

# 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

## MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P009 - Gobernatura
EJERCICIO FISCAL:	2025

### MML-01 Definición del Problema

Motivos de creación:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación del PED y PD</li> <li>Actualización del PED Y PD, o</li> <li>Creación de Institución</li> </ul>
----------------------	---

Diagnóstico:	La participación ciudadana en Quintana Roo ha sido históricamente muy limitada, de acuerdo a datos del Instituto Nacional Electoral (INE) la participación ciudadana en las elecciones del año 2021 (elecciones federales) significó el 44.44% ocupando Quintana Roo la posición 28, de acuerdo a la estimación de resultados de la votación para la elección de la Gobernatura del Estado, la participación ciudadana se encontraba entre 37.7% y 41.0%. Es de suma importancia combatir el descontento social reflejado ante la actual interacción entre el gobierno y los grupos sociales como partidos políticos, sindicatos, colectivos y otros actores sociales de relevancia. En Desarrollo Democrático Quintana Roo ocupó la posición 22 en el ranking nacional 2021 con 3,289 puntos, recibiendo una calificación de bajo desarrollo democrático con una diferencia de 2,878 puntos menos respecto al año 2020, decayendo en las dimensiones de democracia de los ciudadanos y democracia social
--------------	---

¿Qué problema es el que origina el programa?:	La ciudadanía de Quintana Roo no cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucre la participación ciudadana para la toma de decisiones
---	---

¿Cuál es la magnitud del problema?:	La Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG) 2021 se levantó del 01 de noviembre al 16 de diciembre del 2021. Su objetivo es recabar información sobre las experiencias y la percepción de la población con trámites y servicios públicos proporcionados por los diferentes niveles de gobierno, incluyendo servicios de seguridad pública y justicia; que aporte elementos para la toma de decisiones de política pública. En la encuesta realizada a la población de Quintana Roo en 2021 referente al nivel de confianza o desconfianza a las Instituciones o diferentes actores, se obtuvieron los siguientes datos: 56% de la población desconfía en Gobiernos Estatales, 59.2% desconfía en Cámaras de Diputados y Senadores, 60.0% desconfía en ministerios públicos, 66.3 desconfía en partidos políticos y 70.2 desconfía en policías.
-------------------------------------	--

¿Cuál es la necesidad por satisfacer en la población objetivo/área de enfoque?:	La población de Quintana Roo requiere contar con espacios de participación ciudadana en la que su voz sea escuchada y se pueda recuperar la confianza en las instituciones o diferentes actores de gobierno
---	---

Mecanismos de Focalización:	Espacios de participación ciudadana, diálogo abierto y gobierno cercano
-----------------------------	---

Población de Referencia (Universo):	1,857,985 habitantes del Estado de Quintana Roo conforme al Censo 2020 realizado por el INEGI
-------------------------------------	---

Población Potencial:	1,857,985 habitantes del Estado de Quintana Roo conforme al Censo 2020 realizado por el INEGI
----------------------	---

Población Objetivo:	1,857,985 habitantes del Estado de Quintana Roo conforme al Censo 2020 realizado por el INEGI
---------------------	---

Liga de Acceso:	<a href="https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/">https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/</a>
-----------------	---

### Identificación de Involucrados

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
GOBIERNO ESTATAL	INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN DESDE LA PERSPECTIVA GUBERNAMENTAL	IMPLEMENTAR Y FOMENTAR ESPACIOS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ASERTIVA PARA GENERAR MAYOR CERCANÍA CON LA CIUDADANÍA A TRAVÉS DE LA COORDINACIÓN INTER- INTRA GUBERNAMENTAL	1
GOBIERNO MUNICIPAL	MECANISMOS DE CO-CREACIÓN PARA LA ATENCIÓN DE LA POBLACIÓN QUINTANARROENSE	COADYUVAR EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ESTATALES	5

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

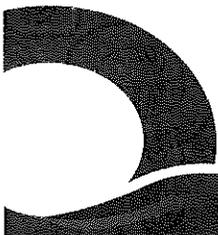
COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSE DE LA PEÑA RUÍZ DE CHÁVEZ

JEFÉ DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



**Identificación de Involucrados**

Identificación ¿Quiénes son? ¿Cómo se llaman?	Expectativas ¿Qué buscan? ¿Qué esperan?	Obligaciones ¿Qué derechos tienen? ¿Qué obligaciones tenemos?	Priorizaciones ¿Quiénes son los más importantes?
ASOCIACIONES CIVILES	ACUERDOS DE COLABORACIÓN	COADYUVAR EN LAS ACCIONES DE GOBIERNO	7
INICIATIVA PRIVADA	DESARROLLO ECONÓMICO	OFRECER BIENES Y SERVICIOS	6
POBLACIÓN DE QUINTANA ROO	GOBERNANZA	PARTICIPAR EN LAS ACCIONES DE GOBIERNO	3
GOBIERNO FEDERAL	CONVENIOS DE COLABORACIÓN Y COORDINACIÓN CON EL ESTADO	APORTACIONES FEDERALES	4
DESPACHO DE LA GOBERNADORA	COORDINAR LAS ACCIONES DE GOBIERNO Y BRINDAR ACOMPAÑAMIENTO A LA TITULAR DEL PODER EJECUTIVO	IMPULSAR LAS POLÍTICAS PÚBLICAS POR MEDIO DE ACCIONES DE COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL, CON LOS 3 ORDENES DE GOBIERNO	2

