Nombre del Medio de Verificación: Listados de Peticiones Ciudadanas a través de Redes Sociales Atendidas.	
Clave y nombre de la Dependencia:	1101- Despacho de la Gobernadora del Estado
Programa Presupuestario:	P009 - Gubernatura
Resumen narrativo del nivel reportado:	Actividad: F.P.C03.A01- Seguimiento a las Peticiones Ciudadanas realizadas a través de Redes Sociales.
Indicador:	9. Porcentaje de Seguimiento a las Peticiones Ciudadanas Atendidas a través de Redes Sociales.
Método de Cálculo:	(Número de peticiones ciudadanas atendidas/total de Peticiones ciudadanas realizadas a través de redes sociales) *100
Trimestre reportado:	Trimestre I (Enero – Marzo) 2025.
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	2413- Coordinación de Control y Archivo Documental.

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Peticiones ciudadanas atendidas

Denominador: Peticiones ciudadanas realizadas a través de redes sociales.

Descripción de los resultados: Mide el porcentaje del seguimiento de las peticiones de la ciudadanía atendidas a través de redes sociales.

I TRIMESTRE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Numerador	3794	92 %
Denominador	4082	

Tipo de Evidencia: Listado de Peticiones Ciudadanas a través de Redes Sociales Atendidos.

Griselda Carolina Cupul Caamal
Coordinadora de Control y Archivo Documental

DENOMINADOR: PETICIONES RECIBIDAS A TRAVÉS DE REDES SOCIALES

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
MENSAJES INBOX FACEBOOK	1247	1395	1440	4082

NUMERADOR: PETICIONES ATENDIDAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
MENSAJES INBOX FACEBOOK	1001	1251	1085	3337
LLAMADAS	216	104	137	457
TOTAL	1217	1355	1222	3794

I TRIMESTRE	CANTIDAD	PORCENTAJE
NUMERADOR (ATENDIDOS)	3794	92 %
DENOMINADOR (RECIBIDOS)	4082	

QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

QUINTANA ROO UNIDOS PARA TRANSFORMAR

Redes Sociales

2025

GOBIERNO DEL ESTADO 2022|2027

DGE
DESPACHO
DE LA GOBERNADORA
DEL ESTADO

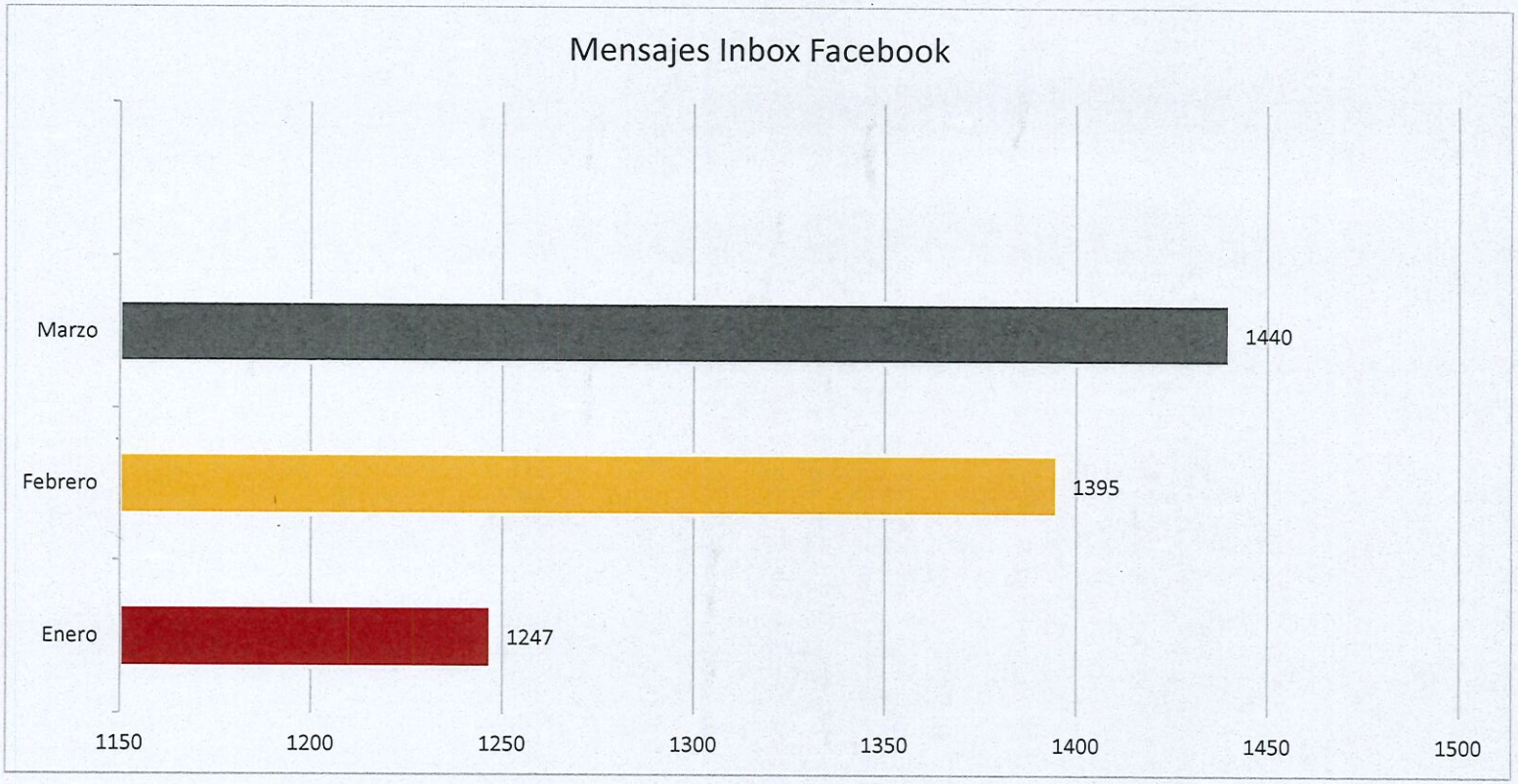
Redes Sociales
Trimestre I de 2025

La Oficialía de Partes de la Gobernadora, atendió un *Total de 4082 mensajes de inbox mediante Facebook de la Gobernadora*.

Los cuales se turnaron para su trámite y gestión a las Dependencias Estatales, Organismos Descentralizados, Instituciones y Dependencias Federales, de acuerdo al asunto de su competencia.

Lo anterior derivado que la ciudadanía del Estado de Quintana Roo confía en las instancias de Gobierno por eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que permitan se un gobierno cercano a la gente.

DGE
DESPACHO
DE LA GOBERNADORA
DEL ESTADO


Mensajes Inbox Facebook
Marzo
1440
Febrero
1395
Enero
1247
1150
1200
1250
1300
1350
1400
1450
1500