

Nombre del Medio de Verificación: Reporte de Solicitudes de la Ciudadanía Atendidas.

Clave y nombre de la Dependencia:	1101- Despacho de la Gobernadora del Estado
Programa Presupuestario:	P009 - Gubernatura
Resumen narrativo del nivel reportado:	Actividad: F.P.C02.A01- Seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía.
Indicador:	7. Porcentaje de Seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía.
Método de Cálculo:	(Número de solicitudes ciudadanas atendidas/total de solicitudes ciudadanas recibidas) *100
Trimestre reportado:	Trimestre I (Enero – Marzo) 2025.
Liga de Publicación del Medio de Verificación:	https://dge.qroo.gob.mx/index.php/avances-de-metas-de-indicadores/
Unidad Responsable del Indicador:	2413- Coordinación de Control y Archivo Documental.

Datos de las Variables reportadas:

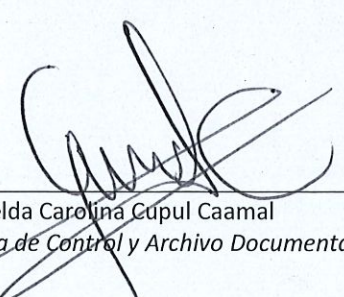
Numerador: Solicitudes atendidas.

Denominador: Solicitudes recibidas.

Descripción de los resultados: Mide el porcentaje de solicitudes atendidas por tema.

I TRIMESTRE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Numerador	1278	98 %
Denominador	1304	

Tipo de Evidencia: Reportería del Sistema de Control y Listado de Entrega de Correspondencia a las Dependencias e Instituciones de Gobierno.


Griselda Carolina Cupul Caamal
Coordinadora de Control y Archivo Documental

DENOMINADOR: SOLICITUDES RECIBIDAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
INVITACIONES	94	82	74	250
SOLICITUDES CIUDADANAS	170	165	178	513
SOLICITUD DE AUDIENCIAS	13	15	13	41
OFICIOS SECRETARIAS	31	42	42	115
PROMOCIONES JUDICIALES	117	124	144	385
TOTAL	425	428	451	1304

NUMERADOR: SOLICITUDES ATENDIDAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
REPRESENTACIONES	47	76	90	213
SOLICITUDES/AUDIENCIAS/ OFICIOS SECRETARIAS	193	228	259	680
PROMOCIONES JUDICIALES	117	124	144	385
TOTAL	357	428	493	1278

I TRIMESTRE	CANTIDAD	PORCENTAJE
NUMERADOR (ATENDIDOS)	1278	98 %
DENOMINADOR (RECIBIDOS)	1304	



Correspondencia Entregada 2025



DGE
DESPACHO
DE LA GOBERNADORA
DEL ESTADO

Correspondencia Entregada Trimestre I de 2025

La Oficialía de Partes de la Gobernadora, entrego un *Total de 1278 documentos* de Enero a Marzo para su respectivo trámite y gestion.

Es aquella que se entrega en las Dependencias Estatales, Organismos Descentralizados, Instituciones y Dependencias Federales; es decir, la correspondencia turnada por el Secretario Particular para la atención del asunto que se adjunta a los oficios.

1. Se clasifica para su entrega:

- Dependencias, Organismos Descentralizados, Instituciones y Dependencias Federales
- Foráneos / Vía Paquetería
- Correo Electrónico

2. Se genera el Acuse del Oficio (Copias).

3. Se entrega.

4. Se registra el acuse en el Folio correspondiente.





Correspondencia Entregada Trimestre I de 2025 Total 1278