M.E. YAREL DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

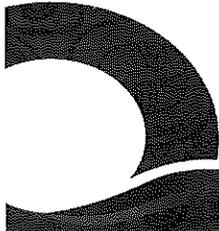
COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-02**

**Análisis del Problema (Árbol de Problemas)**

#### EFFECTO SUPERIOR

Quintana Roo persiste en la democracia representativa

#### EFFECTO DIRECTO

ED1 - Percepción de incumplimiento de los compromisos adquiridos por el gobierno

#### EFFECTO INDIRECTO

EI1.1 - Separación de la ciudadanía del gobierno

#### EFFECTO INDIRECTO

EI1.2 - Descontento social

#### EFFECTO DIRECTO

ED2 - Desinformación del actuar del gobierno a los ciudadanos

#### EFFECTO INDIRECTO

EI2.1 - Sentido de Ingovernabilidad

#### EFFECTO INDIRECTO

EI2.2 - Desconfianza de la ciudadanía hacia las Instancias de gobierno

#### EFFECTO DIRECTO

ED3 - Apatía por las acciones de gobierno

#### EFFECTO INDIRECTO

EI3.1 - La ciudadanía no participa con el gobierno

#### PROBLEMA CENTRAL

La ciudadanía del Estado de Quintana Roo desconfía de las Instancias de Gobierno por deficientes mecanismos, estrategias, plataformas que no permitan ser un gobierno cercano a la gente.

M.E. YARELI DEL V. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL  
PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA  
GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUÍZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

CAUSA DIRECTA

CD1 - Descoordinación entre las instancias de gobierno que impiden el cumplimiento de metas y logro de objetivos estratégicos

CAUSA INDIRECTA

CI1.1 - Insuficientes mecanismos para dar seguimiento al cumplimiento a las políticas públicas

CAUSA DIRECTA

CD2 - Gobierno y ciudadanía aislados

CAUSA INDIRECTA

CI2.1 - Dificil acceso a la información desde la perspectiva ciudadana y programas de gobierno

CAUSA INDIRECTA

CI2.2 - Eventos exclusivos poco participativos y no representativos

CAUSA DIRECTA

CD3 - Comunicación Ineficaz con la ciudadanía

CAUSA INDIRECTA

CI3.1 - Los mensajes del gobierno a través de diferentes canales de comunicación son Ineficientes

CAUSA DIRECTA

CD4 - Solicitudes de la ciudadanía desatendidas

CAUSA INDIRECTA

CI4.1 - Seguimiento inadecuado de las solicitudes presentadas por la ciudadanía

CAUSA DIRECTA

CD5 - Olvido a proyectos de inversión pública y privada

CAUSA INDIRECTA

CI5.1 - Acompañamiento Inoportuno a los proyectos de inversión

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

Revisó

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUOHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUÍZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-03**

**Definición del Objetivo (Árbol de Objetivos)**

#### FIN SUPERIOR

Quintana Roo logra la democracia participativa

#### FIN DIRECTO

FD1 - Percepción de cumplimiento de los compromisos adquiridos por el gobierno

#### FIN INDIRECTO

FI1.1 - Cercanía de la ciudadanía del gobierno

#### FIN INDIRECTO

FI1.2 - Contenido social

#### FIN DIRECTO

FD2 - Gobierno abierto, transparente y con rendición de cuentas a la ciudadanía

#### FIN INDIRECTO

FI2.1 - Sentido de gobernabilidad

#### FIN INDIRECTO

FI2.2 - Confianza de la ciudadanía hacia las instancias de gobierno

#### FIN DIRECTO

FD3 - Interés por las acciones de gobierno

#### FIN INDIRECTO

FI3.1 - Existe participación ciudadana en el Estado

#### OBJETIVO CENTRAL

La ciudadanía del Estado de Quintana Roo confía en las instancias de Gobierno por eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que permitan ser un gobierno cercano a la gente.

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL  
PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARISEL COCOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA  
GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PENA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

**MEDIO DIRECTO**

MD1 - Coordinación efectiva entre las instancias de gobierno para impulsar el cumplimiento de metas y logro de objetivos estratégicos

**MEDIO INDIRECTO**

MI1.1 - Suficientes mecanismos para impulsar al cumplimiento de políticas públicas

**MEDIO DIRECTO**

MD2 - Gobierno y ciudadanía cercanos

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.1 - Fácil acceso a la información desde la perspectiva ciudadana y programas de gobierno

**MEDIO INDIRECTO**

MI2.2 - Eventos públicos inclusivos, participativos y representativos

**MEDIO DIRECTO**

MD3 - Comunicación eficaz con la ciudadanía

**MEDIO INDIRECTO**

MI3.1 - La transmisión de mensajes del gobierno por los diferentes medios de comunicación es oportuna y eficiente

**MEDIO DIRECTO**

MD4 - Solicitudes de la ciudadanía, gobierno y asociaciones civiles atendidas

**MEDIO INDIRECTO**

MI4.1 - Seguimiento adecuado de las solicitudes turnadas a las instancias de gobierno para su atención

