



**Programa presupuestario:** P009 – Gubernatura

**Componente:** Peticiones ciudadanas a través de redes sociales atendidas.

**Indicador:** 8. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas a través de Redes Sociales.

**Descripción del indicador:** Mide el porcentaje de las peticiones de la ciudadanía a través de redes sociales.

**Método de cálculo:** (Peticiones atendidas / Peticiones recibidas a través de redes sociales) \* 100

**Periodicidad del indicador:** Trimestral.

**Dimensión:** Calidad.

**Trimestre:** Abril a Junio de 2025.

**Unidad Responsable del Indicador:** 1101-2413 – Coordinación de Control y Archivo Documental.

Variables del indicador	2do Trimestre 2025
2500 peticiones recibidas a través de redes sociales.	100% de cumplimiento.
2500 peticiones atendidas a través de redes sociales.	

  
**Lic. Manuel Jesús Tun Bote**

Encargado de la Coordinación de Control y Archivo Documental



**SP**  
SECRETARÍA  
PARTICULAR



## Redes Sociales 2do Trimestre de 2025

La Oficialía de Partes de la Gobernadora, atendió un *Total de 2500 solicitudes ciudadanas recibidas mediante redes sociales de la Gobernadora.*

Las cuales de conformidad con la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo y la Ley de Entidades de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo, se turnaron para su trámite y gestión, de acuerdo al ámbito de su competencia a las Dependencias, Organismos Descentralizados e Instituciones del ámbito Estatal y/o Federal en su caso.

Lo anterior, derivado a que la ciudadanía del Estado de Quintana Roo confía en las instancias de Gobierno por eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que permiten sea un gobierno cercano a la gente.



**SP**  
SECRETARÍA  
PARTICULAR

### Solicitudes de Redes Sociales

