

Nombre del Medio de Verificación: Listados de Correspondencia de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles Atendidas.

Clave y nombre de la Dependencia:	1101– Despacho de la Gobernadora del Estado
Programa Presupuestario:	P009 - Gubernatura
Resumen narrativo del nivel reportado:	Componente: F.P.C02- Correspondencia de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles atendida.
Indicador:	6. Porcentaje de correspondencia atendida a favor de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles.
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas/total de solicitudes ciudadanas recibidas) *100
Trimestre reportado:	Trimestre I (Enero – Marzo) 2025.
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	2413- Coordinación de Control y Archivo Documental.

Datos de las Variables reportadas:

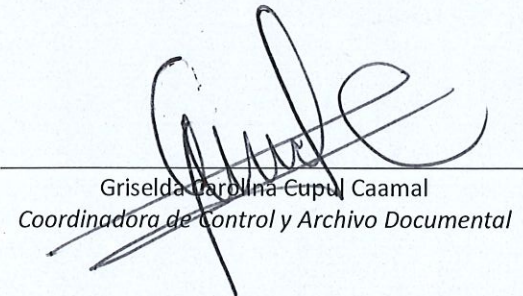
Numerador: Correspondencia atendida.

Denominador: Correspondencia recibida.

Descripción de los resultados: Mide el porcentaje de correspondencia (peticiones) atendidas por tema.

I TRIMESTRE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Numerador	1278	98%
Denominador	1304	

Tipo de Evidencia: Reportería del Sistema de Control y Listado de Entrega de Correspondencia a las Dependencias e Instituciones de Gobierno.


Griselda Carolina Cupul Caamal
Coordinadora de Control y Archivo Documental

DENOMINADOR: CORRESPONDENCIA RECIBIDAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
INVITACIONES	94	82	74	250
SOLICITUDES CIUDADANAS	170	165	178	513
SOLICITUD DE AUDIENCIAS	13	15	13	41
OFICIOS SECRETARIAS	31	42	42	115
PROMOCIONES JUDICIALES	117	124	144	385
TOTAL	425	428	451	1304

NUMERADOR: CORRESPONDENCIA ATENDIDAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
REPRESENTACIONES	47	76	90	213
SOLICITUDES/AUDIENCIAS/ OFICIOS SECRETARIAS	193	228	259	680
PROMOCIONES JUDICIALES	117	124	144	385
TOTAL	357	428	493	1278

I TRIMESTRE	CANTIDAD	PORCENTAJE
NUMERADOR (ATENDIDOS)	1278	98 %
DENOMINADOR (RECIBIDOS)	1304	



Oficialía de Partes de la Gobernadora

Coordinación de Control y Archivo Documental



DGE
DESPACHO
DE LA GOBERNADORA
DEL ESTADO



Correspondencia Recepcionada 2025



DGE
DESPACHO
DE LA GOBERNADORA
DEL ESTADO



Correspondencia Recepcionada Trimestre I de 2025

La Oficialía de Partes de la Gobernadora, recibió un *Total de 1304 documentos*, de enero a marzo; todos ellos turnados a cada una de las Unidades Responsables del Despacho de la Gobernadora para su respectivo trámite.

Oficialía de Partes de la Gobernadora

Dentro de sus funciones tiene como principal, la de recibir, registrar y distribuir, en tiempo y forma, la documentación que ingrese al Despacho de la Gobernadora, de conformidad con las disposiciones legales y administrativas aplicables.

Así mismo se atiende a la Ciudadanía que se acerca a la Ventanilla de la Oficialía de Partes con inquietudes, dudas, solicitudes verbales y/o preguntas puntuales de información que requieran.



DGE
DESPACHO
DE LA GOBERNADORA
DEL ESTADO

**Correspondencia Recibida y Registrada en el
Sistema de Control de Gestión Trimestre I de 2025
Total 1304**