**MEDIO DIRECTO**

MD5 - Impulso a proyectos de inversión pública y privada

**MEDIO INDIRECTO**

MI5.1 - Acompañamiento oportuno a los proyectos de Inversión

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P009 - Gubernatura
EJERCICIO FISCAL:	2025

<b>MML-04</b>	<b>Selección de Alternativas</b>
---------------	----------------------------------

Objetivo del Programa Presupuestario:	La ciudadanía de Quintana Roo cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucra la participación ciudadana para la toma de decisiones
---------------------------------------	--

NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

#### Identificación y Análisis de Alternativas de Solución

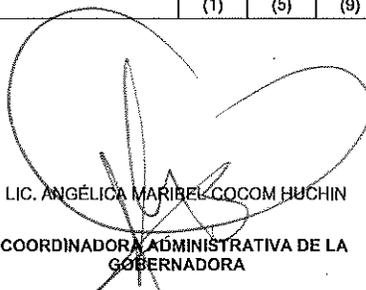
Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
1 - Coordinación efectiva entre las instancias de gobierno para impulsar el cumplimiento de metas y logro de objetivos estratégicos			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1
1.1 - Suficientes mecanismos para impulsar al cumplimiento de políticas públicas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	1.1
3 - Comunicación eficaz con la ciudadanía			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	2
3.1 - La transmisión de mensajes del gobierno por los diferentes medios de comunicación es oportuna y eficiente		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	2.1
4 - Solicitudes de la ciudadanía, gobierno y asociaciones civiles atendidas			<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	90	3
4.1 - Seguimiento adecuado de las solicitudes turnadas a las instancias de gobierno para su atención			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			18	3.1



M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

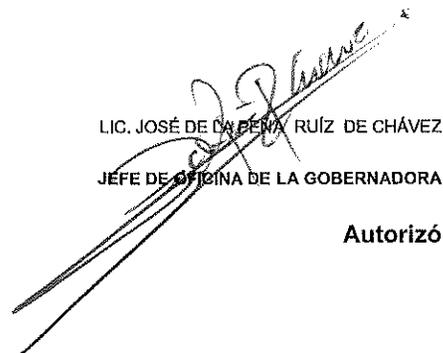
Elaboró



LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó



LIC. JOSÉ DE LA BENA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



NOTA: El análisis de alternativas será a partir de los medios establecidos en el árbol de objetivos.

**Identificación y Análisis de Alternativas de Solución**

Descripción de la Alternativa	Probabilidad			Impacto			Calificación de la Alternativa	Prioridad
	Baja (1)	Media (5)	Alta (9)	Bajo (2)	Medio (5)	Alto (10)		
2 - Gobierno y ciudadanía cercanos		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	4
2.2 - Eventos públicos inclusivos, participativos y representativos		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	4.1
2.1 - Fácil acceso a la información desde la perspectiva ciudadana y programas de gobierno		<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>		25	4.2
5 - Impulso a proyectos de inversión pública y privada		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	5
5.1 - Acompañamiento oportuno a los proyectos de inversión		<input checked="" type="checkbox"/>				<input checked="" type="checkbox"/>	50	5.1

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

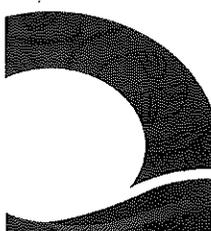
COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DELA PEÑA RUÍZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-05**

**Estructura Analítica por Programa Presupuestario**

Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
<b>EFFECTOS</b> Quintana Roo persiste en la democracia representativa	<b>FINES</b> Quintana Roo logra la democracia participativa	Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	Los ciudadanos participan en la toma de decisiones políticas Fortalecimiento de la esfera pública Nuevo modelo de gobernanza Buena percepción ciudadana hacia el gobierno Gobierno abierto para fomentar la rendición de cuentas en la 1 Administración Pública Estatal Gobernanza en el estado confianza ciudadana en las instituciones públicas recobrada Población interesada por conocer sobre los programas del gobierno ciudadanos participativos
<b>PROBLEMA</b> La ciudadanía del Estado de Quintana Roo desconfía de las instancias de Gobierno por deficientes mecanismos, estrategias, plataformas que no permitan ser un gobierno cercano a la gente.	<b>OBJETIVO</b> La ciudadanía del Estado de Quintana Roo confía en las instancias de Gobierno por eficientes mecanismos, estrategias, plataformas que permitan ser un gobierno cercano a la gente.	Propósito	P - La ciudadanía de Quintana Roo cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucra la participación ciudadana para la toma de decisiones.	Gobierno eficiente y humanista
<b>CAUSAS DIRECTAS</b> 1 Descoordinación entre las instancias de gobierno que impiden el cumplimiento de metas y logro de objetivos estratégicos	<b>MEDIOS DIRECTOS</b> 1 Coordinación efectiva entre las instancias de gobierno para impulsar el cumplimiento de metas y logro de objetivos estratégicos	Componente	C01 - Invitaciones presentadas por el sector público y privado que solicitan la presencia de la persona Titular del Poder Ejecutivo atendidas	Los ciudadanos cuentan con diferentes canales de acceso a la Gobernadora
2 Gobierno y ciudadanía aislados	2 Gobierno y ciudadanía cercanos	Componente	C02 - Correspondencia de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles atendida.	Los ciudadanos cuentan con diferentes canales de acceso a la Gobernadora
3 Comunicación ineficaz con la ciudadanía	3 Comunicación eficaz con la ciudadanía	Componente	C03 - Peticiones ciudadanas a través de redes sociales atendidas	Los ciudadanos son atendidos
4 Solicitudes de la ciudadanía desatendidas	4 Solicitudes de la ciudadanía, gobierno y asociaciones civiles atendidas	Componente	C04 - Acompañamiento para impulsar los proyectos emblemáticos de inversión pública y privada brindado	Proyectos emblemáticos con inversión pública o privada impulsados
5 Olvido a proyectos de inversión pública y privada	5 Impulso a proyectos de inversión pública y privada			
<b>CAUSAS INDIRECTAS</b> 1.1 Insuficientes mecanismos para dar seguimiento al cumplimiento a las políticas públicas	<b>MEDIOS INDIRECTOS</b> 1.1 Suficientes mecanismos para impulsar al cumplimiento de políticas públicas	Actividad	C01.A01 - Agendamiento de eventos a los que se asiste la persona Titular del Ejecutivo	Administración de la agenda pública

