivos del programa y se informó que se notificaría cuál es el parque asignado al Despacho de la Gobernadora. Dicha reunión fue virtual y presidida por el Coordinador del Programa, el subsecretario de Gobierno (FOTO 10).

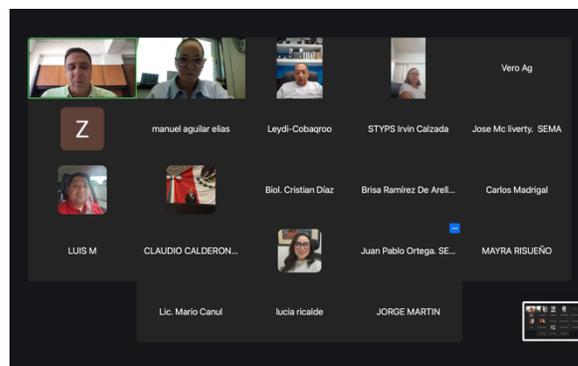


FOTO 10

El parque asignado al Despacho de la Gobernadora es el **Payo Obispo SEDESOL**. Como

primera actividad fue identificar la zona y visita en sitio para la programación de limpieza, mejora y adquisición de los insumos (FOTOS 11-14)



FOTOS 11-14

## II.9 ATENCIÓN CIUDADANA

Durante el trimestre reportado, a través de la Coordinación de Vinculación y Enlace de la Oficina de la Gobernadora, se ha dado atención a la ciudadanía y se ha fungido como vínculo con otras instancias de gobierno estatal y municipal para dar cumplimiento a diversas solicitudes ciudadanas. Entre ellas destaca una en particular que conllevó a la búsqueda de diferentes actores para poder cumplir con la demanda de una ciudadana que solicitó certeza e identidad jurídica para su hijo.

A través del Programa Integral “Tu Identidad es Tu Derecho”, con la intervención del Registro Civil del H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco; la Dirección de Atención a Migrantes y Asuntos Internacionales de la Secretaría de Gobierno y de la Jefatura de la Oficina de la Gobernadora, el joven Humberto Gómez logró obtener su acta de nacimiento (FOTO 15)



FOTOS 15

### III. CONCLUSIONES

La Coordinación de Vinculación y Enlace ha logrado avances significativos en los 4 temas prioritarios durante este trimestre: buscar la conectividad y comunicación digital, fortalecer el programa de la certeza jurídica para la ciudadanía y dar mejores resultados en dos de los principales programas de la mandataria estatal.

Uno de ellos, es la construcción de Nuevos Acuerdos por el Bienestar y Desarrollo de Quintana Roo, que se seguirán siendo revisados e incentivando la firma de ellos, toda vez que representan una estrategia integral para abordar los desafíos del estado desde una perspectiva colaborativa y con un fuerte énfasis en el bienestar de su población, además de que es un sello característico de este gobierno y el otro, relacionado con el compromiso con la ciudadanía y la capital del estado para recuperar los espacios de esparcimiento y familiares.

Se continuará trabajando con un enfoque proactivo y coordinado para cumplir con las metas. Se tiene un 34.61% porcentaje de avance acumulado sumando el 1er y 2do trimestre. Es decir un 50% de cumplimiento de metas y para seguir realizando actividades de vinculación con los tres órdenes de gobierno y la ciudadanía en general.



**LILIAN MELISSA VERDUZCO FLORES**  
COORDINADORA DE VINCULACIÓN Y ENLACE