



Programa presupuestario: P009 – Gubernatura

Componente: Correspondencia de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles atendidas.

Indicador: 6. Porcentaje de correspondencia atendida a favor de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles.

Descripción del indicador: Mide el porcentaje de las peticiones de la ciudadanía a través de redes sociales.

Método de cálculo: (Número de correspondencia atendida / Número de correspondencia recibida) * 100

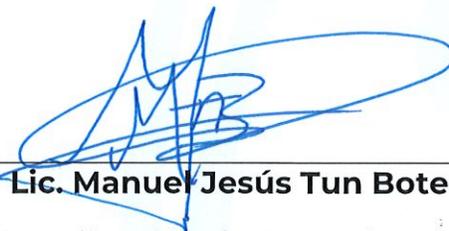
Periodicidad del indicador: Trimestral.

Dimensión: Calidad.

Trimestre: Abril a Junio de 2025.

Unidad Responsable del Indicador: 1101-2413 – Coordinación de Control y Archivo Documental.

Variables del indicador	2do Trimestre 2025
988 documentos recibidos de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles.	100% de cumplimiento.
988 documentos atendidos a favor de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles.	



Lic. Manuel Jesús Tun Bote

Encargado de la Coordinación de Control y Archivo Documental



SP
SECRETARÍA
PARTICULAR



Correspondencia Recibida Trimestre II de 2025

Dentro del Despacho de la Gobernadora, se cuenta con una Secretaría Particular de la Gobernadora, misma que se encarga por medio de su Oficialía de Partes de recibir, registrar y distribuir, en tiempo y forma, la documentación dirigida a la persona titular del Poder Ejecutivo; misma que puede dividirse en: invitaciones, solicitudes ciudadanas y oficios de diversas Secretarías Estatales y Federales.

En ese sentido, la Oficialía de Partes de la Gobernadora, recepcionó un *Total de 988 documentos*, de abril a junio; todos ellos turnados a cada una de las Unidades Administrativas del Despacho de la Gobernadora para su respectivo trámite.

De igual forma, se brinda información a la Ciudadanía que se acerca a la Ventanilla de la Oficialía de Partes con inquietudes, dudas, solicitudes verbales y/o preguntas puntuales sobre como ingresar una Solicitud o Petición dirigida a la persona Titular del Poder Ejecutivo.

El presente informe verifica el cumplimiento al 100% de atención a la documentación dirigida a la persona titular del Poder Ejecutivo

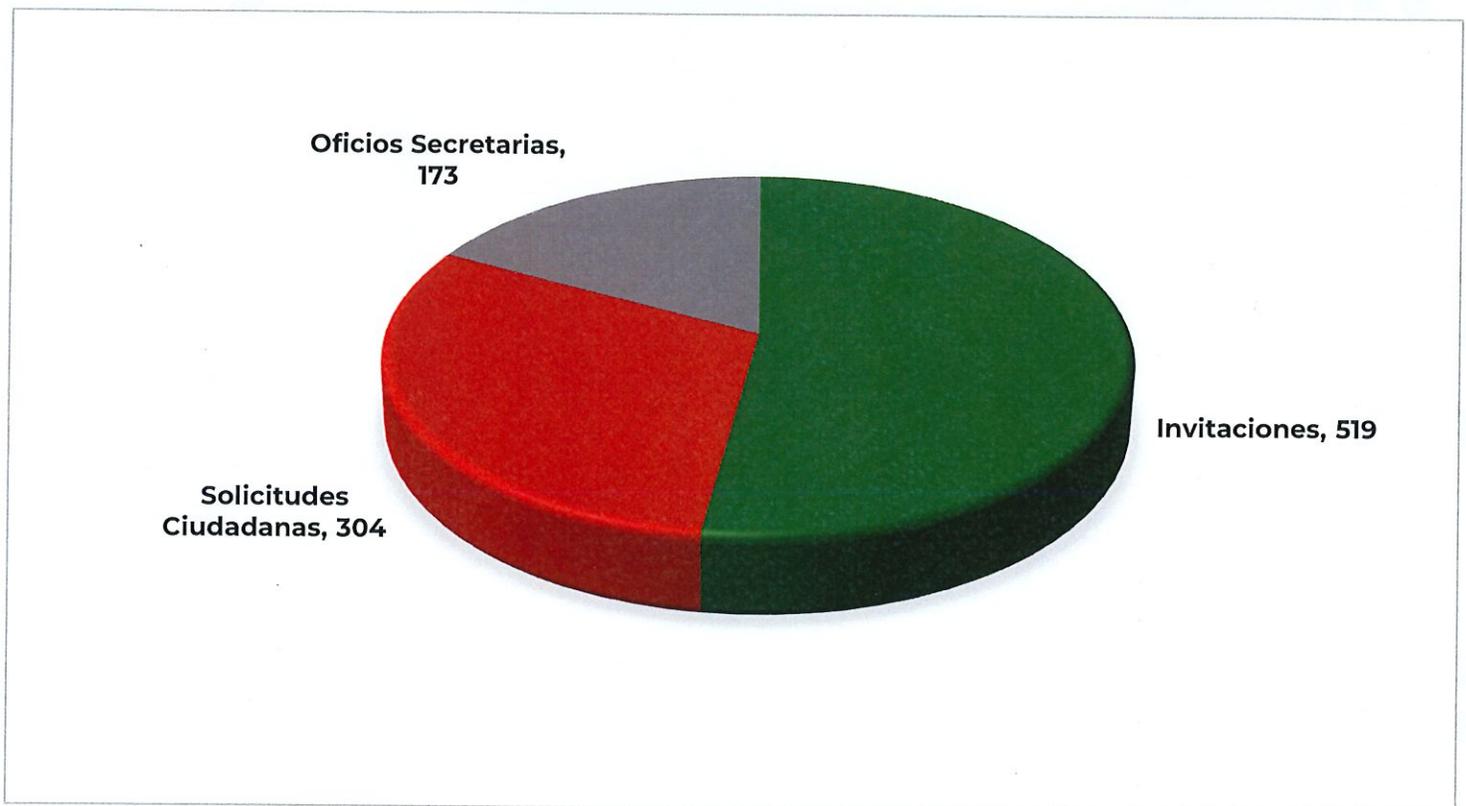


SP
SECRETARÍA
PARTICULAR



Correspondencia Recibida y Registrada en el Sistema de Control de Gestión Trimestre II de 2025

Total 996



Lic. Manuel Jesús Tun Bote

Encargado de la Coordinación de Control y Archivo Documental