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL GOCOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PENA RUÍZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

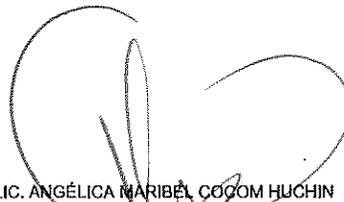
Estructura Analítica del Programa Presupuestario		Lógica Vertical MIR de Programa Presupuestario		Resultado Clave
Problemática	Solución	Nivel	Resumen Narrativo	Factor Relevante
2.1 Dificil acceso a la información desde la perspectiva ciudadana y programas de gobierno	2.1 Fácil acceso a la información desde la perspectiva ciudadana y programas de gobierno	Actividad	C01.A02 - Designación de Representación de la persona Titular del Ejecutivo a los eventos	Administración de la agenda pública
2.2 Eventos exclusivos poco participativos y no representativos	2.2 Eventos públicos inclusivos, participativos y representativos	Actividad	C02.A01 - Seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía	Los diferentes sectores son atendidos
3.1 Los mensajes del gobierno a través de diferentes canales de comunicación son ineficientes	3.1 La transmisión de mensajes del gobierno por los diferentes medios de comunicación es oportuna y eficiente	Actividad	C03.A01 - Seguimiento a las Peticiones Ciudadanas realizadas a través de Redes Sociales	Los ciudadanos cuentan con diferentes canales de comunicación para su atención
4.1 Seguimiento inadecuado de las solicitudes presentadas por la ciudadanía	4.1 Seguimiento adecuado de las solicitudes turnadas a las instancias de gobierno para su atención	Actividad	C04.A01 - Representación a la Persona Titular del Poder Ejecutivo	Presencia del Gobierno en los diferentes sectores publico y privado
5.1 Acompañamiento inoportuno a los proyectos de inversión	5.1 Acompañamiento oportuno a los proyectos de inversión			



M.E. YAREL DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

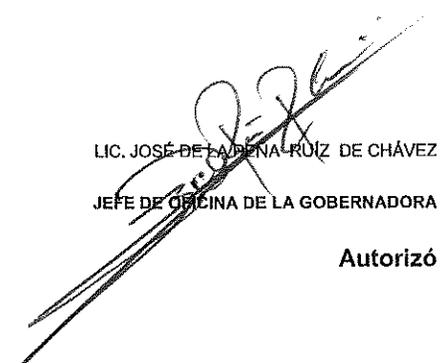
Elaboró



LIC. ANGÉLICA MARIBEL COGOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

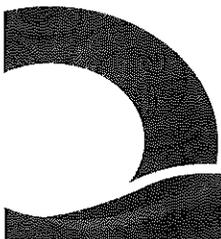
Revisó



LIC. JOSÉ DE LA PENA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



# 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

## MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P009 - Gobernatura
EJERCICIO FISCAL:	2025

### MML-06 Matriz de Indicadores para Resultados

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	Programa del P.E.D.	Objetivo	Estrategia
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCAÑO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	Tipo de P.D.	Tema	Objetivo	Estrategia
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	1. GOBERNANZA	17-01 - Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.	17-01-01 - Impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.

Alineación Funcional			
Finalidad:	Función:	Objetivo:	Estrategia:
1 - Gobierno	13 - Coordinación de la Política de Gobierno		

**Misión**  
Brindar apoyo técnico, político, administrativo y logístico a la Titular del Ejecutivo del Estado, para contribuir a su labor de servir al bienestar social y de seguimiento al Plan Estatal de Desarrollo.

**Visión**  
Ser las unidades administrativas adscritas al Despacho de la Gobernadora del Estado que posicionan las líneas de acción pública estatales y que incrementa la confianza de los habitantes basado en la innovación del trabajo en conjunto y ordenado del servicio público e iniciativa privada, que posicione al Estado por su administración eficiente en el país.

