1101 - Despacho de la Gobernadora del Estado

MML-06	Matriz de Indicadores para Resultados
PROGRAMA PRESUPUESTARIO:	P009 - Gubernatura
EJERCICIO FISCAL:	2025

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo (P.E.D.)			
Eje	**Programa del P.E.D.**	**Objetivo**	**Estrategia**
05 - GOBIERNO HONESTO, AUSTERO Y CERCANO A LA GENTE	Gobernanza.	05-22 - Garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social.	05-22-02 - Operar los medios masivos de comunicación, plataformas digitales y redes sociales para producir y difundir contenidos que brinde información oportuna, certera y veraz, para la promoción del desarrollo del estado de Quintana Roo.

Alineación al Programa de Desarrollo (P.D.)				
Programa de Desarrollo	**Tipo de P.D.**	**Tema**	**Objetivo**	**Estrategia**
17 - PROGRAMA SECTORIAL DE GOBERNANZA	Sectorial	1. GOBERNANZA	17-01 - Incrementar la participación social y confianza ciudadana en las instituciones públicas a través del diálogo y apego a la legalidad, conduciendo la política interior y la buena relación con las representaciones de los sectores público, social y privado para una mejor calidad de vida para los habitantes del Estado de Quintana Roo.	17-01-01 - Impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.

Alineación Funcional			
Finalidad:	1 - Gobierno	**Función:**	13 - Coordinación de la Política de Gobierno

Misión

Brindar apoyo técnico, político, administrativo y logístico a la Titular del Ejecutivo del Estado, para contribuir a su labor de servir al bienestar social y de seguimiento al Plan Estatal de Desarrollo.

Visión

Ser las unidades administrativas adscritas al Despacho de la Gobernadora del Estado que posicionan las líneas de acción pública estatales y que incrementa la confianza de los habitantes basado en la innovación del trabajo en conjunto y ordenado del servicio público e iniciativa privada, que posicione al Estado por su administración eficiente en el país.

Objeto del Ente

Coordinar las estrategias necesarias para dar seguimiento y cumplimiento a los trámites, compromisos, instrucciones y proyectos transversales que la Gobernadora del Estado disponga, promoviendo las políticas públicas que impulsen el desarrollo social y humano, fomentando la paz social y bienestar de la población.

Formato 4 x 4				
Nivel	**Resumen Narrativo**	**Indicador**	**Medio de Verificación**	**Supuesto**
Fin	F - Contribuir a garantizar un gobierno eficiente, en el que el diálogo con los diferentes sectores de la sociedad, fortalezca la confianza ciudadana en las instituciones públicas, asegurando una mejor democracia y participación social mediante el impulso de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad en general, la coordinación institucional para la legalidad y certeza jurídica; y la prevención y atención de conflictos sociales, conductas de riesgo y violencia de género contra las mujeres.	PED22I1 - Índice de Desarrollo Democrático de México	Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado Fundación Konrad Adenauer, Polilat, Instituto Nacional Electoral, Centro de Estudios Políticos y Sociales (CEPOS), Confederación USEM (asociación de empresarios y líderes sociales), www.idd-mex.org Índice de Desarrollo Democrático de México (IDD-MEX), Estudio anual realizado por Fundación Konrad Adenauer, Polilat, CEPOS y Confederación USEM disponible en https://idd-mex.org/resultados/	El gobierno del Estado se encuentra abierto al diálogo, fortalece la confianza ciudadana en las instituciones públicas e impulsa de acciones integrales para el fortalecimiento de vínculos entre el Estado y Sociedad

Formato 4 x 4				
Nivel	**Resumen Narrativo**	**Indicador**	**Medio de Verificación**	**Supuesto**
Propósito	P - La ciudadanía de Quintana Roo cuenta con un gobierno cercano y eficiente que involucra la participación ciudadana para la toma de decisiones.	1701IO2 - Posición del Estado de Quintana Roo en el Índice de Estado de Derecho en México	Reportes Estatales del Índice de Estado de Derecho en México disponible en https://worldjusticeproject.mx/reportes-estatales-iedmx/ Oficina de la Gobernadora	La ciudadanía se interesa en participar en las acciones de gobierno y confía en las instituciones
Componente	C01 - Invitaciones presentadas por el sector público y privado que solicitan la presencia de la persona Titular del Poder Ejecutivo atendidas	3 - Porcentaje de atención a las invitaciones presentadas por el sector público y privado que solicitan la presencia de la persona Titular del Ejecutivo resueltos en tiempo y forma	Listado de invitaciones recibidas a través de la Oficialía de Partes de la Gobernadora https://qroo.gob.mx/dge	Las invitaciones cuentan con toda la información y existe disponibilidad de agenda
Actividad	C01.A02 - Designación de Representación de la persona Titular del Ejecutivo a los eventos	5 - Porcentaje de representaciones de la persona Titular del Ejecutivo realizadas a favor del sector público y privado en tiempo y forma	Listado de representaciones al Poder Ejecutivo Coordinación de Agenda; https://qroo.gob.mx/dge	Las condiciones meteorológicas son adecuadas
Actividad	C01.A01 - Agendamiento de eventos a los que se asiste la persona Titular del Ejecutivo	4 - Reporte de Solicitudes ciudadanas atendidasos	http://qroo.gob.mx/sp https://qroo.gob.mx/sp	Las condiciones meteorológicas son adecuadas
Componente	C02 - Correspondencia de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles atendida.	6 - Porcentaje de correspondencia atendida a favor de la Ciudadanía, Gobierno y Asociaciones Civiles	Listados de Correspondencia de la Ciudadanía., Gobierno y Asociaciones Civiles atendidas Coordinación de Control y Archivo Documental https://qroo.gob.mx/dge	Los diferentes actores públicos y privados se interesan por utilizar los diferentes canales de comunicación con el gobierno
Actividad	C02.A01 - Seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía	7 - Porcentaje de Seguimiento a las Solicitudes de la Ciudadanía	Reporte de Solicitudes de la Ciudadanía atendidas Coordinación de Control y Archivo Documental https://qroo.gob.mx/dge	Las solicitudes cuentan con la información y datos necesaria para su atención
Componente	C03 - Peticiones ciudadanas a través de redes sociales atendidas	8 - Porcentaje de Peticiones ciudadanas atendidas a través de Redes Sociales	Listados de Peticiones a través de Redes Sociales atendidas Coordinación de Control y Archivo Documental https://qroo.gob.mx/dge	Los diferentes actores públicos y privados se interesan por utilizar los diferentes canales de comunicación con el gobierno
Actividad	C03.A01 - Seguimiento a las Peticiones Ciudadanas realizadas a través de Redes Sociales	9 - Porcentaje de Seguimiento a las Peticiones ciudadanas atendidas a través de Redes Sociales	Listados de Peticiones ciudadanas a través de Redes Sociales atendidas Coordinación de Control y Archivo Documental https://qroo.gob.mx/dge	Las solicitudes cuentan con la información y datos necesaria para su atención
Componente	C04 - Acompañamiento para impulsar los proyectos emblemáticos de inversión pública y privada brindado	12 - Porcentaje de acompañamiento brindado a los proyectos emblemáticos de inversión pública y privada para su impulso	Listado de Proyectos emblemáticos atendidos Coordinación General de Asesores https://qroo.gob.mx/dge	El sector público y privado tienen interés de invertir
Actividad	C04.A01 - Representación a la Persona Titular del Poder Ejecutivo	13 - Porcentaje de Representaciones atendidas	Bitácora de Representaciones atendidas Coordinación General de Asesores https://qroo.gob.mx/dge	La persona Titular del Poder Ejecutivo designa representante