

Nombre del Medio de Verificación: Listados de Peticiones a través de Redes Sociales Atendidas.

Clave y nombre de la Dependencia: 1101– Despacho de la Gobernadora del Estado

Programa Presupuestario: P009 - Gubernatura

Resumen narrativo del nivel reportado: Componente: F.P.C03- Peticiones ciudadanas a través de redes sociales atendidas.

Indicador: 8. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas a través de Redes Sociales.

Método de Cálculo: (Número de peticiones atendidas/total peticiones recibidas a través de Redes Sociales) *100

Trimestre reportado: Trimestre I (Enero – Marzo) 2025.

Liga de Publicación del Medio de Verificación: <https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/>

Unidad Responsable del Indicador: 2413- Coordinación de Control y Archivo Documental.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Peticiones atendidas.

Denominador: Peticiones recibidas a través de redes sociales.

Descripción de los resultados: Mide el porcentaje de las peticiones de la ciudadanía a través de redes sociales.

I TRIMESTRE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Numerador	3794	92%
Denominador	4082	

Tipo de Evidencia: Listado de Peticiones a través de Redes Sociales.



Griselda Carolina Cupul Caamal
Coordinadora de Control y Archivo Documental

**DENOMINADOR: PETICIONES CIUDADANAS REALIZADAS
A TRAVÉS DE REDES SOCIALES**

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
MENSAJES INBOX FACEBOOK	1247	1395	1440	4082

NUMERADOR: PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
MENSAJES INBOX FACEBOOK	1001	1251	1085	3337
LLAMADAS	216	104	137	457
TOTAL	1217	1355	1222	3794

I TRIMESTRE	CANTIDAD	PORCENTAJE
NUMERADOR (ATENDIDOS)	3794	92 %
DENOMINADOR (RECIBIDOS)	4082	



Redes Sociales

2025



DGE
DESPACHO
DE LA GOBERNADORA
DEL ESTADO

Redes Sociales Trimestre I de 2025

La Oficialía de Partes de la Gobernadora, atendió un *Total de 4082 mensajes de inbox mediante Facebook de la Gobernadora.*

Los cuales se turnaron para su trámite y gestión a las Dependencias Estatales, Organismos Descentralizados, Instituciones y Dependencias Federales, de acuerdo al asunto de su competencia.

Lo anterior derivado que la ciudadanía del Estado de Quintana Roo confía en las instancias de Gobierno por eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que permitan se un gobierno cercano a la gente.