**Objeto del Ente**  
Coordinar las estrategias necesarias para dar seguimiento y cumplimiento a los trámites, compromisos, instrucciones y proyectos transversales que la Gobernadora del Estado disponga, promoviendo las políticas públicas que impulsen el desarrollo social y humano, fomentando la paz social y bienestar de la población.

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Polliat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), www.idd-mex.org  Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado por Fundación Konrad Adenauer, Polliat, CEPOS y Confederación USEM disponible en <a href="https://idd-mex.org/resultados/">https://idd-mex.org/resultados/</a>	El gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, fortalece la confianza ciudadana en las instituciones públicas e impulsa de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad
Propósito	P - La ciudadanía de Quintana Roo cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucra la participación ciudadana para la toma de decisiones.	1701I02 - Posición del Estado de Quintana Roo en el Índice de Estado de Derecho en México	Reportes Estatales del Índice de Estado de Derecho en México disponible en <a href="https://worldjusticeproject.mx/reportes-estatales-ledmx/">https://worldjusticeproject.mx/reportes-estatales-ledmx/</a>  Oficina de la Gobernadora	La ciudadanía se interesa en participar en las acciones de gobierno y confía en las Instituciones
Componente	C01 - Invitaciones presentadas por el sector público y privado que solicitan la presencia de la persona Titular del Poder Ejecutivo atendidas	3 - Porcentaje de atención a las invitaciones presentadas por el sector público y privado que solicitan la presencia de la persona Titular del Ejecutivo resueltos en tiempo y forma	Listado de Invitaciones recibidas a través de la Oficialía de Partes de la Gobernadora  <a href="https://qroo.gob.mx/dge">https://qroo.gob.mx/dge</a>	Las invitaciones cuentan con toda la información y existe disponibilidad de agenda
Actividad	C01.A02 - Designación de Representación de la persona Titular del Ejecutivo a los eventos	5 - Porcentaje de representaciones de la persona Titular del Ejecutivo realizadas a favor del sector público y privado en tiempo y forma	Listado de representaciones al Poder Ejecutivo  Coordinación de Agenda; <a href="https://qroo.gob.mx/dge">https://qroo.gob.mx/dge</a>	Las condiciones meteorológicas son adecuadas
Actividad	C01.A01 - Agendamiento de eventos a los que se asiste la persona Titular del Ejecutivo	4 - Reporte de Solicitudes ciudadanas atendidas	<a href="http://qroo.gob.mx/sp">http://qroo.gob.mx/sp</a>  <a href="https://qroo.gob.mx/sp">https://qroo.gob.mx/sp</a>	Las condiciones meteorológicas son adecuadas
Componente	C02 - Correspondencia de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles atendida.	6 - Porcentaje de correspondencia atendida a favor de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles	Listados de Correspondencia de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles atendidas  Coordinación de Control y Archivo Documental <a href="https://qroo.gob.mx/dge">https://qroo.gob.mx/dge</a>	Los diferentes actores públicos y privados se interesan por utilizar los diferentes canales de comunicación con el gobierno
Actividad	C02.A01 - Seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía	7 - Porcentaje de Seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía	Reporte de Solicitudes de la Ciudadanía atendidas  Coordinación de Control y Archivo Documental <a href="https://qroo.gob.mx/dge">https://qroo.gob.mx/dge</a>	Las solicitudes cuentan con la información y datos necesaria para su atención
Componente	C03 - Peticiones ciudadanas a través de redes sociales atendidas	8 - Porcentaje de Peticiones ciudadanas atendidas a través de Redes Sociales	Listados de Peticiones a través de Redes Sociales atendidas  Coordinación de Control y Archivo Documental <a href="https://qroo.gob.mx/dge">https://qroo.gob.mx/dge</a>	Los diferentes actores públicos y privados se interesan por utilizar los diferentes canales de comunicación con el gobierno
Actividad	C03.A01 - Seguimiento a las Peticiones Ciudadanas realizadas a través de Redes Sociales	9 - Porcentaje de Seguimiento a las Peticiones ciudadanas atendidas a través de Redes Sociales	Listados de Peticiones ciudadanas a través de Redes Sociales atendidas  Coordinación de Control y Archivo Documental <a href="https://qroo.gob.mx/dge">https://qroo.gob.mx/dge</a>	Las solicitudes cuentan con la información y datos necesaria para su atención

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

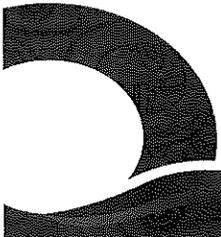
COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PENA RUÍZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



Formato 4 x 4				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Componente	C04 - Acompañamiento para impulsar los proyectos emblemáticos de inversión pública y privada brindado	12 - Porcentaje de acompañamiento brindado a los proyectos emblemáticos de inversión pública y privada para su impulso	Listado de Proyectos emblemáticos atendidos  Coordinación General de Asesores <a href="https://qroo.gob.mx/dge">https://qroo.gob.mx/dge</a>	El sector público y privado tienen interés de Invertir
Actividad	C04.A01 - Representación a la Persona Titular del Poder Ejecutivo	13 - Porcentaje de Representaciones atendidas	Bitácora de Representaciones atendidas  Coordinación General de Asesores <a href="https://qroo.gob.mx/dge">https://qroo.gob.mx/dge</a>	La persona Titular del Poder Ejecutivo designa representante



M.E. YARELI DEL C. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

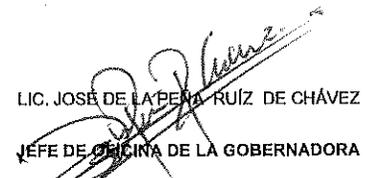
Elaboró



LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó



LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P009 - Gobernatura
EJERCICIO FISCAL:	2025

#### MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101101-1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado
NIVEL:	FIN
RESUMEN NARRATIVO:	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.
INDICADOR:	PED2211 - Índice de Desarrollo Democrático de México
FÓRMULA:	(Subíndice de Democracia de los Ciudadanos + Subíndice de democracia de las Instituciones + Subíndice de Democracia Social + Subíndice de Democracia Económica) / 2

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			El objetivo está directamente relacionado con el indicador ya que los dos tratan del desarrollo democrático
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			Es un indicador utilizado para el ranking nacional por lo que cuenta con validación previa del ente responsable de la creación.
03 - ¿Es claro?	✓			se encuentra claridad en los subíndices que considera el indicador
04 - ¿Es relevante?	✓			Muy relevante ya que brinda una métrica de posicionamiento del Estado a nivel nacional
05 - ¿Es económico?	✓			Otra instancia realiza la medición del indicador (IDD-MEX.ORG)
06 - ¿Es monitoreable?	✓			los resultados son publicados en la pag www.idd-mex.org
07 - ¿Es adecuado?	✓			por todas las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			ya esta compuesto por varios subíndices pero el índice como tal es suficiente para determinar el Desarrollo Democrático del Estado.
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COBOS HUCHIN

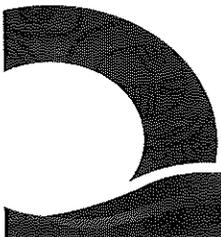
COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA BENA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P009 - Gobernatura
EJERCICIO FISCAL:	2025

#### MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101101-2203 - Oficina de la Gobernadora
NIVEL:	PROPOSITO
RESUMEN NARRATIVO:	F.P - La ciudadanía de Quintana Roo cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucra la participación ciudadana para la toma de decisiones.
INDICADOR:	1701102 - Posición del Estado de Quintana Roo en el Índice de Estado de Derecho en México
FÓRMULA:	(((Límites al poder gubernamental) + (Ausencia de corrupción) + (Gobierno abierto) + (Derechos fundamentales) + (Orden y seguridad) + (Cumplimiento regulatorio) + (Justicia civil) + (Justicia penal)) / 8

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			permite conocer la participación ciudadana en el Estado
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			relativos y consistentes
03 - ¿Es claro?	✓			claro en los subíndices que lo componen
04 - ¿Es relevante?	✓			Muy relevante porque mide un efecto
05 - ¿Es económico?	✓			Lo mide otra instancia
06 - ¿Es monitoreable?	✓			se publican los resultados en la pagina oficial del IDD
07 - ¿Es adecuado?	✓			por las consideraciones anteriores
08 - ¿Tiene aporte marginal?		✗		es suficiente con el índice
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>87.50</b>

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIFEL COBOS HUCHIN

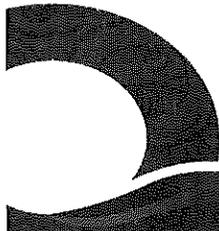
COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PENA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



# 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	P009 - Gobernatura
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

<b>Método CREMAA</b>	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2111101101-2410 - Coordinación de Agenda de la Gobernadora
<b>NIVEL:</b>	COMPONENTE
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F.P.C01 - Invitaciones presentadas por el sector público y privado que solicitan la presencia de la persona Titular del Poder Ejecutivo atendidas
<b>INDICADOR:</b>	3 - Porcentaje de atención a las invitaciones presentadas por el sector público y privado que solicitan la presencia de la persona Titular del Ejecutivo resueltas en tiempo y forma
<b>FÓRMULA:</b>	(Invitaciones atendidas / Total de Invitaciones presentadas por el sector público y privado)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Si	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Hacen referencia al mismo tema
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			se complementan
03 - ¿Es claro?	✓			porque se puede identificar claramente cual es el objeto de medición
04 - ¿Es relevante?	✓			porque mide el cumplimiento del objetivo de la Institución
05 - ¿Es económico?	✓			no considera ningún costo, ya que las variables se pueden medir con la información de la Oficina de la Gobernadora
06 - ¿Es monitoreable?	✓			por los entregables que se general
07 - ¿Es adecuado?	✓			porque brinda información relevante para la toma de decisiones
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			no se requiere de otro indicador complementario
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

M.E. YAREL DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCÓM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P009 - Gubernatura
EJERCICIO FISCAL:	2025

#### MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101101-2413 - Coordinación de Control y Archivo Documental
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C01.A01 - Agendamiento de eventos a los que se asiste la persona Titular del Ejecutivo
INDICADOR:	4 - Reporte de Solicitudes ciudadanas atendidas
FÓRMULA:	(número de solicitudes ciudadanas atendidas /total de solicitudes ciudadanas recibidas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	SI	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Hacen referencia al mismo tema
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			se complementan
03 - ¿Es claro?	✓			porque se puede identificar claramente cual es el objeto de medición
04 - ¿Es relevante?	✓			porque mide el cumplimiento del objetivo de la institución
05 - ¿Es económico?	✓			no considera ningún coste, ya que las variables se pueden medir con la información de la Oficina de la Gobernadora
06 - ¿Es monitoreable?	✓			por los entregables que se genera
07 - ¿Es adecuado?	✓			porque brinda información relevante para la toma de decisiones
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			no se requiere de otro indicador complementario
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COGOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PENA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2025

MML-07

Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2410 - Coordinación de Agenda de la Gobernadora

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C01.A02 - Designación de Representación de la persona Titular del Ejecutivo a los eventos

INDICADOR: 5 - Porcentaje de representaciones de la persona Titular del Ejecutivo realizadas a favor del sector público y privado en tiempo y forma

FÓRMULA: (Designación de representantes / Total de invitaciones presentadas por el sector público y privado)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Hacen referencia al mismo tema
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			se complementan
03 - ¿Es claro?	✓			porque se puede identificar claramente cual es el objeto de medición
04 - ¿Es relevante?	✓			porque mide el cumplimiento del objetivo de la Institución
05 - ¿Es económico?	✓			no considera ningún coste, ya que las variables se pueden medir con la información de la Oficina de la Gobernadora
06 - ¿Es monitoreable?	✓			por los entregables que se general
07 - ¿Es adecuado?	✓			porque brinda información relevante para la toma de decisiones
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			no se requiere de otro indicador complementario
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL  
PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA  
GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PENA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2413 - Coordinación de Control y Archivo Documental

NIVEL: COMPONENTE

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C02 - Correspondencia de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles atendida.

INDICADOR: 6 - Porcentaje de correspondencia atendida a favor de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles

FÓRMULA:  $(\text{Correspondencia atendida} / \text{correspondencia recibida}) * 100$

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	SI	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Hacen referencia al mismo tema
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			se complementan
03 - ¿Es claro?	✓			porque se puede identificar claramente cual es el objeto de medición
04 - ¿Es relevante?	✓			porque mide el cumplimiento del objetivo de la Institución
05 - ¿Es económico?	✓			no considera ningún coste, ya que las variables se pueden medir con la información de la Oficina de la Gobernadora
06 - ¿Es monitoreable?	✓			por los entregables que se general
07 - ¿Es adecuado?	✓			porque brinda información relevante para la toma de decisiones
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			no se requiere de otro indicador complementario
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA REINA RUÍZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

### 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

<b>MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO</b>	
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P009 - Gubernatura
EJERCICIO FISCAL:	2025

<b>MML-07</b>	<b>Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)</b>
---------------	---

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101101-2413 - Coordinación de Control y Archivo Documental
NIVEL:	ACTIVIDAD
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C02.A01 - Seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía
INDICADOR:	7 - Porcentaje de Seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía
FÓRMULA:	(Solicitudes atendidas/solicitudes recibidas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Hacen referencia al mismo tema
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			se complementan
03 - ¿Es claro?	✓			porque se puede identificar claramente cual es el objeto de medición
04 - ¿Es relevante?	✓			porque mide el cumplimiento del objetivo de la Institución
05 - ¿Es económico?	✓			no considera ningún coste, ya que las variables se pueden medir con la información de la Oficina de la Gobernadora
06 - ¿Es monitoreable?	✓			por los entregables que se general
07 - ¿Es adecuado?	✓			porque brinda información relevante para la toma de decisiones
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			no se requiere de otro indicador complementario
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

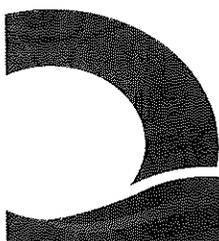
COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



# 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

## MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P009 - Gobernatura
EJERCICIO FISCAL:	2025

### MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101101-2413 - Coordinación de Control y Archivo Documental
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C03 - Peticiones ciudadanas a través de redes sociales atendidas
INDICADOR:	8 - Porcentaje de Peticiones ciudadanas atendidas a través de Redes Sociales
FÓRMULA:	(Peticiones atendidas/Peticiones recibidas a través de redes sociales)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Hacen referencia al mismo tema
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			se complementan
03 - ¿Es claro?	✓			porque se puede identificar claramente cual es el objeto de medición
04 - ¿Es relevante?	✓			porque mide el cumplimiento del objetivo de la Institución
05 - ¿Es económico?	✓			no considera ningún coste, ya que las variables se pueden medir con la información de la Oficina de la Gobernadora
06 - ¿Es monitoreable?	✓			por los entregables que se general
07 - ¿Es adecuado?	✓			porque brinda información relevante para la toma de decisiones
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			no se requiere de otro indicador complementario
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN

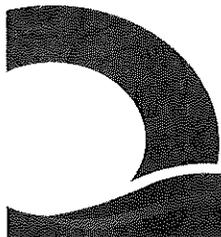
COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUIZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó



## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: P009 - Gobernatura

EJERCICIO FISCAL: 2025

**MML-07**

**Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

#### Método CREMAA

UNIDAD RESPONSABLE: 2111101101-2413 - Coordinación de Control y Archivo Documental

NIVEL: ACTIVIDAD

RESUMEN NARRATIVO: F.P.C03,A01 - Seguimiento a las Peticiones Ciudadanas realizadas a través de Redes Sociales

INDICADOR: 9 - Porcentaje de Seguimiento a las Peticiones ciudadanas atendidas a través de Redes Sociales

FÓRMULA: (Peticiones ciudadanas atendidas/Peticiones ciudadanas realizadas a través de redes sociales)\*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Hacen referencia al mismo tema
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			se complementan
03 - ¿Es claro?	✓			porque se puede identificar claramente cual es el objeto de medición
04 - ¿Es relevante?	✓			porque mide el cumplimiento del objetivo de la Institución
05 - ¿Es económico?	✓			no considera ningún coste, ya que las variables se pueden medir con la información de la Oficina de la Gobernadora
06 - ¿Es monitoreable?	✓			por los entregables que se general
07 - ¿Es adecuado?	✓			porque brinda información relevante para la toma de decisiones
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			no se requiere de otro indicador complementario
<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>100.00</b>			

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL  
PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COSOM HUCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA  
GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUÍZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

## 1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

### MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P009 - Gobernatura
EJERCICIO FISCAL:	2025

#### MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)

Método CREMAA	
UNIDAD RESPONSABLE:	2111101101-2202 - Coordinación General de Asesores
NIVEL:	COMPONENTE
RESUMEN NARRATIVO:	F.P.C04 - Acompañamiento para impulsar los proyectos emblemáticos de inversión pública y privada brindado
INDICADOR:	12 - Porcentaje de acompañamiento brindado a los proyectos emblemáticos de inversión pública y privada para su impulso
FÓRMULA:	(Proyectos emblemáticos atendidos/Proyectos emblemáticos recibidos)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el indicador?	✓			Hacen referencia al mismo tema
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			se complementan
03 - ¿Es claro?	✓			porque se puede identificar claramente cual es el objeto de medición
04 - ¿Es relevante?	✓			porque mide el cumplimiento del objetivo de la institución
05 - ¿Es económico?	✓			no considera ningún coste, ya que las variables se pueden medir con la información de la Oficina de la Gobernadora
06 - ¿Es monitoreable?	✓			por los entregables que se general
07 - ¿Es adecuado?	✓			porque brinda información relevante para la toma de decisiones
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			no se requiere de otro indicador complementario
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

M.E. YARELI DEL J. BAEZA PINELO

COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL  
PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HÚCHIN

COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA  
GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA TRUJÍZ DE CHÁVEZ

JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

**1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado**

**MML-08 - REPORTE GENERAL DE INTEGRACIÓN PROGRAMÁTICA  
CON BASE EN LA METODOLOGÍA DE MARCO LÓGICO**

<b>PROGRAMA PRESUPUESTARIO:</b>	P009 - Gobernatura
<b>EJERCICIO FISCAL:</b>	2025

**MML-07 Cédula de Evaluación Programática de Indicadores (Método CREMAA)**

Método CREMAA	
<b>UNIDAD RESPONSABLE:</b>	2111101101-2201 - Coordinación del Gabinete de Seguridad y Justicia
<b>NIVEL:</b>	ACTIVIDAD
<b>RESUMEN NARRATIVO:</b>	F.P.C04.A01 - Representación a la Persona Titular del Poder Ejecutivo
<b>INDICADOR:</b>	13 - Porcentaje de Representaciones atendidas
<b>FÓRMULA:</b>	(Representaciones atendidas/representaciones designadas)*100

Aspecto a Evaluar	Área de Oportunidad			Observaciones
	Sí	No	Parcial	
01 - ¿El objetivo o resumen narrativo mantiene relación con los elementos que integran el Indicador?	✓			Hacen referencia al mismo tema
02 - ¿Los elementos que integran el indicador son consistentes entre sí?	✓			se complementan
03 - ¿Es claro?	✓			porque se puede identificar claramente cual es el objeto de medición
04 - ¿Es relevante?	✓			porque mide el cumplimiento del objetivo de la Institución
05 - ¿Es económico?	✓			no considera ningún coste, ya que las variables se pueden medir con la información de la Oficina de la Gobernadora
06 - ¿Es monitoreable?	✓			por los entregables que se general
07 - ¿Es adecuado?	✓			porque brinda información relevante para la toma de decisiones
08 - ¿Tiene aporte marginal?	✓			no se requiere de otro indicador complementario
<b>CALIFICACIÓN</b>				<b>100.00</b>

M.E. YAREL DEL J. BAEZA PINELO  
COORDINADORA DE PLANEACIÓN Y CONTROL PRESUPUESTAL

Elaboró

LIC. ANGÉLICA MARIBEL COCOM HUCHIN  
COORDINADORA ADMINISTRATIVA DE LA GOBERNADORA

Revisó

LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUÍZ DE CHÁVEZ  
JEFE DE OFICINA DE LA GOBERNADORA

Autorizó

